

PUUR. van jou

Handleiding PUUR. van jou account aanvragen

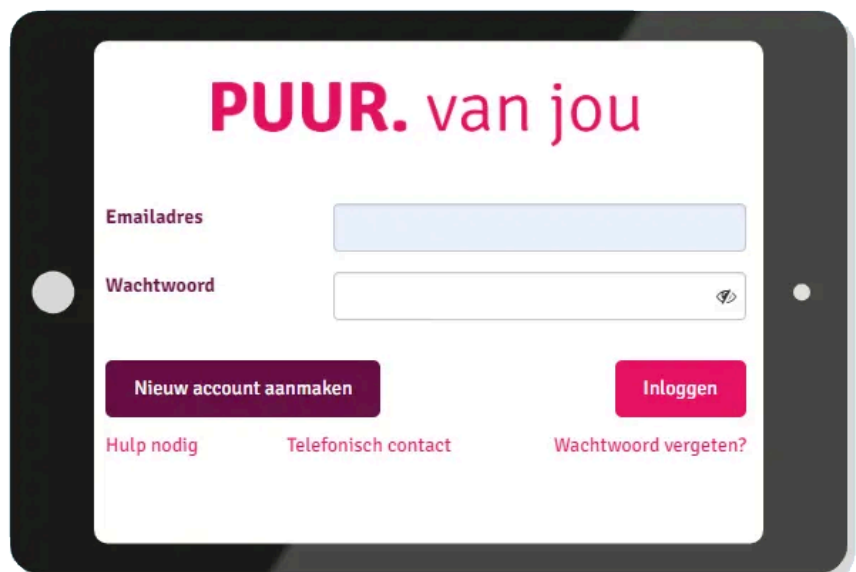
Voordat je PUUR. van jou kunt gebruiken, maak je eenmalig een account aan. In deze handleiding leggen wij uit hoe dit in zijn werk gaat.

Heb je nog geen PUUR. van jou account? Vraag er eentje aan.

Als je nog geen account hebt, ga dan op internet naar <https://puurvanjou.nl>. Je komt dan in dit hoofdscherm:



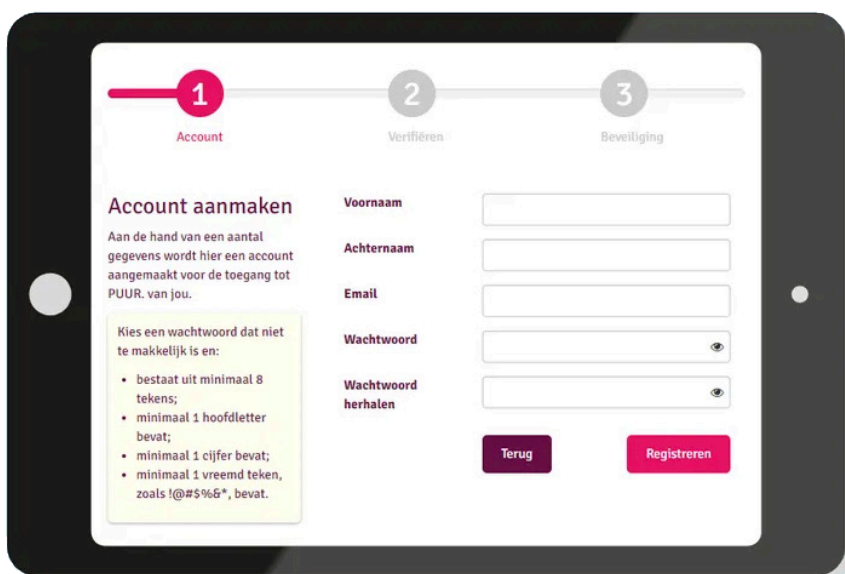
Klik op de knop 'inloggen' en je komt op het aanmeldscherm:



