

Stand van zaken Kwaliteitskader bij WZH per 1 juli 2017

30 juni 2017

Inleiding

Het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg is op 13 januari 2017 opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland (ZINL) en per direct in werking getreden. Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg, en het biedt opdrachten voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken. Het vormt tevens het kader voor extern toezicht en voor inkoop en contracteren van zorg.

In het Kwaliteitskader wordt aangegeven aan welke opdrachten per 1 juli 2017 moet zijn voldaan en aan welke eisen de instellingen per 1 januari 2018 moeten voldoen.

Resultaten per 1 juli 2017

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- Iedere cliënt van WZH beschikt binnen 24 uur over een voorlopig zorgleefplan dat uiterlijk zes weken na opname (of zoveel eerder als mogelijk) volledig en (tot bijstelling aan de orde is) definitief wordt.
- De verantwoordelijkheid voor het opstellen van het zorgleefplan is binnen WZH belegd bij een verzorgende van tenminste niveau 3 (IG), of bij een andere zorgverlener van tenminste niveau 3. Bij voorkeur is dit de contactverzorgende dan wel de eerste verantwoordelijke verzorgende of verpleegkundige (EEV-er).

Veiligheid

- Per locatie is een meldingen incidenten cliënten commissie (MIC commissie) ingericht. Daarnaast heeft WZH een organisatie brede procedure zorg risico management (ZRM). Hierin is voorzien in een uitgebreid stroomschema/stappenplan met rollen en verantwoordelijkheden in geval van een incident of calamiteit. En er is een (onafhankelijk) onderzoekscommissie ingesteld.
- De indicatoren basisveiligheid over 2016 zijn tijdig aangeleverd bij de Openbare Database van het Zorginstituut.

Leren en verbeteren

WZH staat volgens een jarenlange traditie in verbinding en uitwisseling met vele collega-zorgorganisaties:

- WZH maakt al meer dan 5 jaar deel uit van het Universitair Netwerk voor de Care-sector Zuid Holland.
- WZH is lid van de regionale brancheorganisatie ZorgScala.
- WZH participeert via ZorgScala sinds de oprichting in 1999 in het netwerk Transmurale Zorg Den Haag e.o.

Daarnaast maakt WZH gebruik van De Participatiekliniek om via ervaringsleren het klimaat van leren en ontwikkelen in de organisatie te stimuleren. Tot slot gebruikt WZH haar interne netwerk (locaties) om onderling te benchmarken en te leren.

Personeelssamenstelling

Personeelssamenstelling 2016

(bron: DIGIMV 2016)

WZH	FTE	medewerkers
Personeel cliëntgebonden functies		
<i>Niveau 1</i>	16,6	99
<i>Niveau 2</i>	254,1	464
<i>Niveau 3</i>	423,6	619
<i>Niveau 4</i>	96,1	138
<i>Niveau 5</i>	37,5	52
Personeel behandel- en behandel ondersteunende functies	48,2	64
Personeel psychosociale en behandel – en begeleiding functies	48,5	70
Medisch en sociaal wetenschappelijk personeel	41,5	50
Leerling-verpleegkundig en verzorgend personeel	106,5	134
Personeel hotelfuncties	98,9	162
Totaal cliëntgebonden functies	1171,5	1852
Personeel algemeen en administratieve functies	165,1	195
Personeel terrein en gebouw gebonden functies	12,4	13
Aantal vrijwilligers		847

Verzuim 2016

(bron: DIGIMV 2016)

WZH Verzuimpercentage 2016	6,04%
WZH Meldingsfrequentie 2016	1,01

Instroom, doorstroom, uitstroom 2016

(bron: beaufort)

WZH	FTE	medewerkers
Instroom 2016	164,6	389
Uitstroom 2016	181,1	403
Doorstroom zorgmedewerkers 2016	36,4	42

Ratio personele kosten/opbrengsten

(bron: WZH jaarverslag 2016)

Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	€ 118.898.950
Personeelskosten inclusief PNIL	€ 84.164.753
Ratio	70,8%

Gebruik van informatie

Elke verpleeghuisorganisatie dient in het kader van onderlinge landelijke vergelijkbaarheid vanaf 2016 minimaal één keer per jaar informatie over de Net Promotor Score (NPS) score per locatie (volgens KvK-registratie) van de eigen verpleeghuisorganisatie aan te leveren. De NPS is bij WZH in 2016 op verschillende manieren gemeten (Mijn Verbetermeter en Zorgkaart Nederland) zie: <https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/verpleeghuis-en-verzorgingshuis-woonzorgcentra-haaglanden-den-haag-11964>. Voor de aanlevering bij het Zorginstituut is uitgegaan van de metingen in de Mijn Verbetermeter aangezien deze metingen de grootste N (=aantal) hadden.