

WZH DIALOOG MET BELANG- HEBBENDEN

Versie 4.0 - 3 maart 2026



WZH dialoog met belanghebbenden

WZH heeft als maatschappelijke onderneming, een overzicht van de samenwerkingsverbanden of organisaties die rechtstreeks bij het beleid en de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie zijn betrokken en als belanghebbenden actief zijn binnen haar verzorgingsgebied.

In het kader van dit overzicht heeft de raad van bestuur vastgesteld en is door de raad van toezicht goedgekeurd:

- Wie de belanghebbenden bij de zorgorganisatie zijn;
- De wijze waarop de belanghebbenden geïnformeerd worden;
- De wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid.

De belanghebbenden worden door de zorgorganisatie geïnformeerd over het vaststellen en uitbrengen van het jaarverslag. In dit jaarverslag wordt verantwoording door WZH afgelegd over het voorafgaande jaar. Dit verslag wordt gepubliceerd via de website van WZH, NVTZ en op de website:

jaarverantwoordingzorg.nl.

WZH heeft interne en externe belanghebbenden. In de onderstaande schema's zijn de betrokken belanghebbenden opgenomen. Het informeren van de dialoog vindt plaats op basis van onder andere wet- en regelgeving, statuten en reglementen.

Overzicht belanghebbenden (intern) WZH

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
Centrale Cliëntenraad (CCR) Lokale Cliëntenraden (CR)	<ul style="list-style-type: none"> • Periodiek overleg met de bestuurder • Periodiek overleg met de locatie-manager 	Op basis van de Wmcz
Ondernemingsraad (OR) OnderdeelCommissie (OC)	<ul style="list-style-type: none"> • Periodiek overleg met de bestuurder • Periodiek overleg met de locatie-manager 	Op basis van de WOR
Verpleegkundige Advies Raad (VAR)	Periodiek overleg bestuur	Reglement VAR
Behandel Advies Raad (BAR)	Periodiek overleg bestuur	Het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur
Vrijwilligers Advies Commissie (VAC), op locatie	Periodiek overleg met de locatiemanager	Informerende van de VAC en adviseren vanuit de VAC
Cliënten, eerste contactpersonen en mantelzorgers	<ul style="list-style-type: none"> • Continue cliënttevredenheid metingen • Zorgleefplan gesprekken twee keer per jaar 	Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Medewerkers en vrijwilligers	Medewerkers- en vrijwilligers tevredenheidsonderzoek	Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de werkbeleving en ervaring

Overzicht belanghebbenden (extern) WZH

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
Gemeentes <ul style="list-style-type: none"> • Den Haag • H4 gemeentes: Delft, Rijswijk, Midden-Delfland en Westland • H6 gemeentes: Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Lansingerland, Zoetermeer, Voorschoten en Wassenaar 	Periodiek overleg met de accountmanager en contracthouder	<ul style="list-style-type: none"> • De vaststelling of wijziging van de missie, doelstelling of grondslag van de zorgorganisatie • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • Jaarstukken
Brancheorganisaties en samenwerkingsverbanden <ul style="list-style-type: none"> • Actiz • Zorgscala • VPO Haaglanden • Verenging Transmurale zorg • ZorgZijn Werkt (ZZW) • Regio Plus 	<p>Participatie van het bestuur in de diverse overleggen/werkgroepen</p> <p>Onderlinge samenwerking en afstemming op diverse gezamenlijke thema's</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg

Woningcorporaties	Periodiek bestuurlijk overleg	De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming
<ul style="list-style-type: none"> • Ministerie VWS • Inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd (IGJ) 	Periodiek overleg met bestuur	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken
Patiënten/ cliëntenvertegenwoordiging <ul style="list-style-type: none"> • LOC • Zorgbelang Nederland • Patiëntenfederatie • Alzheimer NL of regionale afdeling Alzheimer NL 	Periodiek overleg met bestuurder/ directie	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken
Welzijnsorganisaties	Periodiek overleg met bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Educatie, scholing en netwerken <ul style="list-style-type: none"> • Haagse Hogeschool • OC Mondriaan • Strong/Extra Strong 	Periodiek overleg met bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Financiers	Periodiek overleg met bestuurder / directeur bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch (vastgoed) beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • Jaarstukken
Leveranciers	Periodiek overleg met directeur bedrijfsvoering	Systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen dienstverlening
Zorgverzekeraars <ul style="list-style-type: none"> • CZ • DSW • VGZ • Menzis / Azivo • Zilveren Kruis/ Achmea • Multizorg • Zorg en Zekerheid 	Overleg per contractperiode	<ul style="list-style-type: none"> • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Kwaliteit en kwantiteit rapportages
CZ zorgkantoor	Voor- en najaarsoverleg met bestuurder	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken • Kwaliteit en kwantiteit rapportages

