

Handleiding GEBRUIK CLIËNTPORTAAL YRIS

Deze handleiding **Gebruik cliëntportaal Yris** laat zien wat de mogelijkheden zijn van het cliëntportaal Yris. U leest hoe u toegang krijgt tot uw elektronisch cliëntendossier (ECD) en hoe u hierin makkelijk informatie over uw zorg bekijkt.

LET OP: heeft u zich nog niet aangemeld voor het cliëntportaal? Volg dan eerst de stappen uit de **Handleiding aanmelden Yris** om uw account te activeren.



WoonZorgcentra Haaglanden

1



2



3

In het cliëntportaal Yris vindt u informatie over de volgende onderwerpen:

- uw behandelplan,
- uw afspraken,
- uw behandelaren,
- alles wat er over u is geschreven (verslaglegging door de bij u betrokken professionals).

Ga naar de website www.yris.nl en log in met het door u gekozen wachtwoord.



U bent nu ingelogd. Gebruikt u een iPad of iPhone? Dan ziet u het volgende scherm.



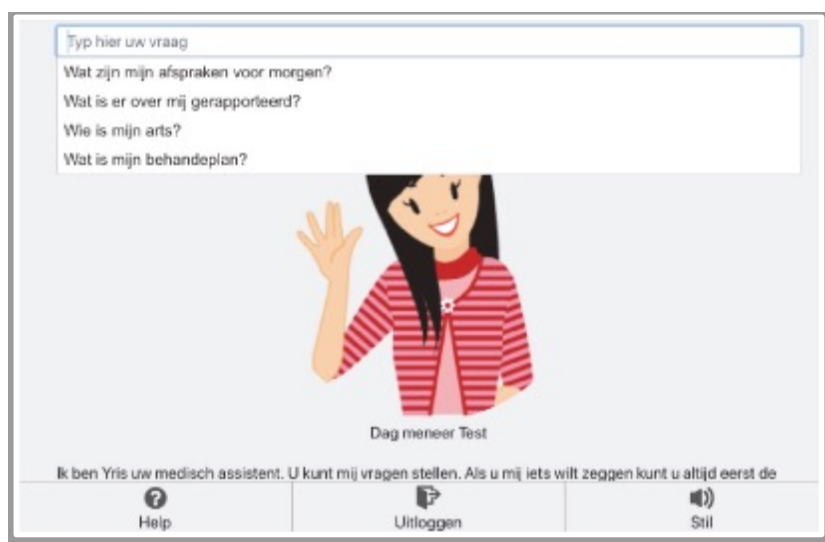
4

Gebruikt u geen iPad of iPhone? Dan ziet u het volgende scherm.



5

Voor iPhone/iPad: tik op de witte balk boven in het scherm. U ziet nu een aantal voorbeeldvragen waarop u kunt klikken. U kunt ook zelf een vraag typen, bijvoorbeeld: 'wie is mijn fysio?' Zie het plaatje hieronder.



6

Voor andere apparaten: klik op de groene knop en stel uw vraag mondeling. U ziet daarna het antwoord op het scherm.

Lukt dit niet? Dan kunt u uw vraag typen in de witte balk boven in het scherm. Klik op de witte balk. U ziet nu een aantal voorbeeldvragen waarop u kunt klikken. U kunt ook zelf een vraag typen, bijvoorbeeld: 'wie is mijn fysio?'.

7

Dat ziet er bijvoorbeeld zo uit.