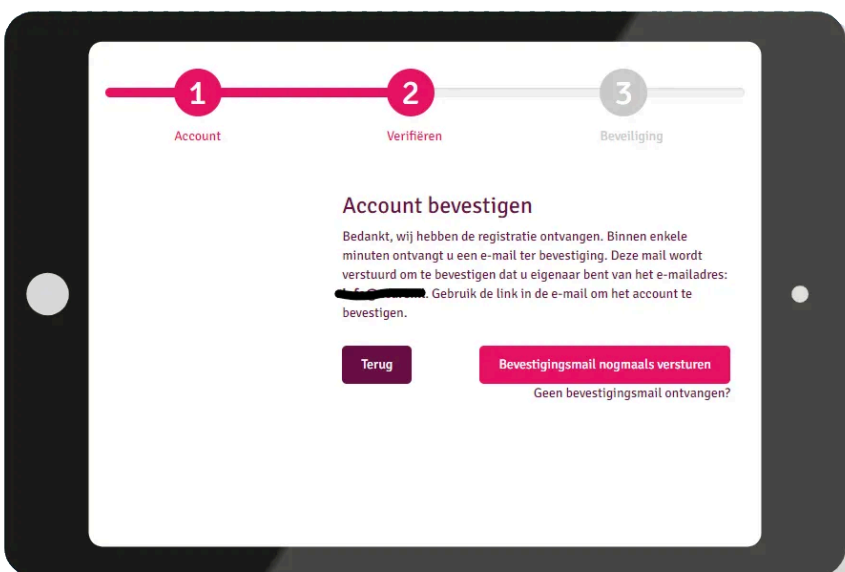
Klik op de knop 'Nieuw account aanmaken'. Je komt dan in het volgende scherm:

PUUR. van jou

Je vult dit scherm helemaal in. Door op het 'oogje' te klikken, kun je ook zien wat voor wachtwoord je ingetypt hebt. Klik je nogmaals op het oogje dan verberg je het wachtwoord weer. Onthoud je wachtwoord goed! Klik vervolgens op de knop 'Registreren'.



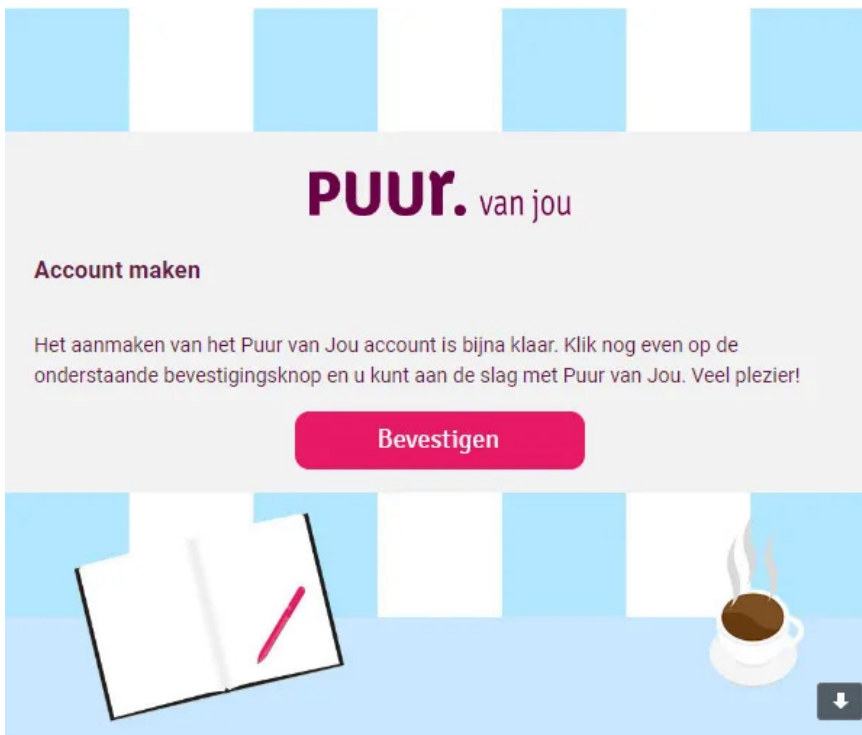
Nu volgt de tweede stap; het verifiëren van je account aan de hand van de bevestigingsmail die wordt verstuurd naar het opgegeven e-mailadres.



