



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Stichting Woonzorgcentra Haaglanden
Raad van bestuur
Polanenhof 497
2548 MP DEN HAAG

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 50 00
F 088 120 50 01
www.igz.nl

Inlichtingen bij

C.C.C. de Winter-de Ree
ri.utrecht@igz.nl

Datum 24 juni 2016
Onderwerp Resultaatsverslag

Ons kenmerk

2016-1298354
V1006332/CdW/sdv

Uw kenmerk

DT/EdG/mg/061-160428

Geachte raad van bestuur,

Op 10 september 2015 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan Woonzorgcentrum Sammersbrug te Den Haag. Het bezoek is gebracht door de heer E.C.A. Stomph, coördinerend specialistisch senior inspecteur, mevrouw C.W.E. van de Laar, senior inspecteur en ondergetekende.

Uw brief

28 april 2016

De inspectie heeft u gevraagd een resultaatsverslag op te stellen en dit aan haar op te sturen. De inspectie vroeg u in het resultaatsverslag per norm de volgende informatie op te nemen:

- binnen welke termijn voldaan is aan de norm(en);
- welke aanpak en acties u heeft ingezet om volledig aan de norm te voldoen;
- hoe u heeft gemeten dat u volledig aan de norm voldoet.
- als u per de datum van het resultaatsverslag nog niet volledig aan de norm voldoet: welk niveau van verbetering – in kwalitatieve en kwantitatieve zin – u per de datum van het resultaatsverslag feitelijk heeft bereikt.

Op 28 april 2016 heeft de inspectie deze rapportage in goede orde ontvangen. Met excuses voor de vertraging ontvangt u hierbij de reactie van de inspectie op uw rapportage.

In uw resultaatsverslag laat u zien hoe u de geconstateerde risico's heeft aangepakt. U heeft verschillende audits gedaan en organisatiebreed passende maatregelen genomen. U stelt bij elk door de inspectie geconstateerd risico dat 'bovenstaande acties aangeven dat het nodige in gang is gezet om te voldoen aan de gestelde normen van de inspectie'. Hoe toetst u dat u daadwerkelijk voldoet aan de norm?

De inspectie sluit het toezichtbezoek van 10 september 2015 met deze brief af. Gezien de geconstateerde risico's is het mogelijk dat de inspectie een hertoetsbezoek aan één van de locaties van Woonzorgcentra Haaglanden zal brengen om de beschreven resultaten te toetsen.

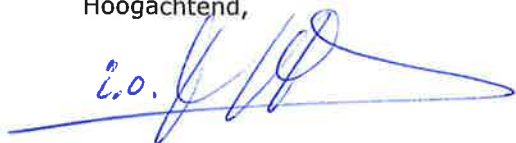
De inspectie attendeert u erop dat zij deze brief actief openbaar maakt door plaatsing op haar website: www.igz.nl. Meer informatie over actieve openbaarmaking van documenten door de inspectie kunt u vinden op onze website (www.igz.nl/onderwerpen).

Ons kenmerk
2016-1298354
V1006332/CdW/sdv

Datum
24 juni 2016

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'C.C.C.' followed by a large, sweeping flourish that extends to the right.

mevrouw drs. C.C.C. de Winter – de Ree
senior inspecteur