

Elk facet telt

Vrolijke muziek klinkt, de warme geuren van specerijen verspreiden zich, een hand wordt liefdevol vastgepakt. Welkom in WZH Transvaal, hét multiculturele en multifunctionele woonzorgcentrum in de Haagse wijk Transvaal. Of het nu gaat om wat u wilt eten, welk geloof u belijdt, of u van autochtone of allochtone afkomst bent: elk facet telt. Samen met u vormen we één familie en beleven we de dag intens en met elkaar.

In WZH Transvaal zijn we samen, met behoud van uw wensen en behoeften. Hollandse stampot of liever de halal-versie? Kousenband of vandaag toch erwtensoep? Woont u het Hindoestaanse Holi-feest bij of Pasen? Misschien wel allebei. Bij ons kunt u zichzelf zijn en aangeven waar u zich prettig bij voelt. We werken vraaggericht en met respect voor onze bewoners uit verschillende culturen.

Een leven waarin elk facet telt past binnen de waarden van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH), waarvan WZH Transvaal deel uitmaakt. WZH staat voor 'open, samen en geborgen'. Deze kernwaarden komen samen in de slogan 'Voor elkaar'. Van onze medewerkers verwachten wij dat ze open zijn in de communicatie, samenwerken, betrokken zijn en zorgvuldig met u en uw eigendommen omgaan.



'Elke cultuur heeft in WZH Transvaal zijn eigen plek. Er wordt rekening gehouden met ieders wensen, waardoor mensen zichzelf kunnen zijn.'

Hoe WZH zich onderscheidt

De onderscheidende werkwijze van WZH komt tot uiting in vier gebieden: bezielende omgeving en mantelzorgbeleid, leefstijlen, kleinschalig wonen en multidisciplinaire zorg. WZH streeft er naar u zo veel mogelijk thuis te laten voelen. Onze woonvoorzieningen en het interieur, maar ook het contact met vrienden, familie en de maatschappij spelen hierin een belangrijke rol. Daarnaast houden wij rekening met uw persoonlijke wensen en leefstijl. Bij de zorg voor mensen met dementie werken wij zo veel mogelijk binnen kleinschalige afdelingen waar cliënten naast een eigen kamer een huiskamer delen met gelijkgestemden. De zorg die verleend wordt binnen onze woonzorgcentra is multidisciplinair. Dit wil zeggen dat alle verschillende zorgverleners en behandelaren met elkaar samenwerken, zodat u kwalitatief hoogwaardige zorg ontvangt.

Een multifunctioneel woonzorgcentrum

Sinds de opening van WZH Transvaal in 1977 is de wijk Transvaal flink veranderd. Ons personeel en het zorgaanbod zijn op deze veranderde samenstelling van de wijkbewoners en hun behoeften afgestemd. In WZH Transvaal wonen en verblijven onder meer autochtone, Surinaams-Hindoestaanse, Turkse en Marokkaanse ouderen. Er is plaats voor 71 bewoners en er zijn 27 plaatsen voor verpleeghuiszorg, speciaal voor pg-geïndiceerden. Ons personeel spreekt veelal de taal van de bewoners en is bekend met gebruiken en tradities. In de gebedsruimte is plaats voor zowel het christelijke geloof als voor het hindoestaanse en islamitische. U kunt hier de stilte opzoeken om te bidden, de heilige schrift open te slaan of dit gezamenlijk te doen. Voor kleine boodschappen kunt u terecht in onze toko en ook voor de kapper en pedicure hoeft u het huis niet uit.

De bewoners hebben beschikking over een fitnessruimte, waar zij onder begeleiding van de fysiotherapeut bewegings-oefeningen kunnen doen.

In WZH Transvaal staat een deskundig zorgteam voor u klaar, 24 uur per dag. Verzorgenden, verpleegkundigen en begeleiders, een verpleeghuisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, logopedist, diëtist, activiteitenbegeleiders, geestelijk verzorgers (dominee, pastor, pandit en imam), maatschappelijk werkers en psycholoog begeleiden u waar nodig. Zij worden ondersteund door vrijwilligers en mantelzorgers.