Klik niet op de roze knop 'Bevestigingsmail nogmaals versturen', maar wacht even tot er een e-mail binnen komt. Als die e-mail er niet binnen een paar minuten is, kijk dan eerst in de map 'ongewenste e-mail', 'junk e-mail' of onder het kopje 'overige'. Als de mail hier niet te vinden is, dan kun je wel op de roze knop drukken. Zodra de e-mail binnen is, kun je dit scherm sluiten.

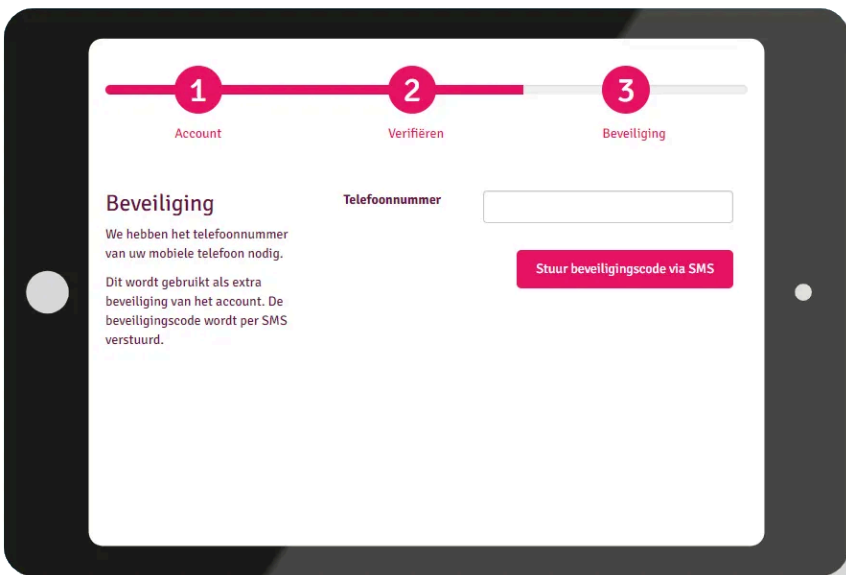
PUUR. van jou

De bevestigingsmail ziet er als volgt uit.



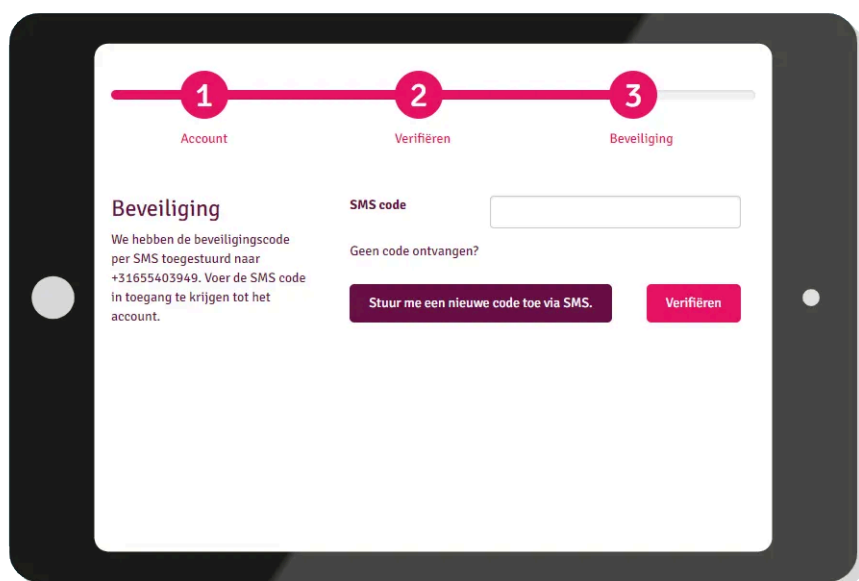
Door in de email op de knop 'Bevestigen' te klikken kom je weer terug in PUUR. van jou.

