



Themanummer Nieuw

- Het bronzen keurmerk, stap voor stap 2
- Nieuws van de cliëntenraad 3
- Locatienieuws 4
- Een nieuwe woning 5
- Rookbeleid WZH De Strijp 6
- De receptie: Het visitekaartje van WZH De Strijp 7
- Hofje van Boheemen 8

Iets nieuws

Men zegt wel eens "Wie zijn geschiedenis kent, kent ook zijn toekomst". Hier wordt mee bedoeld dat ervaringen uit het verleden worden toegepast in het heden. Niet helemaal op dezelfde manier, maar met een kleine verandering; iets moderner, met een ander kleurtje. Soms is de verandering zo minimaal dat je je afvraagt: Is het nieuw of is het alleen een nieuwe jas?

Het blad dat u nu in uw handen heeft, is wel helemaal nieuw. Een echt magazine dat onze nieuwsbrieven vervangt. Dit jaar krijgt u 6 x het blad "Onder ons". Elke uitgave heeft een ander thema. Deze keer is het thema 'nieuw'. Het zal u dan ook niet verbazen dat we u in deze eerste uitgave vertellen over nieuwe dingen in WZH De Strijp.

Want er is veel vernieuwd de afgelopen maanden. Neem alleen al de renovatie die deze maand is afgerond. En er gaan nog meer nieuwe dingen aankomen. Hier en daar kijken we naar de toekomst. Helaas kan niemand

Lees verder op de volgende pagina >>

Leven in eigen stijl

WoonZorgcentra Haaglanden

echt in de toekomst kijken, maar we hebben allemaal onze dromen en idealen. En we willen allemaal wel eens iets nieuws. Tenslotte blijf je ook niet in een jas rondlopen die oud en versleten is.

Nu dus een nieuw magazine van WZH De Strijp en reken maar dat we u veel nieuws te vertellen hebben!

Tjerk Beekman, Locatiemanager

Het Bronzen Keurmerk, stap voor stap 'Veiligheid' en 'MIC'



Onveilige situaties willen we zoveel mogelijk voorkomen. Daarom is er ook een goede verlichting op het terrein bij WZH De Strijp.

In 2006 heeft De Strijp, toen nog samen met Waterhof, met glans het Bronzen Keurmerk gehaald. Dit keurmerk is drie jaar geldig. Dat betekent dat WZH De Strijp in 2009 opnieuw bezocht wordt door Stichting Perspect, om vast te stellen of we in aanmerking komen voor een verlenging van dit belangrijke certificaat.

Als een instelling een Bronzen Keurmerk heeft, betekent dit dat er een bepaalde kwaliteit geleverd wordt in de zorg aan de cliënt. Deze kwaliteit van zorg wordt getoetst op 12 onderdelen: Leef- en zorgklimaat, Informatieverstrekking, Kwaliteitsontwikkeling en -verantwoording, Waarderingsonderzoek, Melding incidenten, Klachten, Cliëntdossiers, Aanwezigheid en oproepbaarheid disciplines, Vrijheidsbeperkende maatregelen, Ontslag en overplaatsing, Medicijnen en Veiligheid.

In dit nieuwe magazine zullen we u uitleggen hoe deze onderdelen bijdragen aan de kwaliteit van de zorg. We beginnen met 'Veiligheid' en 'Melding incidenten cliënten' (MIC).

Veiligheid

Onveilige situaties voorkomen

Het onderdeel veiligheid is veelomvattend. In eerste instantie moet er natuurlijk voor gezorgd worden dat er geen onveilige situaties kunnen ontstaan. WZH De Strijp is pas geleden helemaal gerenoveerd. Samen met de brandweer is het calamiteitenplan aangepast aan de nieuwe situatie.

Juist handelen bij calamiteiten

Maar veiligheid heeft ook te maken met hoe er gehandeld wordt als er een calamiteit is. Medewerkers spelen hier een belangrijke rol in. In De Strijp loopt een groot aantal medewerkers rond, die opgeleid zijn tot bedrijfshulpverleners, bhv'ers. Zij worden jaarlijks bijgeschoold om hun kennis up-to-date te houden. Daarnaast doen zij mee met calamiteitenoefeningen. Trouwens, ook niet-bhv'ers moeten natuurlijk op de hoogte zijn van de basisregels bij een calamiteit. Iedere medewerker wordt hierover jaarlijks voorgelicht door de Brandweer of de facilitair teamleider.