Naast de zorg voor onze bewoners bieden we ook zorg voor wijkbewoners die daar behoefte aan hebben. Er is Dagverzorging en Activiteiten (D.A.T. en D.A.T.-PG) voor ouderen uit de wijk, een Dagvoorziening Oudere Surinamers (D.O.S.) en een dagopvang voor ouderen afkomstig uit Turkije (DAVET).



Daarnaast is er een dagopvang voor ouderen met een Nederlandse achtergrond en zijn er activiteiten in de locatie Het Karmijn. De deelnemers worden voor de dagvoorzieningen opgehaald en thuisgebracht met de WZH-bus. Tevens kunnen ouderen uit de wijk gebruikmaken van Tafeltje dekje en het Open Tafel project. Ook de dienst Alarmering is bestemd voor wijkbewoners. Middels Zorg in de buurt levert WZH Transvaal thuiszorgdiensten voor ouderen die zelfstandig wonen maar daarbij enige hulp kunnen gebruiken.

Kortom, bij WZH Transvaal bent u aan het goede adres als het gaat om multifunctionele zorg die is afgestemd op uw wensen en behoeften.

Gezelligheid in De Kaap

De Kaap is dé plek waar u kunt ontbijten, lunchen en dineren. Maar De Kaap is meer. Hier vindt u gezelligheid, houdt u een praatje of doet u een spelletje. Ook even achter de computer zitten of de krant lezen kan in De Kaap. Alle feesten, cultureel en religieus, vieren we in De Kaap.



Ruim aanbod aan woonmogelijkheden en zorgproducten

In ons woonzorgcentrum bewoont u uw eigen appartement en krijgt u de zorg die u nodig heeft. Samen met u en uw naaste(n) bespreken we wat uw wensen en behoeften zijn en welke zorg en hulp u nodig heeft.

Wonen met verpleeghuiszorg op De Rand

Bewoners met verpleeghuiszorg wonen op de afdeling De Rand samen in een woongroep, als één familie. Deze vorm van wonen noemen we 'kleinschalig wonen'. U heeft een eigen kamer en deelt een gezamenlijke huiskamer. Deze huiskamer heeft een keuken waar dagelijks lekker wordt gekookt.

Het uitgangspunt van kleinschalig wonen is dat de bewoners zoveel mogelijk in een voor hun vertrouwde omgeving blijven wonen en dat het leven er aan toegaat zoals thuis. De afdeling De Rand is een vertrouwde, beschermde woonomgeving waar een vast zorgteam werkt. Hier bepalen verzorgenden, bewoners en familie gezamenlijk de gang van zaken. Met elkaar kijken we naar de invulling van het dagelijks leven. Uw persoonlijke wensen leggen we vast in het individuele zorgleefplan. U bepaalt zelf wanneer u opstaat en naar bed gaat, of u gewassen of gedoucht wilt worden. De medewerkers doen samen met u de was en iedereen die wil, helpt mee met het klaarmaken van de maaltijden.

Tijdelijke woonruimte met zorg

Bij WZH Transvaal kunt u ook terecht als u een tijdelijke woonruimte zoekt. Bijvoorbeeld als u tijdelijk niet in de thuissituatie verzorgd kunt worden, vanwege ziekte van uw vaste verzorger.

Dagvoorzieningen

WZH Transvaal biedt diverse dagvoorzieningen.

Dagverzorging en Activiteiten (D.A.T.)

De D.A.T. biedt vijf dagen per week een gestructureerd dagprogramma aan. De activiteiten ondersteunen u zolang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen. Zo houden we themagesprekken, lezen de krant, musiceren, doen spellen en gymnastiek. Ook ondernemen we activiteiten buiten het woonzorgcentrum. Er is een maatschappelijk spreekuur en we vieren gezamenlijk culturele en religieuze feestdagen. Tussen de middag eten we samen een warme maaltijd. Uiteraard staan wij open voor uw persoonlijke wensen en houden we bij de programmering rekening met uw afspraken met de mantelzorg en thuiszorg.