Zorgaanbieders <ul style="list-style-type: none"> • Parnassia • GGZ Rivierduinen • Axxicom • Ziekenhuizen (Haga/HMC/LUMC) • Hadoks 	Periodiek (evaluatie) overleg	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming • De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg • Jaarstukken • Kwaliteit en kwantiteit rapportages
--	-------------------------------	--

Overzicht belanghebbenden (extern) WZH NAH+

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
Zorgaanbieders onderdeel van het zorglandschap NAH+ Ledenlijst expertisenetwerk NAH+	Participatie van projectmedewerker en locatiemanager in diverse overleggen.	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Brancheorganisaties en Samenwerkingsverbanden <ul style="list-style-type: none"> • Vereniging Expertisenetwerk NAH+¹ • Expertisenetwerk NAH+ • LVHC 	Participatie van het bestuur, locatiemanager in diverse overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Patiënten/ cliënten-vertegenwoordiging <ul style="list-style-type: none"> • Klankbordgroep NAH+ • Mantelzorgcafé • Mantelzorgers Ontmoeten • Mantelzorgers (MOM) • Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl 	Participatie door lid cliëntenraad WZH Nieuw Berkendael, periodiek overleg met locatiemanager	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Scholing, wetenschap en onderzoek <ul style="list-style-type: none"> • Hogeschool Leiden • Axon leertrajecten • Stichting Iton • Pao, psychologie, nascholing & opleiding • Kenniscentrum NAH+ • Hersenstichting • Radboud Universiteit • Ukon • CCE 	Periodiek overleg/evaluatie, deelname aan werkgroepen	<ul style="list-style-type: none"> • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg

¹ Het bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de RECs en DEC's in het zorglandschap verdeeld over de drie zorgdomeinen (GGZ, GHZ en V&V). Waarbij lang- en kortdurende zorg geborgd zijn. De voorzitter en clientvertegenwoordiging zijn onafhankelijk.

Zorgaanbieders (aanvulling op WZH) <ul style="list-style-type: none"> • Gemiva • ANTES: Expertisecentrum Neuropsychiatrie en NAH • Winkler Expertisecentrum Neuropsychiatrie Kliniek • De Kessler Stichting • Universitaire ziekenhuizen <ul style="list-style-type: none"> • Amsterdam UMC in Amsterdam • Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) in Groningen • Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) in Leiden. • Maastricht UMC+ (MUMC+) in Maastricht • Radboudumc in Nijmegen • Erasmus MC in Rotterdam • Universitair medisch centrum Utrecht in Utrecht 	Periodiek (evaluatie) overleg	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Outreachinge zorg <ul style="list-style-type: none"> • Metgezel • Breinpoli • Veilig thuis 	Periodiek (evaluatie) overleg	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg

Overzicht belanghebbenden (extern) WZH LBS

Belanghebbenden	Wijze waarop belanghebbenden worden geïnformeerd	Wijze waarop de belanghebbenden invloed hebben op de activiteiten en het beleid
Zorgaanbieders onderdeel van het zorglandschap LBS Ledenlijst EENnacoma	Participatie van projectmedewerker en locatiemanager in diverse overleggen.	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
Brancheorganisaties en Samenwerkingsverbanden <ul style="list-style-type: none"> • Expertisenetwerk EENnacoma • Vereniging LBS • NetwerQ • LVHC 	Participatie van het bestuur, locatiemanager in diverse overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg

<p>Patiënten/ cliënten-vertegenwoordiging</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantelzorgcafé Mantelzorgers Ontmoeten Mantelzorgers (MOM) • Patiëntenvereniging Hersenletsel.nl 	<p>Periodiek overleg, evaluatie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
<p>Scholing, wetenschap en onderzoek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogeschool Leiden • Axon leertrajecten • Stichting Iton • Pao, psychologie, nascholing & opleiding • Kenniscentrum LBS • Hersenstichting • Radboud Universiteit • Ukon 	<p>Periodiek overleg/evaluatie, deelname aan werkgroepen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
<p>Zorgaanbieders (aanvulling op WZH)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitaire ziekenhuizen <ul style="list-style-type: none"> • Amsterdam UMC in Amsterdam • Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) in Groningen • Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) in Leiden. • Maastricht UMC+ (MUMC+) in Maastricht • Radboudumc in Nijmegen • Erasmus MC in Rotterdam • Universitair medisch centrum Utrecht in Utrecht • Visio • Basalt revalidatie • Daan Teeuwen Centrum 	<p>Periodiek (evaluatie) overleg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg
<p>Outreachinge zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metgezel • Breinpoli • Veilig thuis 	<p>Periodiek (evaluatie) overleg</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De hoofdlijnen van het strategische beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijk • De systematisch bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg

WoonZorgcentra Haaglanden

Polanenhof 497

2548 MP Den Haag

TELEFOON: 070 756 11 00

INTERNET: www.wzh.nl

E-MAIL: info@wzh.nl

Volg WZH ook via:

