

Handleiding AANMELDEN CLIËNTPORTAAL YRIS

Wilt u gebruik maken van het cliëntportaal Yris? Volg dan de stappen uit deze **Handleiding aanmelden cliëntportaal Yris** om uw account te activeren.



WoonZorgcentra Haaglanden

1

Wilt u gebruikmaken van het cliëntportaal Yris? Geef dit dan door aan Klantbemiddeling.

Bent u niet zelf de cliënt die toegang vraagt tot het cliëntportaal Yris? Dan controleert Klantbemiddeling eerst bij de cliënt of u inderdaad toegang mag krijgen.

Klantbemiddeling geeft u daarna een brief met een persoonlijke QR-code. Die kunt u gebruiken om u aan te melden voor het cliëntportaal. Hieronder ziet u een voorbeeld van de QR-code.

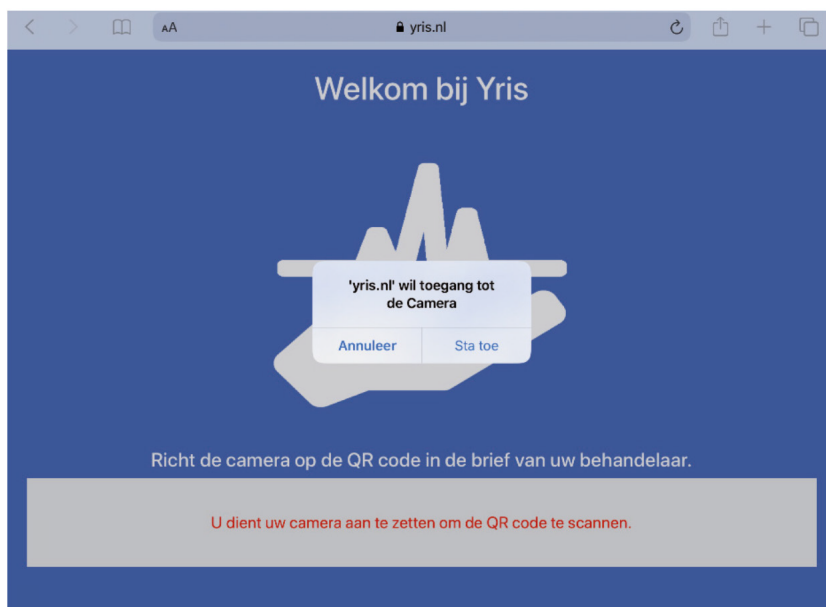


De persoonlijke QR-code die u van Klantbemiddeling krijgt, zorgt ervoor dat het aanmelden veilig gebeurt.

Let op: de QR-code is twee dagen geldig. Gebruik de code om u aan te melden voor het cliëntportaal daarom binnen twee dagen na ontvangst van de brief.

2

Ga naar de website www.yris.nl. U krijgt dan onderstaand scherm in beeld:



Om de QR-code uit de brief te scannen is het aanzetten van de camera noodzakelijk. Druk op 'Sta toe'.

3

Richt de camera van uw apparaat op de QR-code op de brief die u van Klantbemiddeling heeft ontvangen. Deze QR-code is eenmalig te gebruiken.

4

Na het scannen van de QR-code krijgt u de volgende melding:



15:29 Di 7 jul. yris.nl 26%

De QR-code is goed ingescand. Dit is het tweede deel van de registratie. Dit is de eerste keer dat u Yris gebruikt. Om uw gegevens goed te kunnen beveiligingen vragen wij u om uw wachtwoord in te stellen.

Wachtwoord:

Nogmaals (zelfde wachtwoord:)

Opslaan

5

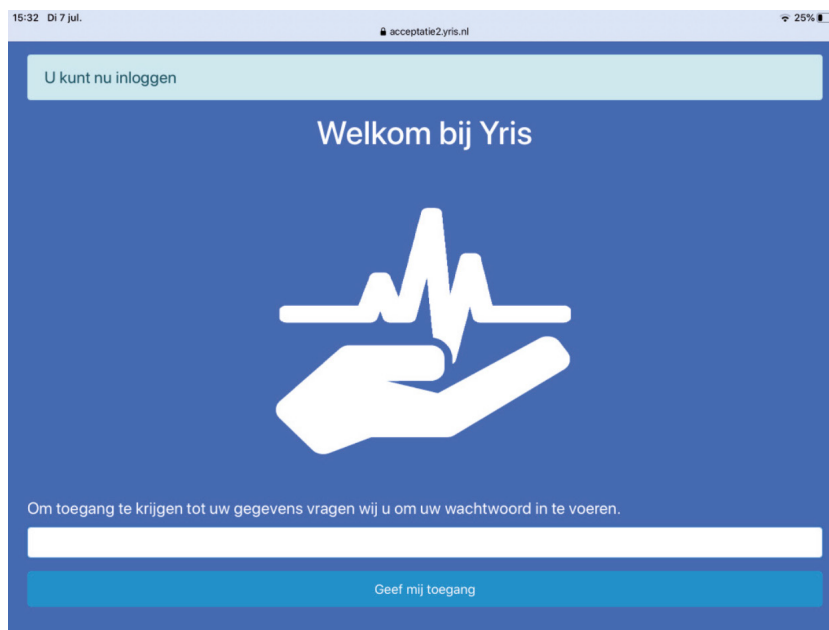
Vul een wachtwoord in van minimaal 6 tekens met daarbij een hoofdletter en een cijfer. Vul in de tweede regel nogmaals hetzelfde wachtwoord in.

Zorg dat u uw wachtwoord op een veilige plek noteert, zodat u het altijd terug kunt vinden en iedere keer kunt gebruiken als u inlogt in het cliëntportaal Yris.

Bent u uw wachtwoord vergeten? Vraag dan bij Klantbemiddeling een nieuwe brief met QR-code aan en herhaal deze aanmeldprocedure.

6

Als u het wachtwoord hebt ingevoerd, verschijnt onderstaand scherm. Vul hier het wachtwoord nog een keer in.



7

Klik op 'Geef mij toegang'. U komt nu in het cliëntportaal.

Wilt u weten hoe u het cliëntportaal Yris gebruikt? Lees dan de handleiding **Gebruik cliëntportaal Yris**.