Daar vul je jouw email-adres en wachtwoord in en klik je op inloggen. Nu wordt je gevraagd om je telefoonnummer op te geven. Dit is belangrijk, omdat dit een extra verificatie is tijdens het inloggen. Vul hier dus altijd een geldig werkend telefoonnummer in. Klik hierna op de knop 'Stuur beveiligingscode via SMS'.

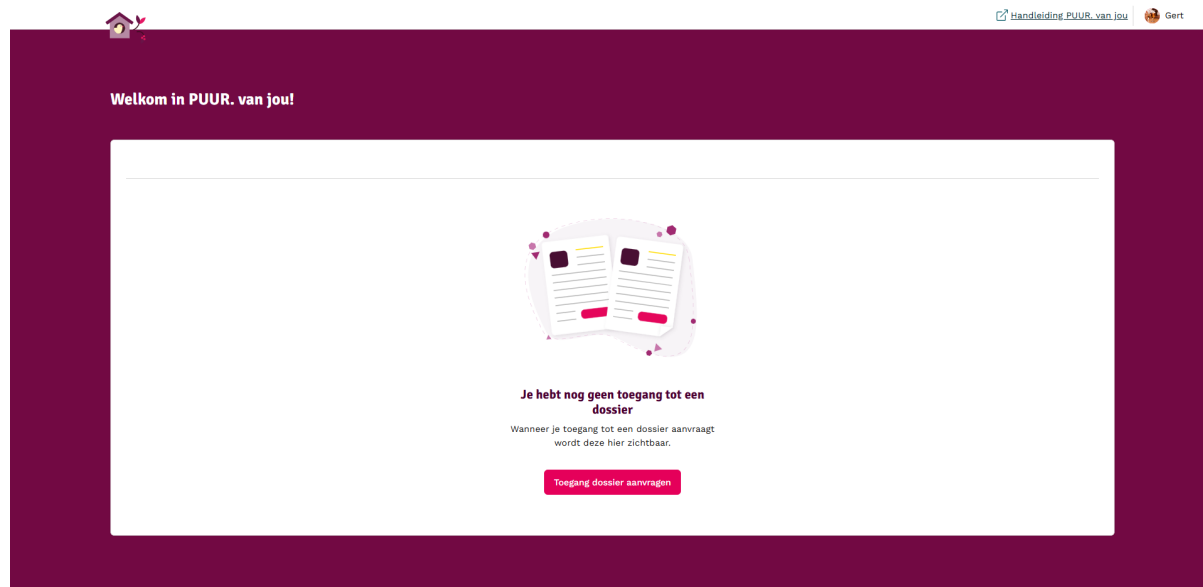


PUUR. van jou

Je ontvangt nu per sms een code, als extra veiligheidsmaatregel. Elke maand krijg je een nieuwe code per sms. Ook als je op een ander toestel inlogt (bijvoorbeeld op de tablet in plaats van op de laptop), krijg je een nieuwe code. Voer de code in op de pagina die nu verschijnt en klik op de knop 'Verifiëren':



Na het verifiëren, kom je op de landingspagina van PUUR. van jou terecht. Het aanmaken van je account is gelukt. Door op de landingspagina op de 'Toegang dossier aanvragen' te klikken, kun je een nieuw dossier toevoegen. Zorg dat u de het BSN nummer en geboorte datum goed invult. Ander kan er geen toegang worden verleend.



PUUR. van jou

Heeft u vragen over het aanmaken van een account of het koppelen van het zorgdossier? Dan kunt u telefonisch contact opnemen met Ecare, de leverancier van PUUR. van jou.

Bereikbaarheid Ecare:
Maandag t/m vrijdag van
08.30 - 16.30 uur
088 - 488 00 41

Hulp nodig?