Dagverzorging en Activiteiten PG (D.A.T.-PG)

Als u wat problemen krijgt met uw geheugen is de D.A.T.-PG iets voor u. Bij D.A.T.-PG krijgt u een structurele en zinvolle dagbesteding en ondersteuning. We lezen bijvoorbeeld samen de krant, houden groepsgesprekken en u kunt meedoen aan spellen, geheugen-training en gymnastiek. Ook kunt u meehelpen koken. Voor deze dagverzorging heeft u een indicatie nodig. Onze medewerkers vertellen u hier graag meer over.

Dagvoorziening Oudere Surinamers (D.O.S.)

In tegenstelling tot de andere voorzieningen is de D.O.S. een stedelijke voorziening. Bent u 55 jaar of ouder, van Surinaamse afkomst en woonachtig in de regio Den Haag of omstreken dan bent u van harte welkom. Samen met leeftijdgenoten brengt u op een gezellige en actieve manier de dag door.

Het programma is gericht op gezamenlijke en individuele activiteiten, zoals handwerken, kaarten, gymnastiek en zang. Ook kunt u les krijgen in de Nederlandse taal of Hindi en leren omgaan met de computer. Regelmatig maken we uitstapjes en koken we samen. Tussen de middag eten we een Hindoestaans-Surinaamse maaltijd. Voor deze dagvoorziening is een indicatie nodig. Onze medewerkers vertellen u hier graag meer over.

Dagopvang voor ouderen afkomstig uit Turkije (DAVET)

Drie dagen per week komen 50+vrouwen afkomstig uit Turkije bij elkaar voor gezelligheid en ondersteuning bij DAVET. Wanneer u op zoek bent naar contact met leeftijdgenoten of extra hulp kunt gebruiken bij dagelijkse problemen - bijvoorbeeld het lezen van formulieren - kom dan eens langs. We handwerken, bidden in de gebedsruimte en eten (tegen een kleine vergoeding) tussen de middag samen een halal soepmaaltijd. Ook gaan we regelmatig op pad. De activiteiten van mannen en vrouwen zijn apart.



Activiteiten in Het Karmijn

In Het Karmijn kunnen Surinaamse ouderen drie dagen in de week terecht voor dagopvang. U beweegt op muziek, kunt deelnemen aan een Hindi Religieuze praatgroep, spelletjes en we eten gezamenlijk.

Bent u 50+ dan is de Sociale Eetclub misschien iets voor u.

Elke vrijdag tussen 16.00 en 20.30 uur ontmoeten alleenstaanden uit de buurt elkaar en koken en eten samen.

Het Karmijn is een multifunctioneel woon-, zorg- en welzijnsproject met een multicultureel tintje. Het is een gezamenlijk initiatief van woningcorporatie HaagWonen, Zorggroep 's Heeren Loo, projectontwikkelaar Kristal en WZH Transvaal.

Het Karmijn ligt aan de Vaillantlaan 422 in Den Haag. Voor meer informatie of om u op te geven voor groepsactiviteiten belt u met de groepsleidsters in Het Karmijn: 070 756 19 05.

Dagverzorging Langnekstraat

Voor ouderen uit de wijk met een Nederlandse achtergrond is er een dagverzorging in de Langnekstraat. U vindt hier een zinvolle dagbesteding. Naast het ondernemen van sociaal-culturele activiteiten ontvangt u informatie en voorlichting over gezondheids-thema's, wordt u wegwijs gemaakt in 'zorgland' en praten we over onderwerpen die het dagelijks leven soms lastig maken. De dagverzorging is een samenwerking van WZH Transvaal met Zebra en woningcorporatie Staedion.

