

BASISARRANGEMENT 10

Persoonlijke afspraken

Dit basisarrangement past bij de AWBZ-indicatie die u gekregen heeft van het CIZ. Wij stemmen de ondersteuning die u nodig heeft af op uw indicatie en dit arrangement. Hierover maken wij met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger persoonlijke afspraken. De WZH-arts is hier nauw bij betrokken. Als u meer ondersteuning wenst of nodig heeft,

kunnen wij eventueel tegen betaling, aanvullende afspraken maken. U krijgt uw eigen zorgleefplan waarin alle afspraken beschreven staan. Wekelijks spreken wij met elkaar af op welke manier, door wie, wanneer en hoe vaak ondersteuning geboden wordt. Uw welbevinden staat hierbij centraal.



Wanneer is het nodig om een nieuwe indicatie aan te vragen?

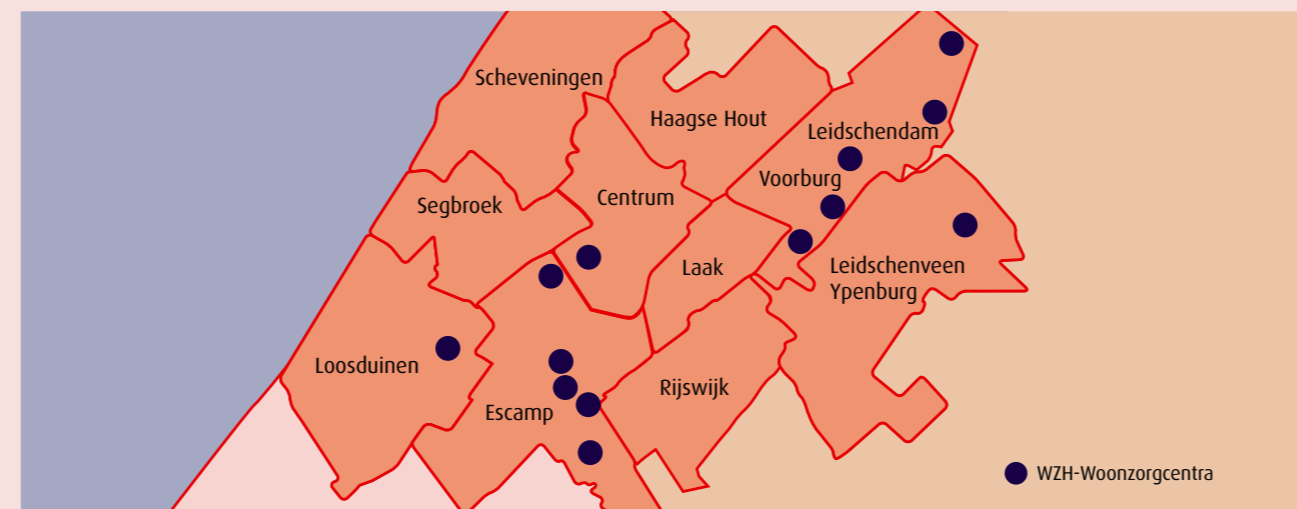
- Mocht uw situatie binnen drie tot zes maanden verbeteren, dan wordt u, afhankelijk van uw situatie en in overleg met u, overgeplaatst naar een woonzorgcentrum of uw thuissituatie.

Kijk voor de laatste ontwikkelingen binnen WZH op www.wzh.nl.



WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

Al onze producten voldoen aan Normen Verantwoorde Zorg. Deze zijn onder te brengen in de volgende vier domeinen: 'woon-leefomstandigheden', 'participatie', 'mentaal welbevinden en autonomie', 'lichamelijk welbevinden en gezondheid'.



