



WZH dialoog met belanghebbenden

Status document	Versie 2.0
Ingangsdatum	21 maart 2018
Evaluatiedatum	20 maart 2023
Auteur	Bestuurssecretaris
Verantwoordelijk	Bestuur
Locatie exemplaren	Kennisportaal WZH Website: wzh.nl
Bekend bij	Raad van Toezicht (goedgekeurd) Bestuursteam (vastgesteld)
Rubriek	PREZO v2.1 samenhang in zorg en ondersteuning
Naam document	WZH dialoog met belanghebbenden

WZH dialoog met belanghebbenden

WZH heeft als maatschappelijke onderneming, een overzicht van de samenwerkingsverbanden of organisaties die rechtstreeks bij het beleid en de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie zijn betrokken en als belanghebbenden actief zijn binnen haar verzorgingsgebied.

In het kader van dit overzicht heeft de raad van bestuur vastgesteld en is door de raad van toezicht goedgekeurd:

- Wie de belanghebbenden bij de zorgorganisatie zijn;
- De wijze waarop de belanghebbenden geïnformeerd worden;
- De wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid.

De belanghebbenden worden door de zorgorganisatie geïnformeerd over het vaststellen en uitbrengen van het jaarverslag. In dit jaarverslag wordt verantwoording door WZH afgelegd over het voorafgaande jaar. Dit verslag wordt gepubliceerd via de website van WZH en op de website: jaarverantwoordingzorg.nl.

WZH heeft interne en externe belanghebbenden. In de onderstaande schema's zijn de betrokken belanghebbenden opgenomen. Het informeren van de dialoog vindt plaats op basis van onder andere wet- en regelgeving, statuten en reglementen.

Overzicht belanghebbenden (intern) WZH

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
Centrale Clientenraad (CCR) Lokale Cliëntenraden (CR)	<ul style="list-style-type: none">• Periodiek overleg met de bestuurder• Periodiek overleg met de locatiemanager	Op basis van de Wmcz
Ondernemingsraad (OR) Onderdeel- Commissie (OC)	<ul style="list-style-type: none">• Periodiek overleg met de bestuurder• Periodiek overleg met de locatiemanager	Op basis van de WOR
Verpleegkundige Advies Raad (VAR)	Periodiek overleg bestuur	Reglement VAR
Behandel Advies Raad (BAR)	Periodiek overleg bestuur	Reglement BAR
Vrijwilligers Advies Commissie (VAC), op locatie	Periodiek overleg met de locatiemanager	Informeren van de VAC en adviseren vanuit de VAC
Cliënten, eerste contactpersonen en mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none">• Klantenpanels per locatie• Zorgleefplan gesprekken twee keer per jaar• Telefonische benadering per kwartaal	Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Medewerkers en vrijwilligers	Medewerkers- tevredenheidonderzoek	Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg

Overzicht belanghebbenden (extern) WZH

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
<u>Gemeentes</u> <ul style="list-style-type: none"> • Den Haag • H4 gemeenten: Delft, Rijswijk, Midden-Delfland en Westland • H6 gemeenten: Leidschendam- Voorburg, Pijnacker- Nootdorp, Lansingerland, Zoetermeer, Voorschoten en Wassenaar 	Periodiek overleg met de accountmanager en contracthouder	<ul style="list-style-type: none"> • De vaststelling of wijziging van de missie, doelstelling of grondslag van de zorgorganisatie • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • Jaarstukken
<u>Adviesorganen</u> <ul style="list-style-type: none"> • Actiz • Zorgscala • Transmurale zorg • ZorgZijn Werkt (ZZW) • Regio Plus 	Participatie van het bestuur in de diverse overleggen/ werkgroepen	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Woningcorporaties	Periodiek bestuurlijk overleg	De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerie VWS • Inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd i.o.(IGJ) 	Periodiek overleg met bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken
<u>Patiënten/ cliëntenvertegenwoordiging</u> <ul style="list-style-type: none"> • LOC • Zorgbelang Nederland • Patiëntenfederatie? • Alzheimer NL? of regionale afdeling Alzheimer NL? • Stedelijke Ouderen Commissie? 	Periodiek overleg met bestuurder/ directie	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
<u>Welzijnsorganisaties</u> <u>XTra</u>	Periodiek overleg met bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
<u>Educatie, scholing en netwerken</u> <ul style="list-style-type: none"> - Stichting transmurale Zorg Den Haag e.o. - Haagse Hogeschool - ROC Mondriaan - Strong/ Extra Strong 	Periodiek overleg met bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Financiers	Periodiek overleg met bestuurder / directeur bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> De hoofdlijnen van het strategisch (vastgoed) beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming Jaarstukken
Leveranciers	Periodiek overleg met directeur bedrijfsvoering	Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen dienstverlening
<u>Zorgverzekeraars</u> <ul style="list-style-type: none"> • CZ • DSW • VGZ • Menzis / Azivo • Zilveren Kruis/ Achmea • Multizorg • Zorg en Zekerheid 	Overleg per contractperiode	<ul style="list-style-type: none"> De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg Kwaliteit en kwantiteit rapportages
CZ zorgkantoor	Voor- en najaarsoverleg met bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg Jaarstukken Kwaliteit en kwantiteit rapportages

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
<u>Zorgaanbieders</u> <ul style="list-style-type: none"> • Parnassia • Recuper • Kessler stichting • Axxicom 	Periodiek (evaluatie) overleg	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken • Kwaliteit en kwantiteit rapportages