Deelnemers die hiervoor geen indicatie hebben, nemen tegen een kleine vergoeding deel aan de dagverzorging.

WZH Transvaal diensten in de buurt

WZH Transvaal biedt verschillende diensten aan als u in de omgeving van ons woonzorgcentrum woont.

WZH Zorg in de buurt

Als u thuis woont en wat extra hulp kunt gebruiken, is er WZH Zorg in de buurt. Het team van huishoudelijke hulpen, verzorgenden en verpleegkundigen biedt u de helpende hand. Hulp bij het huishouden, bij het invullen van formulieren of bij de persoonlijke verzorging, het zijn slechts enkele voorbeelden van wat Zorg in de buurt voor u kan betekenen. Onze medewerkers vertellen u graag wat er allemaal mogelijk is en u kunt dit ook terugvinden in de folder WZH Zorg in de buurt.

Zorgabonnement

Bent u 55 jaar of ouder, dan kunt u gebruikmaken van een Zorgabonnement van WZH Transvaal. Daarmee ontvangt u precies de zorg die u nodig heeft, zodat u zelfstandig kunt blijven wonen. U stelt zelf uw 'zorgpakket' samen. Of het nu gaat om persoonlijke verzorging of ontspanning, u bent van alle gemakken voorzien.

Een van de onderdelen uit het Zorgabonnement is Alarmering. Wanneer u hiervoor kiest wordt u aangesloten op het persoonsalarm. Hierdoor kunt u 24 uur per dag rekenen op hulp in geval van nood. Een prettig idee, zeker als u alleen thuis bent. Naast deze dienst kunt u met het Zorgabonnement gebruikmaken van onder meer de dagverzorging en verschillende activiteiten in ons woonzorgcentrum.

Tafeltje dekje

Als u thuis woont maar niet meer iedere dag een maaltijd wilt of kunt bereiden, biedt Tafeltje dekje uitkomst. De maaltijden worden dagelijks vers bereid en 's middags aan huis bezorgd. Tafeltje dekje levert maaltijden in de wijken Archipel, Transvaal en een deel van de Schilderswijk. Op verzoek bezorgen wij ook in een andere wijk.

Open tafel project

Woont u in de wijk en wilt u gezellig eten in De Kaap? Neemt u dan deel aan het Open tafel project. U eet bij ons een voorgerecht, hoofdgerecht en nagerecht en u krijgt een kopje koffie. De keuze uit een Hindoestaans-Surinaamse, halal of vegetarische of Hollandse maaltijd is aan u. Dagelijks kunt u zich tot 10.00 uur aanmelden voor een warme maaltijd. Deze wordt geserveerd tussen 12.00 en 13.30 uur en 's avonds tussen 17.00 en 18.00 uur.

Als u deelneemt aan dit project bent u ook van harte welkom bij de grote activiteiten en festiviteiten in ons woonzorgcentrum.

Hollands, vegetarisch en halal

Tradities vinden we belangrijk. Lekker eten dat past binnen die tradities ook. U kunt kiezen tussen Hollands, vegetarisch en halal. De keuken en bereidingswijzen zijn door zowel de pandit als de imam goedgekeurd.

Kennismaken met WZH Transvaal

Het verhuizen naar een woonzorgcentrum is een grote en soms moeilijke stap. Wij laten u tijdens een oriëntatiegesprek graag zien wat wij voor u kunnen betekenen op het gebied van zorg, wonen, voorzieningen en activiteiten. Tijdens het oriëntatiegesprek bespreken wij uw indicatie en kunt u aangeven wat uw persoonlijke wensen zijn. Onze klantbemiddelaar kan u een rondleiding geven, maar kan u ook helpen bij het aanvragen van een indicatie wanneer u deze nog niet heeft.

