

BASISARRANGEMENT 1

Persoonlijke afspraken

Dit basisarrangement past bij de AWBZ-indicatie die u gekregen heeft van het CIZ. Wij stemmen de ondersteuning die u nodig heeft af op uw indicatie en dit arrangement. Hierover maken wij met u persoonlijke afspraken. Als u meer ondersteuning wenst of nodig heeft, kunnen wij, eventueel tegen betaling, aanvullende afspraken maken. U krijgt uw eigen zorgleefplan waarin alle afspraken

beschreven staan. Twee keer per jaar bespreekt u met uw contactpersoon bij WZH de gemaakte afspraken. In dit gesprek worden persoonlijke wensen en behoeften besproken. Uw welbevinden staat hierbij centraal. Wij spreken met elkaar af op welke manier, door wie, wanneer en hoe vaak ondersteuning geboden wordt.



Wanneer is het nodig om een nieuwe indicatie aan te vragen?

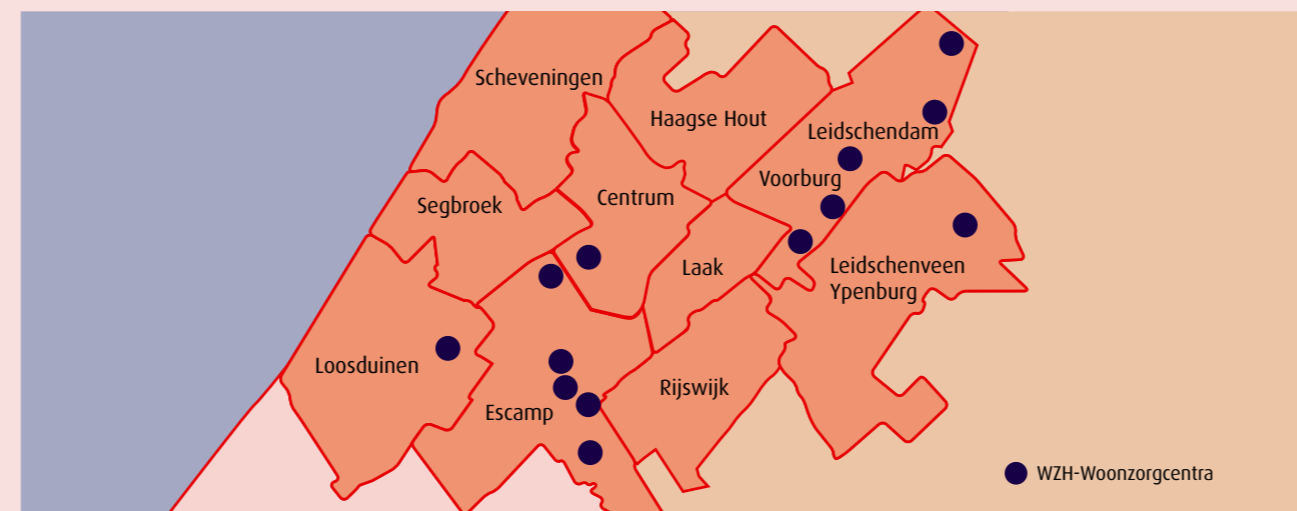
- Bepaalde handelingen lukken u niet meer zelf.
- U heeft meerdere malen per dag ondersteuning nodig.
- U heeft ondersteuning nodig bij een verpleegtechnische handeling.
- Naast de afgesproken ondersteuning heeft u regelmatig hulp of advies nodig.

Kijk voor de laatste ontwikkelingen binnen WZH op www.wzh.nl.



WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

Al onze producten voldoen aan Normen Verantwoorde Zorg. Deze zijn onder te brengen in de volgende vier domeinen: 'woon-leefomstandigheden', 'participatie', 'mentaal welbevinden en autonomie', 'lichamelijk welbevinden en gezondheid'.



WZH

Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
070 756 11 00
info@wzh.nl
www.wzh.nl

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

BASISARRANGEMENT 1

Beschut wonen met enige begeleiding
CIZ-indicatie: zorgzwaartepakket 1 (ZZP VV1)

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

Dit basisarrangement is bestemd voor mensen die:

- in staat zijn vrijwel zelfstandig in ons woonzorgcentrum te wonen;
- 24 uur per dag een beroep moeten kunnen doen op ondersteuning of begeleiding;
- zelfstandig contacten kunnen onderhouden en afspraken kunnen maken;
- bij de persoonlijke verzorging op veel gebieden zelfstandig zijn en zelf op hun eigen gezondheid kunnen letten;
- zelf kunnen bepalen waar en hoe zij hun dag doorbrengen.

Herkent u zich niet in bovenstaande kenmerken, neem dan contact op met uw contactpersoon bij WZH. Wellicht heeft u een andere indicatie nodig.



Beschut wonen met enige begeleiding

De zorg uit dit arrangement is afgeleid van de CIZ-indicatie die u heeft gekregen en wordt gefinancierd op basis van de AWBZ. Indien u meer zorg wenst, dan is dit tegen betaling mogelijk. Wij maken hierover met u duidelijke afspraken.

