



WoonZorgcentra Haaglanden in 2021



Terugkijkend op 2021 denken we allemaal aan COVID-19 en hoe hard de maatregelen ons allemaal raakten. Tegelijk was de saamhorigheid groter dan ooit en hielpen we elkaar waar mogelijk. Daar zijn we trots op! De resultaten van 2021 laten zien dat WZH ook kan functioneren in moeilijke omstandigheden. Zowel financieel als in kwaliteit en in ontwikkeling zijn enkele goede resultaten geboekt. Hieronder een aantal voorbeelden.

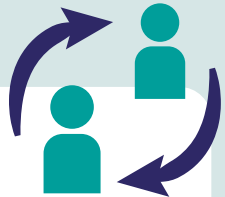
MISSIE



Met hoofd, hart en handen ondersteunen we bewoners en cliënten om te leven in hun eigen stijl, waarbij kwaliteit van leven voorop staat.



Sterk in samenwerken zowel in de regio als landelijk



Actiz, Stichting Transmurale Zorg Den Haag e.o., Vilans, Hogescholen, Haags Ontmoeten, Gemeenten, Zorgscala

Meer aandacht voor bewoners en cliënten door de inzet van huiskamer- en woonbegeleiders



Slimmer en effectiever werken met het digitale zorgdossier Smart Work



Focus op een zo aangenaam en zinvol mogelijk leven door betekenisvolle activiteiten aan te bieden



Continu klanttevredenheids-onderzoek bij bewoners, cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers



Continu kwaliteitsverbetering met opnieuw het Goed Geregeld keurmerk voor vrijwilligers en het PREZO keurmerk voor alle locaties en de thuiszorg



WZH doelgroepen

- revalidatie
- niet aangeboren hersenletsel
- somatiek
- scheiden wonen en zorg
- psycho-geriatrie
- thuiszorg
- hospice
- screening & observatie
- dagactiviteiten en ontmoetings-centrum



Open Samen Geborgen

381 leerlingen en stagiaires

2.934 medewerkers

Klant-waardering 7,7

832 vrijwilligers



Lees het complete Jaardocument op: wzh.nl/jaardocument_2021