Wanneer u een indicatie heeft en in WZH Transvaal wilt wonen, kan de klantbemiddelaar u adviseren over de stappen die u moet ondernemen. Het kan zijn dat u op de wachtlijst wordt geplaatst. Zodra er een plek vrij is, nemen wij contact met u op om u uit te nodigen de kamer of woning te bezichtigen. Voordat u bij ons intrekt, bespreken wij met u uw leefgewoonten en zorgwensen en maken we zakelijke en praktische afspraken over bijvoorbeeld de huisregels, financiën en de was. Ook kunt u overleggen in hoeverre het meenemen van eigen klein meubilair mogelijk is. Dit wordt allemaal vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst en het zorgleefplan. Mocht u vragen hebben, kunt u uiteraard altijd terecht bij onze klantbemiddelaar.

Vergoeding voor zorg

Iedereen die in Nederland langdurige zorg nodig heeft, kan een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, de AWBZ. Hieronder vallen ook de kosten voor opname in WZH Transvaal. Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) onderzoekt of u recht heeft op AWBZ-zorg. Wanneer dit het geval is, bepaalt het CIZ hoeveel zorg u vergoed krijgt. Dit wordt een 'indicatie' genoemd.

Wanneer u niet meer zelfstandig wilt of kunt wonen, krijgt u deze indicatie in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Hierin staat hoeveel zorg en ondersteuning u nodig heeft en vergoed krijgt vanuit de AWBZ. Afhankelijk van het inkomen betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is wettelijk vastgesteld. De vaststelling van de eigen bijdrage en de inning ervan gebeuren door het CAK-BZ, het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten.

Op basis van uw indicatie maken wij samen met u persoonlijke afspraken, zodat duidelijk is welke zorg en ondersteuning u van ons kunt verwachten. Wenst u meer zorg, dan kunnen wij deze uiteraard ook bieden. Hiervoor betaalt u een eigen bijdrage. Graag maken wij hierover aanvullende afspraken. In uw eigen zorgleefplan staan deze afspraken beschreven.

Daarnaast zijn er voorzieningen en activiteiten, zoals de kapper, wassen van kleding en uitstapjes, die niet door de AWBZ worden vergoed. Indien u hier gebruik van wilt maken, betaalt u een eigen bijdrage. Meer informatie over de AWBZ vindt u in de folder 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling'. Deze folder is te downloaden of te bestellen via www.cvz.nl. De folder is tevens opgenomen in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.



Zorgleefplan en Wet Bescherming Persoonsgegevens

Uw eigen, individuele zorgvraag staat centraal bij de zorg die wij u bieden. De afspraken die wij samen met u maken en die passen binnen uw indicatie staan omschreven in het zorgleefplan. Iedere cliënt heeft dus een eigen zorgleefplan met alle zorgvragen, wensen en gewoonten erin vermeld. Het plan wordt samen met u en de eventueel betrokken disciplines opgesteld. In overleg met u kunnen wij inspelen op uw vragen, wensen en behoeften op het gebied van verpleging, verzorging en begeleiding. Uw gegevens worden bij ons opgeslagen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet heeft als doel om uw privacy te beschermen. U heeft te allen tijde recht op inzage in het zorgleefplan en cliëntdossier. Andere personen of organisaties mogen alleen met uw toestemming het zorgleefplan en cliëntdossier inzien.

Cliëntenraad

WZH Transvaal heeft een (lokale) Cliëntenraad die, met uitzondering van de voorzitter, bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van familieleden en/of cliënten. De voorzitter is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat deze niet tegelijkertijd voorzitter en vrijwilliger kan zijn of een andere (werk)relatie tot WZH kan hebben. De voorzitter van een lokale Cliëntenraad mag wel familie hebben die cliënt is bij WZH.

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de voorzitters van de lokale Cliëntenraad. De Cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de locatiemanager over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn. Dit kan over de zorg of andere dienstverlening gaan, maar ook over organisatorische ontwikkelingen. De locatiemanager informeert de Cliëntenraad regelmatig over ontwikkelingen, financiën en beleidsinhoudelijke aangelegenheden.

