

BASISARRANGEMENT 6

Persoonlijke afspraken

Dit basisarrangement past bij de AWBZ-indicatie die u gekregen heeft van het CIZ. Wij stemmen de ondersteuning die u nodig heeft af op uw indicatie en dit arrangement. Hierover maken wij met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger persoonlijke afspraken. Als u meer ondersteuning wenst of nodig heeft, kunnen wij eventueel tegen betaling, aanvullende afspraken maken. U krijgt uw eigen

zorgleefplan waarin alle afspraken beschreven staan. Twee keer per jaar bespreken u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger met uw contactpersoon bij WZH de gemaakte afspraken. In dit gesprek worden persoonlijke wensen en behoeften besproken. Uw welbevinden staat hierbij centraal. Wij spreken met elkaar af op welke manier, door wie, wanneer en hoe vaak ondersteuning geboden wordt.



Wanneer is het nodig om een nieuwe indicatie aan te vragen?

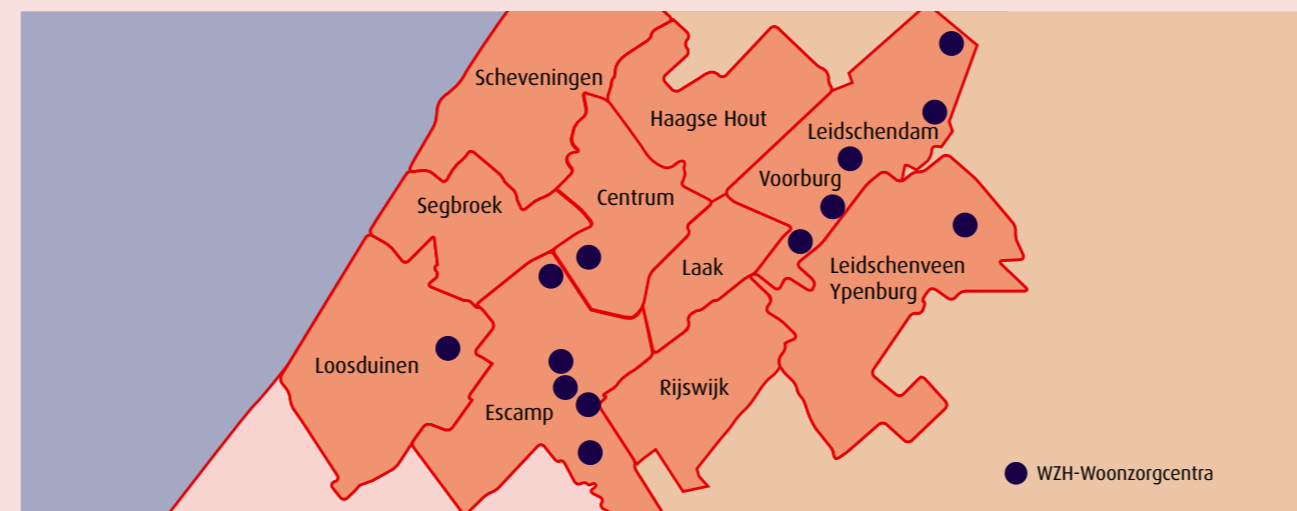
- U heeft speciale en zeer intensieve verzorging en verpleging nodig in verband met een ernstige somatische aandoening/ziekte.
- U heeft bijzondere gedragskundige begeleiding nodig in de omgang met anderen en bij het omgaan met uw dagindeling.
- Uw familie heeft tijdelijk extra begeleiding nodig om met uw veranderende situatie en gezondheid om te kunnen gaan.

Kijk voor de laatste ontwikkelingen binnen WZH op www.wzh.nl.



WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

Al onze producten voldoen aan Normen Verantwoorde Zorg. Deze zijn onder te brengen in de volgende vier domeinen: 'woon-leefomstandigheden', 'participatie', 'mentaal welbevinden en autonomie', 'lichamelijk welbevinden en gezondheid'.



WZH

Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
070 756 11 00
info@wzh.nl
www.wzh.nl

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

BASISARRANGEMENT 6

Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging
CIZ-indicatie: zorgzwaartepakket 6 (ZZP VV6)

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

Dit basisarrangement is bestemd voor mensen die:

- intensieve zorg en begeleiding nodig hebben;
- 24 uur per dag een beroep moeten kunnen doen op zorg en begeleiding;
- geheel zorgafhankelijk zijn, maar die - zo nodig met enige begeleiding - nog duidelijk kunnen maken wat zij wel en niet willen;
- specifieke ondersteuning nodig hebben bij het invullen van hun dagelijks leven en het contact onderhouden met andere mensen;
- bij de persoonlijke verzorging op meerdere momenten van de dag structureel en soms intensieve hulp hebben nodig vanwege een kwetsbare gezondheid.

Herkent u zich niet in bovenstaande kenmerken, neem dan contact op met uw contactpersoon bij WZH. Wellicht heeft u een andere indicatie nodig.



Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging

De zorg uit dit arrangement is afgeleid van de CIZ-indicatie die u heeft gekregen en wordt gefinancierd op basis van de AWBZ. Indien u meer zorg wenst, dan is dit tegen betaling mogelijk. Wij maken hierover met u duidelijke afspraken.

Vanuit de AWBZ heeft u in ZZP VV6 per week recht op gemiddeld 16,5 tot 20 uur hulp en zorg bij wonen. Het grootste deel van deze tijd besteden wij in direct contact met u. Een deel van de tijd gebruiken wij om de zorg aan u te coördineren. Op deze manier kunnen wij u kwaliteit en continuïteit van zorg garanderen, samen met zorgverleners en mantelzorgers die daarbij betrokken zijn. Ook gebruiken wij een deel van de tijd om 24 uur per dag bij u in de nabijheid te zijn. Dit geldt voor iedereen die in ons woonzorgcentrum woont. Zo kunnen wij ook in onverwachte situaties iets voor u betekenen.

