

Toezichtsvisie en toezicht- en toetsingskader raad van toezicht WoonZorgcentra Haaglanden (WZH)

Toezichtsvisie

De raad van toezicht van WZH ziet toe op of de organisatie haar bestaansrecht en maatschappelijke doelstelling in voldoende mate realiseert op een doeltreffende en doelmatige wijze. Waarbij een duidelijk beeld is van de mogelijke risico's en genomen beheersmaatregelen. Met daarbij 'goede zorg, behandeling en welzijn' met het belang van de cliënt voorop. Dit wordt geleverd in een dynamisch maatschappelijk speelveld met diverse stakeholders en (maatschappelijke) belangen die gediend worden.

Goede zorg wordt gekenmerkt door goede samenwerking. Samenwerking tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur en samenwerking tussen de medezeggenschap, adviesraden, medewerkers, vrijwilligers, cliënten en naasten, betrokken bij WZH. Gezamenlijke normen en waarden dragen bij aan de organisatieontwikkeling. Centraal in de cultuur staat het continue leren door feedback te geven en te ontvangen. Met in het oog de juiste verhouding voor balans en een positief vizier gericht op de toekomst.

De raad van toezicht is kritisch op het eigen functioneren en de zelfreflectie welke bijdraagt aan een samenstelling van de raad die past bij de organisatieontwikkeling en cultuur. Continue oriëntatie vindt plaats op de rollen die worden vervuld door de raad in relatie tot de samenstelling van de raad.

Toezichtkader

Vanuit de rollen die de raad van toezicht vervult, werkgeverschap, toezicht, klankbordfunctie en besluitvorming, wordt het toezicht vormgegeven op de wijze die in samenspraak met elkaar is afgesproken. Hiertoe zijn afspraken gemaakt met betrokkenen van de organisatie en wordt onder andere gewerkt conform een jaarplanning.

Toetsingskader

De raad van bestuur heeft met de raad van toezicht afgesproken dat zij informatie ontvangen. Transparantie en vertrouwen is hierbij het uitgangspunt ([zie ook het informatieprotocol](#) en [dialog met de belanghebbenden](#)). Op periodieke basis voeren de raad van toezicht en de raad van bestuur gezamenlijk, en het bestuur individueel, overleg met elkaar over onder andere: samenwerking raad van bestuur, medezeggenschap en management, ontwikkeling in het team, persoonlijk functioneren, persoonlijke ontwikkelingen en 'fit bestuurder en organisatie'.

Tevens ontvangt de raad van toezicht per kwartaal belangrijke informatie betreffende:

- Financiële managementrapportage (auditcommissie);
- Kwalitatieve managementrapportage (commissie kwaliteit en veiligheid).