Vanuit de AWBZ heeft u in ZZP VV1 per week recht op gemiddeld 3 tot 5 uur hulp en zorg bij wonen. Het grootste deel van deze tijd besteden wij in direct contact met u. Een deel van de tijd gebruiken wij om de zorg aan u te coördineren. Op deze manier kunnen wij u kwaliteit en continuïteit van zorg garanderen, samen met zorgverleners en mantelzorgers die daarbij betrokken zijn. Ook gebruiken wij een deel van de tijd om 24 uur per dag bij u in de nabijheid te zijn. Dit geldt voor iedereen die in ons woonzorgcentrum woont. Zo kunnen wij ook in onverwachte situaties iets voor u betekenen.

Basisarrangement van WZH

WZH heeft naar aanleiding van uw zorgwaartepakket (ZZP) dit basisarrangement opgesteld. Hierin staat omschreven op welke zorg, begeleiding en/of behandeling u kunt rekenen bij WZH met uw indicatie. Naast een omschrijving van uw woon- en leefsituatie, leest u over de activiteiten en voorzieningen die wij u bieden en hoe wij u ondersteunen in uw dagelijks leven. Verder wordt omschreven waarbij wij u helpen wanneer het gaat om persoonlijke verzorging en gezondheid.

Kwaliteit en coördinatie van zorg

- Wij bespreken uw persoonlijke wensen en behoeften en leggen de afspraken hierover vast in het zorgleefplan (minimaal twee keer per jaar).
- Op basis van de gemaakte afspraken observeren en rapporteren wij, en dragen wij bijzonderheden over aan collega's.
- Wij brengen op basis van uw gezondheidsrisico's mogelijkheden van preventie en/of hulpmiddelen bij u onder de aandacht.
- Wij letten samen met u op of uw behoefte aan ondersteuning verandert.
- Wij begeleiden zo nodig de aanvraag van een nieuwe CIZ-indicatie.

Wonen en leven bij WZH

U woont vrijwel zelfstandig met behoud van uw privacy. Onze zorg en begeleiding vinden daarom plaats volgens afspraak. U kunt zo nodig 24 uur per dag een beroep doen op ondersteuning of begeleiding en gebruikmaken van de algemene voorzieningen die aanwezig zijn in het woonzorgcentrum.

Wij hechten er belang aan dat u uw leven - net als voordat u bij WZH kwam wonen - samen met de mensen uit uw eigen omgeving kunt vormgeven. Als anderen ook voor u zorgen, kunt u hierover afspraken maken met uw contactpersoon bij WZH. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgleefplan, zodat duidelijk is wie waarvoor zorgt.

- Samen met u, de medebewoners, familie, mantelzorgers en medewerkers dragen wij zorg voor de woonleefomgeving. Bij problemen, klachten, vragen of suggesties gaan we met elkaar in gesprek.
- WZH maakt de publiek toegankelijke ruimtes schoon.
- Bij de schoonmaak van uw persoonlijke leefruimte krijgt u ondersteuning.
- Als u extra huishoudelijke ondersteuning wilt, dan is dit buiten het basisarrangement mogelijk. Wij bespreken graag met u de aanvullende mogelijkheden en eventueel bijkomende kosten.
- WZH draagt in het gebouw zorg voor een aantal algemene maatregelen op het gebied van veiligheid en preventie. Wij gaan ervan uit dat u zelfstandig in staat bent om uw persoonlijke maatregelen te treffen binnen uw eigen appartement.

Activiteiten en voorzieningen

U bent in staat zelf te bepalen hoe en waar u uw dag doorbrengt. U kunt ook zelfstandig gebruikmaken van maatschappelijke voorzieningen in de omgeving.

- U kunt in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over ondersteuning om zo zelfstandig mogelijk te blijven wonen en andere mensen te ontmoeten.
- Binnenshuis wordt een aantal activiteiten georganiseerd waarvan u gebruik kunt maken.
- Ook als u interesse heeft om zelf deel te nemen aan het organiseren of vormgeven van activiteiten binnenshuis zijn hier mogelijkheden voor.

Eigen regie over dagelijks leven

U kunt zelfstandig uw contacten onderhouden en afspraken maken. Ook kunt u dagelijkse zaken over het algemeen zelf oplossen, zoals het contact met uw huisarts, de apotheek, kapper, pedicure, andere bewoners en familie.

- Als u een praktische vraag heeft, kunt u overdag terecht bij de receptie/het servicepunt in de hal.
- Voor bijzonderheden of als u merkt dat u meer of andere ondersteuning nodig heeft, kunt u terecht bij uw contactpersoon bij WZH.
- 24 uur per dag is er verzorging in ons woonzorgcentrum aanwezig en zijn onze medewerkers zo nodig oproepbaar.
- Binnen WZH is geestelijke verzorging voor u beschikbaar. Er is respect voor ieders eigen identiteit en zingeving.

Persoonlijke verzorging en gezondheid

U bent op veel gebieden zelfstandig bij de persoonlijke verzorging en kunt zelf op uw eigen gezondheid letten. U kunt in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over de hulp die u nodig heeft binnen de tijd die dit arrangement u biedt.

- U kunt zelfstandig gebruikmaken van de door ons aangeboden service op het gebied van eten en drinken.
- U kunt u zelfstandig verplaatsen en voortbewegen, zowel binnenshuis als buitenshuis.
- Met uw contactpersoon bij WZH maakt u afspraken over eventuele begeleiding bij gebruik van medicatie en het contact met de apotheek.