WZH

Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
070 756 11 00
info@wzh.nl
www.wzh.nl

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

BASISARRANGEMENT 10

Beschermd verblijf met intensieve palliatief-terminale zorg
CIZ-indicatie: zorgzwaartepakket 10 (ZZP VV10)

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

Dit basisarrangement is bestemd voor mensen die:

- een terminale ziekte hebben en in de eindfase van die ziekte verkeren;
- nog thuis wonen, maar dusdanige intensieve zorg en begeleiding nodig hebben dat dit niet langer mogelijk is;
- 24 uur per dag zorg en verpleging in de nabijheid moeten hebben;
- psychosociale ondersteuning nodig kunnen hebben;
- geheel zorgafhankelijk kunnen zijn, mogelijk niet meer goed kunnen aangeven hoe zij alles willen regelen;
- bij de persoonlijke verzorging op meerdere momenten van de dag structureel en zeer intensieve verzorging en/of verpleging nodig hebben;
- zware pijnbestrijding nodig hebben;
- speciale medische apparatuur alsmede speciaal opgeleid personeel nodig hebben.

Herkent u zich niet in bovenstaande kenmerken, neem dan contact op met uw contactpersoon bij WZH. Wellicht heeft u een andere indicatie nodig.



Beschermd verblijf met intensieve palliatief-terminale zorg

De zorg uit dit arrangement is afgeleid van de CIZ-indicatie die u heeft gekregen en wordt gefinancierd op basis van de AWBZ. Indien u meer zorg wenst, dan is dit tegen betaling mogelijk. Wij maken hierover met u duidelijke afspraken.

Vanuit de AWBZ heeft u in ZZP VV10 per week recht op gemiddeld 26,5 tot 32,5 uur hulp, zorg en behandeling. Het grootste deel van deze tijd besteden wij in direct contact met u. Een deel van de tijd gebruiken wij om de zorg aan u te coördineren. Op deze manier kunnen wij u kwaliteit en continuïteit van zorg garanderen, samen met zorgverleners en mantelzorgers die daarbij betrokken zijn. Ook gebruiken wij een deel van de tijd om 24 uur per dag bij u in de nabijheid te zijn. Dit geldt voor iedereen die in ons woonzorgcentrum woont. Zo kunnen wij ook in onverwachte situaties iets voor u betekenen.

Basisarrangement van WZH

WZH heeft naar aanleiding van uw zorgzwaartepakket (ZZP) dit basisarrangement opgesteld. Hierin staat omschreven op welke zorg, begeleiding en/of behandeling u kunt rekenen bij WZH met uw indicatie. Naast een omschrijving van uw woon- en leefsituatie, leest u over de activiteiten en voorzieningen die wij u bieden en hoe wij u ondersteunen in uw dagelijks leven. Verder wordt omschreven waarbij wij u helpen wanneer het gaat om persoonlijke verzorging en gezondheid.

Kwaliteit en coördinatie van zorg

- Wij bespreken met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger uw persoonlijke afspraken en leggen deze vast in het zorgleefplan (minimaal één keer per week).
- Op basis van de gemaakte afspraken observeren en rapporteren wij, en dragen wij bijzonderheden over aan collega's.
- Wij brengen op basis van uw gezondheidsrisico's mogelijkheden van preventie en/of hulpmiddelen bij u onder de aandacht.
- Wij zorgen voor afstemming tussen de verschillende zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorg, begeleiding en behandeling.
- Eventueel heeft uw directe familie enige ondersteuning nodig om met uw veranderende situatie en gezondheid om te gaan. Dit kunnen wij ook bieden op basis van de indicatie of andere financiering.
- Wij letten samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger op of uw behoefte aan zorg en begeleiding verandert.

Wonen en leven bij WZH

U bent afhankelijk van zeer intensieve zorg en verpleging. 24 uur per dag is zorg en verpleging in de nabijheid aanwezig. Dit geldt ook voor de WZH-arts. Zo nodig kunt u gebruikmaken van de voorzieningen in huis.

Wij hechten er belang aan dat u uw leven samen met de mensen uit uw eigen omgeving vorm blijft geven. Als anderen ook voor u zorgen, kunt u hierover afspraken maken met uw contactpersoon bij WZH. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgleefplan, zodat duidelijk is wie waarvoor zorgt.