Basisarrangement van WZH

WZH heeft naar aanleiding van uw zorgwaartepakket (ZZP) dit basisarrangement opgesteld. Hierin staat omschreven op welke zorg, begeleiding en/of behandeling u kunt rekenen bij WZH met uw indicatie. Naast een omschrijving van uw woon- en leefsituatie, leest u over de activiteiten en voorzieningen die wij u bieden en hoe wij u ondersteunen in uw dagelijks leven. Verder wordt omschreven waarbij wij u helpen wanneer het gaat om persoonlijke verzorging en gezondheid.

Kwaliteit en coördinatie van zorg

- Wij bespreken met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger uw persoonlijke wensen en behoeften en leggen de afspraken hierover vast in het zorgleefplan (minimaal twee keer per jaar).
- Op basis van de gemaakte afspraken observeren en rapporteren wij, en dragen wij bijzonderheden over aan collega's.
- Wij brengen op basis van uw gezondheidsrisico's mogelijkheden van preventie en/of hulpmiddelen bij u onder de aandacht.
- Wij zorgen voor afstemming tussen de verschillende zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorg, begeleiding en behandeling.
- Wij letten samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger op of uw behoefte aan zorg en begeleiding verandert.
- Wij begeleiden zo nodig de aanvraag van een nieuwe CIZ-indicatie.

Wonen en leven bij WZH

U bent afhankelijk van zorg en begeleiding in de nabijheid aanwezig. Zo nodig kunt u gebruikmaken van de voorzieningen in huis. Afhankelijk van de woonvorm, is een WZH-arts 24 uur per dag bereikbaar.

Wij hechten er belang aan dat u uw leven - net als voordat u bij WZH kwam wonen - samen met de mensen uit uw eigen omgeving kunt vormgeven. Als anderen ook voor u zorgen, kunt u hierover afspraken maken met uw contactpersoon bij WZH. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgleefplan, zodat duidelijk is wie waarvoor zorgt.

- Samen met u, de medebewoners, familie, mantelzorgers en medewerkers dragen wij zorg voor de woonleefomgeving. Bij problemen, klachten, vragen of suggesties gaan we met elkaar in gesprek.
- WZH maakt de publiek toegankelijke ruimtes schoon.
- WZH maakt uw persoonlijke leefruimte schoon.
- WZH draagt in het gebouw zorg voor een aantal algemene maatregelen op het gebied van veiligheid en preventie.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de gekozen woonvorm treffen we extra maatregelen op het gebied van bescherming en veiligheid.

Activiteiten en voorzieningen

Afhankelijk van uw situatie heeft u ondersteuning nodig bij het invullen van uw dagelijks leven en het contact onderhouden met andere mensen. Bij het verplaatsen binnenshuis kunnen wij u begeleiding bieden. Voor het gebruikmaken van maatschappelijke voorzieningen in de omgeving kunnen wij met u naar een oplossing zoeken.

- U en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over ondersteuning om zo zelfstandig uw dagelijks leven in te vullen en andere mensen te ontmoeten.
- Binnenshuis wordt een aantal activiteiten georganiseerd waarvan u gebruik kunt maken.
- Ook als u en/of uw familie of mantelzorgers interesse hebben om zelf deel te nemen in het organiseren of vormgeven van activiteiten binnenshuis zijn hier mogelijkheden voor.

Eigen regie over dagelijks leven

U bent geheel zorgafhankelijk, maar kunt ons - zo nodig met enige begeleiding - nog duidelijk maken wat u wel en niet wilt. Door uw beperkingen kunt u ondersteuning nodig hebben bij het maken van afspraken en onderhouden van contacten, bijvoorbeeld met uw arts, kapper, familie of anderen. Zo nodig nemen wij de belangrijkste dagelijkse taken van u over of bieden wij de ondersteuning u nodig heeft.

- De contactpersoon bij WZH maakt samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger afspraken over welke vorm van extra begeleiding het beste bij u past.
- Als u een praktische vraag heeft, kunt u overdag terecht bij de receptie/het servicepunt in de hal.
- U kunt uw vragen ook altijd stellen tijdens contactmomenten met de verzorging.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de gekozen woonvorm zijn wij in uw nabijheid en houden zicht op uw situatie.

- 24 uur per dag is er verzorging in ons woonzorgcentrum aanwezig en zijn onze medewerkers zo nodig oproepbaar.
- Voor bijzonderheden of als u merkt dat u meer of andere ondersteuning nodig heeft, kunnen u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger terecht bij uw contactpersoon bij WZH.
- Binnen WZH is geestelijke verzorging voor u beschikbaar. Er is respect voor ieders eigen identiteit en zingeving.

Persoonlijke verzorging en gezondheid

Bij de persoonlijke verzorging heeft u op meerdere momenten van de dag structureel en soms intensieve hulp nodig. Vanwege uw kwetsbare gezondheid krijgt u van ons deskundige aandacht bij de verzorging en verpleging. U en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over de hulp die u nodig heeft binnen de mogelijkheden die dit arrangement u biedt.

- De warme maaltijd en twee broodmaaltijden per dag worden u aangeboden. U krijgt waar nodig hulp bij het eten en drinken.
- Waar nodig krijgt u ondersteuning om u veilig te kunnen verplaatsen.
- U krijgt ondersteuning bij de medicatie en zo nodig wordt de zorg hiervoor geheel door ons overgenomen.
- Afhankelijk van uw woonvorm, wordt u behandeld door een WZH-arts. De WZH-arts kan ondersteuning inschakelen van verschillende paramedische behandelaren van WZH.