

Reactie WoonZorgcentra Haaglanden (WZH)

Betreft: reactie brief 28 september 2016 met onderwerp: Toelichting plaatsing categorie peildatum 16 september 2016 Stichting WoonZorgcentra Haaglanden (kenmerk 2016-1328757)

Beste IGZ,

Wij zijn blij dat u het vertrouwen in WZH heeft uitgesproken tijdens het laatst gehouden bestuursgesprek. U constateert dat wij voldoen aan alle normen van medicatieveiligheid. Daarnaast stelt u dat op WZH Prinsenhof: 'de zorg voldoet op bijna alle punten'. Op WZH Transvaal is nog een aantal tekortkomingen. Uiteraard zullen wij gepaste maatregelen nemen ter verbetering. Op grond van bovenstaande plaatst u WZH in categorie twee. Ondanks deze verbeterde plaatsing distantiëren wij ons van de lijst en de categorie indeling. Met name omdat hiervan de suggestie uitgaat dat de zorg op de peildatum slecht of onveilig was, terwijl u 'slechts' een uitspraak doet over de kans op een risicovolle situatie. Bovendien hanteert u het 'oude toetsingskader', waardoor elementen als cliënt- en medewerkerstevredenheid en welzijn niet meegenomen zijn in de beoordeling tijdens de inspectie bezoeken. Hierdoor ontstaat een niet compleet en onjuist beeld. De gehanteerde lijst met ranking is volgens ons niet constructief en draagt bij aan een gevoel van onveiligheid van cliënten, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers. Eén en ander staat in schril contrast met het programma Waardigheid en Trots. Deze insteek past beter bij WZH en we zijn dan ook niet voor niets één van de koplopers in dit programma.

Vriendelijke groeten,

Evert de Glint
bestuurder WZH