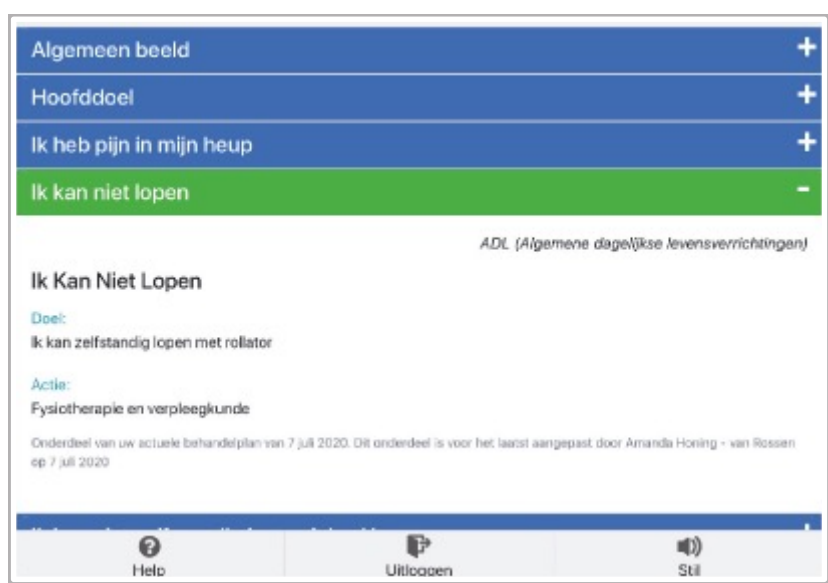
Klik op 'wat is mijn behandelplan?'. Bij **Algemeen beeld** ziet u wat uw diagnose is. Klik op de witte + om het onderdeel open te klappen en te lezen.



8

Bij **Hoofddoel** ziet u het hoofddoel van uw behandeling.

Daaronder staan de doelen die voor en met u zijn opgesteld. U kunt ze allemaal openklappen door op de witte + te klikken, zoals hieronder:



9

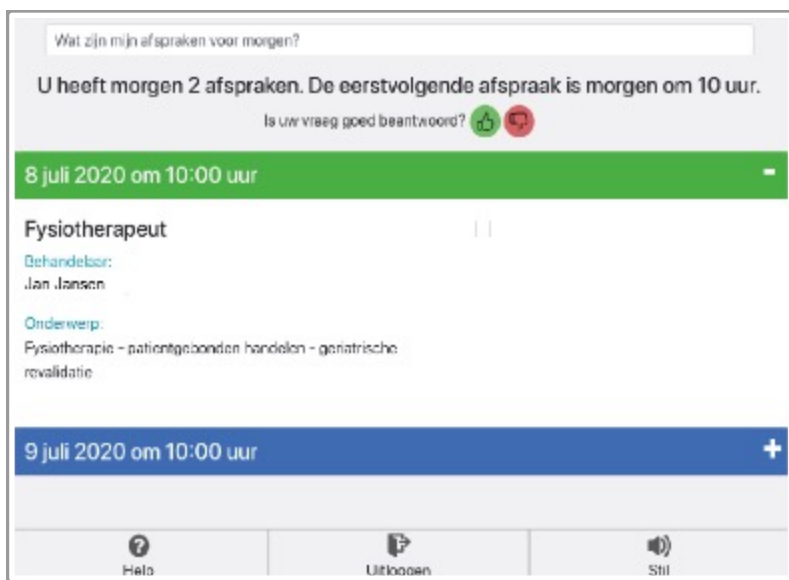
Wilt u weten wat uw afspraken zijn deze week?

Typ in de bovenste regel 'Wat zijn mijn afspraken?' of verwijder de zin van het behandelplan en klik op de voorbeeldvraag 'Wat zijn mijn afspraken voor morgen?'.



10

Klik op de witte + om de inhoud van de afspraak te bekijken.



11



12

Wat doet u als het niet lukt?

Probeer dan via de knop **Help** onderin het scherm de gebruiksaanwijzing nog eens te lezen. Lukt het nog steeds niet? Stel uw vraag dan aan een van de zorgmedewerkers.

Ik ben klaar. En nu?

Als u klaar bent, kunt u onderin het scherm op de knop **Uitloggen** klikken. U bent dan uit het cliëntportaal Yris en kunt alleen weer in het dossier komen door opnieuw uw wachtwoord in te voeren.