Mocht u vragen hebben of zelf lid willen worden van de Cliëntenraad, neem dan contact op met de Cliëntenraad via WZH Transvaal, telefoonnummer 070 756 19 00. U kunt vragen naar de voorzitter.

Mantelzorgbeleid

WZH is ervan overtuigd dat een bezielende omgeving bijdraagt aan de kwaliteit van leven en het gevoel van welbevinden van onze cliënten. In onze visie spelen naast woonvoorzieningen en het interieur, ook het contact met vrienden, familie en de maatschappij een belangrijke rol. Daarom nodigen wij familie en vrienden uit om samen met onze professionele zorgverleners ervoor te zorgen dat onze cliënt, uw familielid, vriend of vriendin, zich bij WZH thuis voelt. Mantelzorgers kunnen zo blijven participeren in de zorg- en dienstverlening.

Zorg in de laatste levensfase

Binnen WZH Transvaal staat een goede verzorging met aandacht en respect voor de persoonlijke wensen van onze cliënten centraal. Dit geldt ook voor de zorg die wij bieden aan onze cliënten wanneer zij deze levensfase ingaan. Bij WZH zijn verschillende vormen van goede zorg en begeleiding in de laatste levensfase mogelijk. Cliënten die verpleeghuiszorg ontvangen kunnen voor vragen terecht bij de verpleeghuisarts (specialist ouderengeneeskunde). U kunt ook de folder 'Zorg in de laatste levensfase' raadplegen. Deze bevindt zich in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

Bij onze zorg in de laatste levensfase houden wij rekening met de tradities en gebruiken van uw culturele en religieuze achtergrond.



Geloofs- en levensovertuiging

Binnen WZH Transvaal werkt een team van medewerkers voor en met u en uw familie. Wij vinden het belangrijk dat wij met elkaar omgaan als gelijkwaardige mensen, betrokken, met respect voor ieders geloofs- en levensovertuiging. Bij ons heeft u de ruimte om uzelf te zijn. De geestelijk verzorgers hebben kennis van diverse geloofs- en levensovertuigingen. Bij hen kunnen u en uw naasten terecht voor een zorgzame begeleiding die aansluit bij uw persoonlijke behoefte. Wanneer dat nodig is, zoeken wij een samenwerking met een geloofskring of kerk waarmee u bekend bent. Ons team geestelijk verzorgers speelt ook een belangrijke rol bij de vieringen op de feestdagen van de verschillende geloven.

In WZH Transvaal zijn diensten voor de verschillende geloven. Sommige diensten en religieuze feestdagen vieren wij gezamenlijk, andere apart. Uiteraard is iedereen welkom bij elke viering en/of gedenkdag.

Eigen bijdrage voor extra activiteiten/voorzieningen

Binnen onze woonzorgcentra bieden wij diverse extra activiteiten en voorzieningen. U kunt hierbij denken aan de kapper, pedicure, het wassen en herstellen van kleding, uitstapjes of het lid worden van een vereniging. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor eigen rekening.

Bij de receptie of het servicepunt van WZH Transvaal vindt u meer informatie. Deze bevindt zich ook in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

Klachtenregeling

WZH vindt het belangrijk dat u zich thuis voelt in onze woonzorgcentra en tevreden bent over de zorg die u krijgt. Wij streven ernaar u zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u vindt dat u verkeerd of onzorgvuldig behandeld bent. Er zijn verschillende mogelijkheden waarop u dan uw klacht kunt uiten. In de WZH-klachtenregeling is vastgelegd hoe dat voor de locaties van WZH is geregeld. De folder kunt u downloaden via onze website www.wzh.nl/transvaal en zit tevens in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

Meer weten

Voor meer informatie over onze woonvormen en dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn kunt u contact opnemen met WZH Transvaal, telefoonnummer 070 756 19 00. U kunt ook onze website bezoeken: www.wzh.nl/transvaal. WZH Transvaal is bereikbaar met eigen vervoer of via tramlijn 2, 6 en 12, Randstad Rail 4 of stadsbus 26.

