



WoonZorgcentra Haaglanden

[Naam cliënt]

[Adres cliënt]

[Postcode en woonplaats]

Datum in zorg: [Datum]

Locatie: [Naam locatie]

Onderwerp: Welkom bij WZH

Geachte heer/mevrouw [Naam cliënt],

Wij heten u van harte welkom bij WZH en danken u voor uw vertrouwen in de zorg- en dienstverlening. Met het ontvangen van de zorg stemt u in met een aantal voorwaarden. In deze brief informeren wij u hierover.

Overeenkomst

Vanaf het moment dat u zorg van WZH ontvangt, ontstaat er een overeenkomst tussen u en WZH.

Op deze overeenkomst zijn de [Algemene voorwaarden](#) en de bijzondere modules [Zorg met Verblijf \(Wlz\)](#) en [Wet Zorg en Dwang \(Wzd\)](#) van toepassing. Als u klikt op de links, wordt u doorgeleid naar de website.

Als u deze documenten niet digitaal kunt bekijken, neem dan contact op met de klantbemiddelaar.

Kwaliteit van Zorg

U ontvangt zorg op basis van uw indicatie en persoonlijke zorg- en behandelplan. De zorg voldoet aan de landelijke wet- en regelgeving en vastgestelde kwaliteitseisen. Voor vragen hierover kunt u terecht bij een zorgmedewerker op de afdeling. Wij stellen u uiteraard op de hoogte als er wijzigingen optreden in de algemene voorwaarden of de regelgeving.

Klantbemiddeling WZH

• TELEFOON: 070 756 16 00 • INTERNET: www.wzh.nl • E-MAIL: info@wzh.nl

• KVK: 411 511 88 • IBAN: NL28 ABNA 0515 3100 34





WoonZorgcentra Haaglanden

Verwachtingen

In de WZH Cliëntinformatiegids vindt u alle informatie terug over de zorgverlening, over aanvullende producten en diensten die wij u bieden en over algemene zaken, zoals de cliëntenraad en cliënttevredenheid. Omdat WZH het belangrijk vindt dat u in een prettige en veilige leefomgeving verblijft, zijn in overleg met de Cliëntenraad een aantal huisregels opgesteld. De [Cliëntinformatiegids](#) vindt u terug op de website. De klantbemiddelaar kan u hier meer informatie over geven.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van deze brief vragen? Neem dan gerust contact op met de klantbemiddelaar.

Wij heten u nogmaals van harte welkom en wensen u een fijne tijd bij WZH.

Met vriendelijke groet,

Klantbemiddeling WZH

Klantbemiddeling WZH

• TELEFOON: 070 756 16 00 • INTERNET: www.wzh.nl • E-MAIL: info@wzh.nl

• KVK: 411 511 88 • IBAN: NL28 ABNA 0515 3100 34