Ervaar je problemen bij het aanvragen van een account of dossiertoeegang? Kijk hieronder verder om de veel gestelde vragen te zien bij het aanmaken van een account.

Mocht je vraag hier niet tussen staan, dan kun je het beste contact opnemen met het zorgteam waar jij of jouw naaste zorg van ontvangt. Zij kunnen je verder helpen.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Kies dan hiervoor de link '**Wachtwoord vergeten?**' op de inlogpagina. Er wordt dan een email verstuurd waarmee het wachtwoord opnieuw ingesteld kan worden.

Bij het inloggen krijg ik de melding: De gebruikte combinatie is onjuist of er is meerdere malen geprobeerd foutief in te loggen.

Het gebruikte email adres of wachtwoord klopt niet. Na 5 foutieve pogingen wordt het account voor 5 minuten geblokkeerd. Dit wordt automatisch weer gedeblokkeerd en daarna kun je weer proberen opnieuw in te loggen.

Wachtwoord vergeten? Kies dan hiervoor de link '**Wachtwoord vergeten?**' op de inlogpagina. Er wordt dan een email verstuurd waarmee het wachtwoord opnieuw ingesteld kan worden.

Ik krijg geen bevestigingsmail

Controleer of de email wellicht terecht is gekomen in de spam of ongewenste map van je mailbox. Je kunt ook proberen de email opnieuw aan te vragen middels de knop 'Bevestigingsmail nogmaals versturen'.

Er komt geen sms binnen op mijn telefoon

Wanneer je geen SMS ontvangt kan dit verschillende oorzaken hebben. Je kunt de volgende stappen doorlopen waarna er opnieuw een SMS verificatiecode opgevraagd kan worden:

- De telefoonkaart uitschakelen: De simkaart uit de telefoon halen, de simkaart er weer in doen, en de telefoon weer opstarten;
- Nagaan of de SMS inbox vol is, als deze vol is graag ruimte vrijmaken voor nieuwe SMS berichten;
- Nagaan of er voldoende bereik is via het telefonie netwerk dat je gebruikt;

Mocht hierna de SMS-code nog niet binnen komen dan kan, indien mogelijk, een ander telefoonnummer geprobeerd worden. Iemand van het zorgteam kan dit voor je wijzigen.

PUUR. van jou

De activatiecode komt niet binnen per mail of sms

Dit klopt, de activatiecode wordt doorgegeven door het team dat de zorg levert aan de cliënt, zij zullen de activatiecode aan je verstrekken. Neem contact op met het zorgteam waar de cliënt zorg van krijgt voor de activatiecode.

Cookies verwijderen

Het kan voorkomen dat je browser traag wordt of niet goed functioneert. Cookies opslaan gegevens van websites die je hebt bezocht en na verloop van tijd kunnen deze gegevens verouderd of corrupt raken, wat kan leiden tot problemen zoals het niet correct laden van pagina's of problemen met inloggen op websites. Het verwijderen van cookies kan deze problemen vaak oplossen en je browser weer soepel laten werken.

Hoe doe je dat?

Mobiel/Android met google Chrome:

1. Tik rechtsboven op Meer. Instellingen.
2. Tik op Privacy en beveiliging. Browsegegevens wissen.
3. Kies een periode, zoals Afgelopen uur of Altijd.
5. Vink Cookies en sitegegevens aan en vink alle andere items uit.
6. Tik op Gegevens wissen.

Safari:

Ga naar 'Instellingen' > 'Safari' > 'Geavanceerd' > 'Websitedata'.
Tik op 'Verwijder alle websitedata'.

Firefox:

1. Tik op de menuknop.
2. Tik op Instellingen.
3. Tik op Navigatiegegevens verwijderen in de sectie Privacy en beveiliging.
4. Selecteer de soorten gegevens die u wilt verwijderen: Open tabbladen. Navigatiegeschiedenis. Cookies en websitegegevens.
5. Tik op Navigatiegegevens verwijderen.