



WoonZorgcentra Haaglanden

Privacyverklaring voor bezoekers van de website

Introductie

Hier treft u de privacyverklaring van stichting WoonZorgcentra Haaglanden (hierna: “WZH” of “wij”, “we” en “ons/onze”).

WZH vindt het belangrijk om goed en veilig met uw persoonsgegevens om te gaan. Wij verwerken uw persoonsgegevens met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de “AVG”).

In deze privacyverklaring informeren wij u graag over de hiernavolgende veel voorkomende vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u onze websites www.wzh.nl en www.werkenbijwzh.nl bezoekt.

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?	4
2. De toepasselijkheid van deze privacyverklaring.....	4
3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?	4
3.1 Gegevens en doeleinden	4
3.1.1. Bezoek aan de website	4
3.1.2. Contactformulier.....	4
3.1.3. Social Media	4
3.1.4. Cookies.....	5
3.1.5 Nieuwsbrieven	5
3.1.6. Vacatures en sollicitaties	6
4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?	6
5. Hoe beveiligd WZH uw gegevens?.....	6
6. Delen wij uw gegevens met derden?.....	7
7. Wat zijn uw rechten?	7
7.1 Inzage en correctie.....	7
7.2 Bezwaar.....	7
7.3 Verwijdering.....	7
7.4 Beperking verwerking	7
7.5 Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid)	8
8. Geautomatiseerde besluitvorming.....	8
9. Klacht indienen	8
10. Wanneer wijzigt deze privacyverklaring?	8
11. Waar kunt u terecht voor vragen of meldingen?	8
Bezoekadres: Telefoonnummer:.....	8

1. Wie zijn wij?

WZH is een vooraanstaande zorgorganisatie in de regio Haaglanden. WZH heeft veertien woonzorgcentra, thuiszorg en meerdere dagactiviteiten- en ontmoetingscentra. WZH is gespecialiseerd op het bieden van langdurige zorg, revalidatiezorg, behandelingen en ondersteuning aan ouderen met lichamelijke beperkingen, ouderen met dementie en mensen met 'Niet Aangeboren Hersenletsel' (NAH). Meer informatie over onze organisatie vindt u op onze website: [Dit zijn wij - Organisatie WZH](#).

2. De toepasselijkheid van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken bij bezoek aan onze websites www.wzh.nl en/of www.werkenbijwzh.nl, of wanneer u contact met ons opneemt via onze website, de e-mail, telefoon of op een andere manier.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

De AVG stelt wettelijke eisen aan het verwerken van uw persoonsgegevens. WZH geeft hieronder weer welke gegevens we van u verzamelen bij bezoek aan onze website of wanneer u contact met ons opneemt via onze website, en waarom we uw gegevens gebruiken.

3.1 Gegevens en doeleinden

3.1.1. Bezoek aan de website

Om de website (goed) te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie bestaat uit, maar is niet beperkt tot, uw IP-adres, het type browser (het computerprogramma dat u gebruikt om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het besturingssysteem dat u gebruikt en de pagina's die u op onze website bezoekt. Wij doen dit om de website en diensten te beveiligen en eventueel misbruik op te sporen en te voorkomen.

3.1.2. Contactformulier

Als u via het contactformulier op onze website contact met ons opneemt, dan gebruiken wij de door u ingevulde gegevens om uw vraag te (laten) beantwoorden door een van onze medewerkers. De gegevens die wij van u vragen in dit geval zijn voor- en achternaam, telefoonnummer en uw e-mailadres. De ingestuurde contactformulieren worden na 30 dagen verwijderd uit de database.

3.1.3. Social Media

WZH is op verschillende sociale media te vinden, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn en YouTube.

Als u ons volgt via sociale media of communiceert met of over WZH via sociale media, dan krijgen wij mogelijk toegang tot (een deel van) uw openbare profielgegevens. Als u informatie over WZH deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden via die sociale mediakanalen.

WZH houdt bij hoe vaak een bepaalde post is gedeeld en “geliket” via sociale media. Het doel van deze verwerking is het bereik van sociale media-activiteiten te analyseren. In dat kader verwerken wij de gegevens die nodig zijn, zodat wij de inhoud van onze sociale media-activiteiten zoveel mogelijk kunnen optimaliseren, zoals de bekeken en geplaatste content en berichten met betrekking tot WZH en in het platform opgeslagen metadata. In ons Cookie Beleid vindt u meer informatie over welke sociale media cookies wij gebruiken.

De vacatures, artikelen en video's die u op onze website bekijkt, kunnen ook door middel van “buttons” (knoppen) worden gedeeld via social media. Voor het functioneren van deze buttons wordt gebruik gemaakt van cookies van de desbetreffende sociale mediakanalen, zodat deze u herkennen op het moment dat u een vacature of video wilt delen. WZH en de desbetreffende social media partij zijn hiervoor ieder apart verantwoordelijk. WZH heeft geen inzicht in de gegevens die hierbij worden verzameld door de social media partij en heeft geen invloed op de wijze waarop uw gegevens (verder) door deze partijen worden verwerkt.

Lees de privacyverklaring van de desbetreffende social mediakanalen door om te lezen hoe zij uw (persoons)gegevens verder verwerken:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>

3.1.4. Cookies

We gebruiken cookies om de basisfunctionaliteiten van onze website te waarborgen, om uw online ervaring te verbeteren en om u te herkennen tijdens een volgend bezoek aan onze website. In ons Cookies beleid kunt u meer lezen over welke cookies ervoor welke doeleinden en door welke partijen worden geplaatst.

U kunt uw toestemming, met uitzondering van de strikt noodzakelijke cookies, altijd weer intrekken via de cookie-instellingen op onze websites.

