



SPOEDCONSULT SO

In geval van spoed- en crisiszorg voor ouderen in Haaglanden is er al enige tijd het telefoonnummer 088-0025080. Hierbij kunnen (huis-)artsen intercollegiaal overleg voeren met een specialist ouderengeneeskunde (SO). Op 1 juni 2022 is deze dienst uitgebreid met het *Spoedconsult SO*. Naast een telefonisch consult is de SO nu tevens beschikbaar voor het doen van een eventueel *huisbezoek binnen 24 uur*. Per september 2022 is de dienst *vijf dagen per week* beschikbaar; van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur.

Het *Spoedconsult SO* is een samenwerking tussen [WoonZorgcentra Haaglanden](#) en [Florence](#) en wordt mede mogelijk gemaakt door de differentiatieruimte van het Zorgkantoor.



JZOJP

juiste zorg op de juiste plek



De aanleiding voor het starten van deze dienst is dat veel oudere patiënten niet direct de juiste zorg op de juiste plek door de juiste behandelaar krijgen. Het doel is dit te verbeteren door het **toevoegen van geriatrische expertise in de keten**.



Na het consult met de SO is het advies / de behandeling voor de oudere patiënt in de meeste gevallen anders dan in eerste instantie wordt gedacht. Hierdoor ontvangt de patient sneller de juiste zorg.



Door het inzetten van Thuiszorg kan een opname op de spoedeisende hulp mogelijk worden voorkomen. Het komt daarnaast voor dat de patiënt een GRZ-indicatie in plaats van een ELV-indicatie krijgt.

Van juni 2022 tot juni 2023:

758

consulten

Gemiddeld 63 consulten per maand

107

huisbezoeken

Gemiddeld 9 huisbezoeken per maand

Het merendeel van de aanvragen kan telefonisch worden afgehandeld. De mogelijkheid tot een fysiek consult biedt daarnaast extra toegevoegde waarde.

SAMENWERKEN

Dit project raakt veel onderdelen in de keten. Samenwerken is essentieel. Door tijdens de diensten **VERBINDING** met elkaar te zoeken ontstaat er steeds meer samenwerking. De diverse partijen binnen de keten leren elkaar beter kennen en zoeken elkaar meer op.

Naast de data voor de tussenevaluatie zijn er gebruikers geïnterviewd om ervaringen op te halen.



Het contact met de SO verliep heel erg fijn. Praktisch, meedenkend en duidelijk. Duidelijk veel kennis van de complexe zorg bij ouderen, maar daarnaast ook hoe de zorg/het zorgsysteem werkt.



Het is fijn te merken dat het contact tussen SO's en huisartsen steeds laagdrempeliger wordt.



Bij complexe nazorgcasuïstiek bespreken de SO en Transferverpleegkundige van het HAGA Ziekenhuis gezamenlijk de casus en de mogelijke ontslagbestemming. Dit overleg wordt door Transferverpleegkundigen als zeer zinvol ervaren. Het advies wordt verwerkt in het dossier en zorgt voor een spoedig ontslag naar de juiste zorgplek.