- Samen met u, de familie, mantelzorgers en medewerkers dragen wij zorg voor de woonleef-omgeving. Bij problemen, klachten, vragen of suggesties gaan we met elkaar in gesprek.
- WZH maakt de publiek toegankelijke ruimtes schoon.
- WZH maakt uw persoonlijke leefruimte schoon.
- Als u extra huishoudelijke ondersteuning wilt, dan is dit buiten het basisarrangement mogelijk. Wij bespreken graag met u de aanvullende mogelijkheden en eventueel bijkomende kosten.
- WZH draagt in het gebouw zorg voor een aantal algemene maatregelen op het gebied van veiligheid en preventie.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie treffen we extra maatregelen op het gebied van bescherming en veiligheid.

Activiteiten en voorzieningen

Afhankelijk van uw situatie heeft u specifieke ondersteuning nodig bij het indelen en invullen van de dag. Bij het verplaatsen binnenshuis kunnen wij u zo nodig begeleiding bieden. Voor het gebruikmaken van maatschappelijke voorzieningen in de omgeving kunnen wij met u naar een oplossing zoeken.

- Binnenshuis wordt een aantal activiteiten georganiseerd waarvan u zo mogelijk kunt gebruikmaken.
- Indien dit voor u niet mogelijk is, kunt u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger overleggen met de verpleegkundige van WZH over alternatieve vormen van ondersteuning om uw dagelijks leven in te vullen op een wijze die bij uw gezondheidssituatie aansluit.

Eigen regie over dagelijks leven

U bent geheel zorgafhankelijk. 24 uur per dag is er verzorging en verpleging in de nabijheid. Mogelijk kunt u niet meer goed aangeven hoe u alles wilt regelen. Wij bieden u waar nodig ondersteuning om duidelijk te krijgen wat u wel en niet wilt, al dan niet via uw (wettelijk) vertegenwoordiger. Zo nodig kunnen u en/of uw naasten begeleiding krijgen van een arts, psycholoog of geestelijk verzorger bij het omgaan met uw naderend afscheid.

- De contactpersoon bij WZH maakt samen met u en uw (wettelijk) vertegenwoordiger afspraken over de wijze waarop wij u ondersteunen.
- Wij zijn in uw nabijheid en houden zicht op uw situatie.
- Als u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger een praktische vraag hebben, kunt u overdag gebruikmaken van de receptie/het servicepunt in de hal.

- U kunt uw vragen ook altijd stellen tijdens contactmomenten met de betrokken zorgverleners en behandelaar.
- Voor bijzonderheden of als u merkt dat u meer of andere ondersteuning nodig heeft, kunnen u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger dit bespreken met uw contactpersoon bij WZH. De WZH-arts is hier nauw bij betrokken.
- Binnen WZH is geestelijke verzorging voor u beschikbaar. Er is respect voor ieders eigen identiteit en zingeving.
- Eventueel heeft u behoefte aan begeleiding bij het afscheid nemen van familie en vrienden. Dit kunnen wij bieden op basis van de indicatie of andere financiering.

Persoonlijke verzorging en gezondheid

Bij de persoonlijke verzorging heeft u op meerdere momenten van de dag structureel en zeer intensieve verzorging en/of verpleging nodig. Vanwege uw uiterst kwetsbare gezondheid, krijgt u van ons deskundige aandacht bij de verzorging en verpleging en eventuele behandeling.

- De warme maaltijd en twee broodmaaltijden per dag worden u aangeboden, waarbij zo veel mogelijk rekening wordt gehouden met uw wensen. U krijgt waar nodig hulp bij het eten en drinken en zo nodig aangepaste voeding.
- Waar nodig krijgt u ondersteuning om u veilig te kunnen verplaatsen.
- U krijgt ondersteuning bij de medicatie en zo nodig wordt de zorg hiervoor geheel door ons overgenomen.
- Wij zorgen tevens zo nodig voor adequate pijnbestrijding. De WZH-arts is hier nauw bij betrokken.
- Alle specifieke verpleegkundige handelingen die nodig zijn, vinden plaats. Er is 24 uur per dag een verpleegkundige aanwezig waarop u een beroep kunt doen.