Legionella, sleutelplan en hulpmiddelen

Inmiddels is wel bekend dat legionella een gevaarlijke bacterie is. In De Strijp doen we er dan ook alles aan om een uitbraak van legionella te voorkomen. Medewerkers van de Technische Dienst controleren regelmatig of het kraanwater veilig is. Tot op heden is dat gelukkig altijd het geval geweest!

Andere activiteiten die de veiligheid in en om WZH De Strijp bevorderen, zijn een goed sleutelplan, een goede verlichting op het terrein, aanwezigheid van receptionisten en camerabewaking als er geen receptionist aanwezig is. Tot slot is het belangrijk dat allerlei hulpmiddelen, zoals rollators en tilapparatuur op de juiste manier gebruikt worden en in een goede staat verkeren.

Nieuws van de Cliëntenraad

Ook de Cliëntenraad heeft weer een aantal zaken die zij aan de orde wil stellen in 2009. Hiervoor is een jaarplan gemaakt waar onder andere de volgende onderwerpen in vermeld staan: het jaarverslag, het calamiteitenplan, eten en drinken en de geestelijke verzorging.

Gedurende het hele jaar zal de raad gevraagd of ongevraagd advies uitbrengen over diverse zaken die in het belang zijn van de cliënten. Wij zijn ook betrokken bij sollicitatiegesprekken van leidinggevenden in WZH De Strijp.

Dit jaar zullen ook nieuwe reglementen voor de Cliëntenraad in werking treden. Dat kan betekenen dat er nieuwe verkiezingen worden gehouden en er gezocht gaat worden naar een onafhankelijk voorzitter. Behalve reglementen, heeft de Cliëntenraad ook een gedragscode afgesproken. Hierin staat bijvoorbeeld dat de raad zich bekend zal maken aan de cliënten en signalen vanuit de achterban zal overbrengen aan de zorgaanbieder. Hetgeen overigens niet betekent dat de Cliëntenraad een soort van klachtencommissie is. Voor klachten kunt u terecht bij de klachtenbemiddelaar.

Om ons bekend te maken aan de cliënten, heeft de Cliëntenraad een PR-plan opgesteld. Onderdeel van dit plan is dat u regelmatig van ons te horen krijgt

Melding Incidenten Cliënten (MIC)

In de MIC wordt informatie opgeslagen over allerlei incidenten met cliënten. Deze informatie wordt met name gebruikt door het management zodat beleid aangepast kan worden als uit de cijfers blijkt dat dit nodig is.

Zoals bijvoorbeeld bij valincidenten. Het is natuurlijk enorm belangrijk dat cliënten bij een valpartij direct worden geholpen. Maar het is evenzo belangrijk dat bekend is hoeveel cliënten er in 1 maand vallen. Zo heeft WZH De Strijp pas geleden een valpreventieprotocol ontwikkeld, dat momenteel strikt wordt nageleefd. Het lijkt er op dat sindsdien minder cliënten gevallen zijn.

De Cliëntenraad geeft advies over zaken die in het belang zijn van cliënten van WZH De Strijp.



via dit magazine 'Onder ons'. De raad zal zich steeds op de hoogte stellen van nieuwe ontwikkelingen in de zorg en de voornemens van de zorgaanbieder WZH. Daartoe is de Cliëntenraad WZH De Strijp ook vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad van WZH, waarin gesproken wordt over zaken die alle cliënten van WZH aangaan.

De Cliëntenraad vergadert elke laatste dinsdagavond van de maand, om 19.00 uur in WZH De Strijp. Deze vergaderingen zijn toegankelijk voor betrokkenen. Eens in de twee maanden is ook het management hierbij aanwezig.

Nieuws WZH De Strijp

Vernieuwde Strijp

Binnen afzienbare tijd zijn we klaar zijn met de totale renovatie van alle afdelingen in WZH De Strijp. Het gebouw, dat 25 jaar oud is, is in een nieuw jasje gestoken. De wijken zien er allemaal weer nieuw en fris geveerd uit.

Feest

Nu het huis bijna op orde is, kunnen we feest gaan vieren. We vieren de heropening van De Strijp en ons 25-jarig bestaan. U begrijpt, het wordt een groot feest, voor alle cliënten, bewoners en medewerkers. En niet voor niets, want we hebben weer een gebouw waar we goed in kunnen wonen en werken. Een gebouw waar we trots op mogen zijn. Het feest zal in mei gaan plaatsvinden. We houden u op de hoogte.



Zien, ruiken, horen, voelen, proeven... In het kooktheater worden alle zintuigen van bewoners en bezoekers geprikkeld.