WZH Transvaal maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

WZH Transvaal is HKZ-gecertificeerd

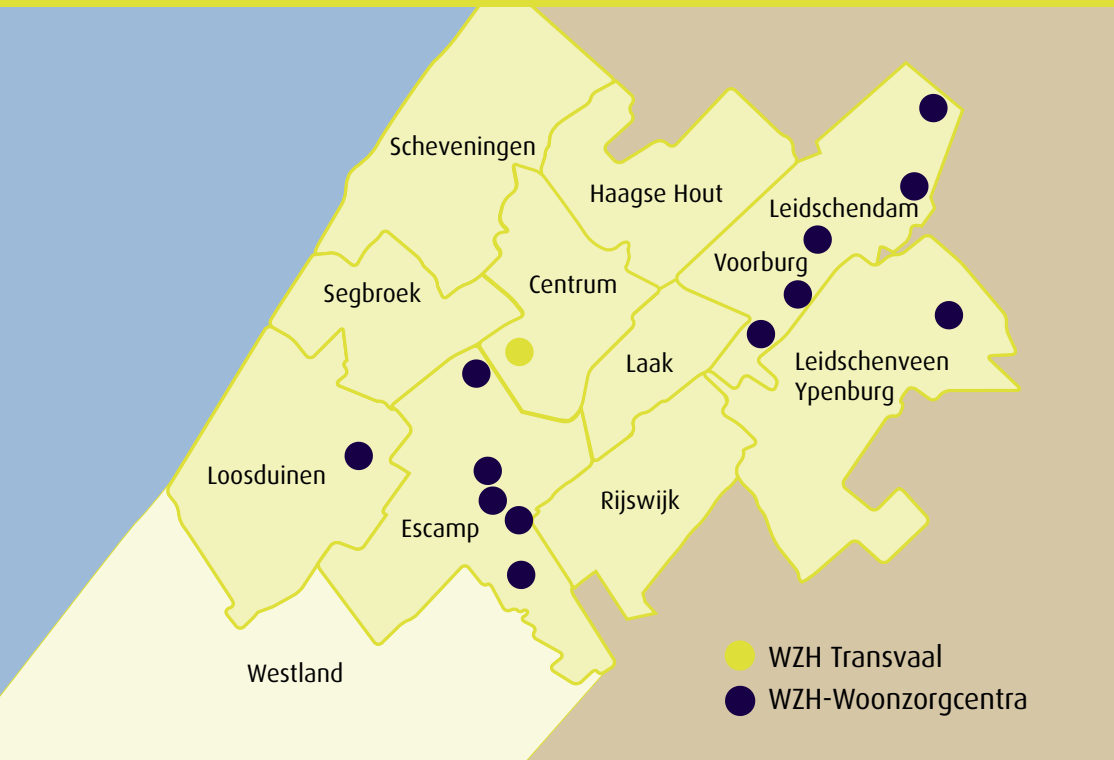
Ons woonzorgcentrum is gecertificeerd met het HKZ-certificaat. Dit kwaliteitskeurmerk toont aan dat WZH Transvaal optimale zorg levert. Jaarlijks kunnen onze cliënten aangeven hoe zij de zorg- en dienstverlening ervaren en verbeteren wij ons aanbod op basis van de resultaten hiervan. Het HKZ-keurmerk is drie jaar geldig.





Transvaal

ALGEMENE INFORMATIE



WZH Transvaal
 Natalstraat 10
 2572 AZ Den Haag
 070 756 19 00
 transvaal@wzh.nl
 www.wzh.nl/transvaal

Eerste druk, mei 2010

Elk facet telt

WoonZorgcentra Haaglanden



Transvaal

ALGEMENE INFORMATIE



Elk facet telt

WoonZorgcentra Haaglanden