De bewaartermijnen per cookie variëren. Onder de cookievoorkeuren op onze website en in de cookie verklaring vind u per cookie terug hoe lang de cookies bewaard blijven.

3.1.5 Nieuwsbrieven

Op onze website www.wzh.nl kunt u zich aanmelden voor nieuwsbrieven van verschillende locaties. De nieuwsbrieven bevatten informatie over de desbetreffende WZH-locatie. U kunt zich aanmelden voor nieuwsbrieven van WZH Het Anker, WZH De Strijp, WZH Waterhof, WZH Leilinde en WZH Prinsenhof. Hierbij wordt alleen uw e-mailadres verwerkt.

Indien u zich heeft aangemeld, ontvangt u de nieuwsbrief van de van de desbetreffende WZH-
WZH | Privacyverklaring bezoekers website | 01-04-2026

locatie. U kunt te allen tijde afmelden als u de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. Dit doet u door op de link in de footer van de e-mail te klikken. Bij uitschrijving van de nieuwsbrief worden uw gegevens direct verwijderd.

3.1.6. Vacatures en sollicitaties

Zodra u solliciteert op een van onze vacatures via onze website, vragen wij u – afhankelijk van de betreffende vacature – verschillende gegevens te verstrekken om uw sollicitatie in behandeling te nemen, zoals:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Curriculum vitae;
- Motivatiebrief;

Deze gegevens worden gebruikt om uw geschiktheid voor de betreffende vacature te beoordelen en om contact met u op te nemen over het verloop van de sollicitatieprocedure.

In het geval WZH u de functie waarop u heeft gesolliciteerd aanbiedt, worden uw gegevens **niet** gebruikt om het aanbod voor te bereiden. Hiervoor wordt tijdens het arbeidsvoorwaardengesprek een nieuw formulier voor ingevuld.

In het geval WZH u niet selecteert voor de functie en u akkoord bent gegaan met onze privacy verklaring, worden uw persoonsgegevens en cv nog maximaal een jaar bewaard. Daarna verwijderen we uw persoonsgegevens uit onze systemen.

4. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

WZH bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verzameld of verwerkt. De bewaartermijnen variëren naargelang het doel van het betreffende (persoons)gegeven, zoals hierboven omschreven, tenzij er een wettelijke langere termijn geldt. Onder punt 3.1 van deze privacyverklaring is per doel aangegeven hoe lang gegevens bewaard blijven.

5. Hoe beveiligd WZH uw gegevens?

Om uw privacy te beschermen neemt WZH passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Uw gegevens worden dan ook te allen tijde naar beste vermogen beschermd en vertrouwelijk behandeld.

6. Delen wij uw gegevens met derden?

Het uitgangspunt is dat uw persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. Derden zijn alle mensen en organisaties buiten WZH. Als uw persoonsgegevens wel worden gedeeld, gebeurt dit uitsluitend omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met organisaties die in opdracht van WZH uw persoonsgegevens verwerken, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten, waarin afspraken gemaakt worden om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens ook daar goed zijn beveiligd.

7. Wat zijn uw rechten?

De AVG garandeert u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens een aantal rechten. Als u een beroep wilt doen op onderstaande rechten of meer informatie wenst over deze rechten, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@wzh.nl. WZH zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, inhoudelijk reageren.

Indien u zich tot ons wendt met een verzoek tot uitoefening van een of meerdere onderstaande rechten, zal WZH eerst uw identiteit moeten vaststellen.

7.1 Inzage en correctie

U kunt ons vragen of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Indien dit het geval is, kunnen wij u inzage geven in de persoonsgegevens die we van u hebben verwerkt. U kunt ons ook verzoeken om correctie van feitelijk onjuiste gegevens. Wij zullen dan uw gegevens wijzigen of aanvullen.

7.2 Bezwaar

U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens. U dient hierbij aan te geven waarom u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. WZH zal dan een afweging maken om te bepalen of uw bezwaar gegrond is.

7.3 Verwijdering

Dit wordt ook wel het recht om 'vergeten te worden' genoemd. U heeft het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

7.4 Beperking verwerking

U heeft het recht om ons te vragen om het persoonsgegeven die wij van u verwerken (tijdelijk) te beperken. Dit houdt in dat we (tijdelijk) minder gegevens van u te verwerken. Hiervoor moet wel een gegronde reden voor zijn.

7.5 Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdraagbaarheid)

U heeft het om uw persoonsgegevens in een overdraagbare manier van ons te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm. U heeft ook het recht om dit aan een andere partij over te dragen.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Binnen WZH vinden geen activiteiten plaats waarbij geautomatiseerde besluitvorming wordt toegepast.

9. Klacht indienen

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop uw persoonsgegevens verwerkt worden, kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@wzh.nl.

Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop WZH uw klacht behandeld heeft of de geboden oplossing, dan heeft u ook de mogelijkheid om een klacht of melding in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het gebruik of andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens door WZH, geeft u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. Zie voor meer informatie over het indienen van een klacht of melding de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

10. Wanneer wijzigt deze privacyverklaring?

WZH behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen wanneer dat nodig is, zodat deze privacyverklaring altijd up-to-date is. Wij adviseren u dan ook regelmatig terug te keren en zo bij te blijven bij eventuele wijzigingen. De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 mei 2025. U kunt deze privacyverklaring ook downloaden en/of printen.

11. Waar kunt u terecht voor vragen of meldingen?

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via het e-mailadres privacy@wzh.nl.

Bezoekadres:

WZH Stafbureau
Polanenhof 497
2548 MP Den Haag

Telefoonnummer:

070 – 756 11 00