Kooktheater

Het Kooktheater is een keuken waar iedereen kan eten. 'Eten in de keuken'. Het begrip Kooktheater is bedoeld om tijdens het eten alle zintuigen te prikkelen. Het zien, ruiken, voelen van sfeer, proeven en horen zijn bekende zaken in een keuken. Het Kooktheater prikkelt smaak en reuk in een ambiance die staat voor gezelligheid, heerlijkheden en ontmoetingen.

Opnieuw Bronzen Keurmerk

Nu het gebouw bijna op orde is, kunnen we ons volledig gaan richten op kwaliteitsontwikkeling van de zorg. In het najaar gaan we op voor het 2e Bronzen Keurmerk. In september 2009 worden we getoetst of we hiervoor in aanmerking komen. Kwaliteitsontwikkeling is een gezamenlijk project van alle medewerkers en de Cliënten/Familieraad van WZH De Strijp. In 2008 is er een commissie samengesteld die bestaat uit medewerkers van diverse afdelingen. Deze commissie gaat zich bezighouden met de voorbereidingen voor het Bronzen Keurmerk. Over het Bronzen Keurmerk kunt u elders in deze 'Onder ons' meer lezen.

Visie nieuw leven ingeblazen

In de afgelopen maand hebben we ons gebogen over de vraag hoe we de visie "Leven in eigen stijl" van WZH De Strijp verder kunnen ontwikkelen. Hoe kunnen we de leefstijlgroepen beter tot uiting laten komen? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de bewoner of cliënt het leven kan leiden dat hij of zij zelf wil? Hoe kunnen medewerkers bijdragen aan de visie? Allemaal vragen die niet even te beantwoorden zijn. Tijdens de beleidsdagen in januari en februari is een eerste aanzet gegeven. De komende jaren gaan we de visie "Leven in eigen stijl" verder uitwerken en toepassen in het dagelijkse leven in De Strijp.

Nieuwe collega voor ons? Een beloning voor u!

Het gebouw van De Strijp is nu op orde. Er komen 24 nieuwe bewoners op de afdeling Hofwijk. Dat betekent dat we ook hard op zoek zijn naar nieuwe medewerkers. Het vinden en binden van nieuwe collega's is in deze tijd geen eenvoudige zaak, maar we geloven erin dat we binnenkort een aantal nieuwe collega's kunnen verwelkomen. Want wie wil er niet werken in een gerenoveerd huis waar je grotendeels zelf je werkzaamheden bepaalt?

Kent u iemand met een zorgopleiding op niveau 2 of 3? Breng ons met hem of haar in contact. En als er een arbeidsovereenkomst uitrolt, ontvangt u van ons een beloning van maar liefst 300 euro!

Een nieuwe woning

In iedere uitgave van 'Onder ons' interviewen we een bewoner of een medewerker van WZH De Strijp die iets te vertellen heeft wat bij het thema van dit magazine past. Dit keer komt mevrouw de Beer (81 jaar) aan het woord. Eind november 2008, toen we mevrouw de Beer gesproken hebben, woonde ze nog op de afdeling VerpleegdWonen, in afwachting van de sleutel van haar nieuwe woning.

Mevrouw de Beer: "Ik woon in De Strijp vanaf 29 mei 2008. Daarvoor woonde ik zelfstandig in een eigen woning in Zoetermeer. Maar in 2007 ben ik een aantal keren geopereerd aan mijn been. Ik had vaatvernauwing. De operaties hielpen echter niet en toen is mijn been geamputeerd. Ik kon gelijk helemaal niets meer. Dus ik kon niet in mijn eigen woning blijven en moest naar een verpleeghuis om te revalideren."

Naar WZH De Strijp

"Ik kon terecht in WZH De Strijp. Ik kende De Strijp helemaal niet. Maar ik had er ook geen moeite mee om naar een verpleeghuis te gaan. Ik was al lang blij dat ik ergens heen kon waar ik hulp zou krijgen en... waar ik weer zou leren lopen op twee benen. Want ik zou een prothese krijgen."

Weer leren lopen

"Vanaf de eerste dag heb ik prima therapie gehad. Natuurlijk ging het lopen in het begin heel moeizaam. Maar Thijs (Metz, fysiotherapeut, red.) zei dat ik het heel goed deed. Nou, daar ga je dan maar van uit. En omdat Thijs zo enthousiast was, deed ik zelf ook heel erg mijn best. Ik wilde dolgraag weer lopen. En ik moet zeggen, het gaat nu prima. Ik kan al goed lopen achter de rollator. Nog niet los, maar dat komt ook nog wel."

Naar een Garantwoning

"Het gaat dus nu heel goed met me. Maar ik kan helaas niet meer terug naar mijn eigen huis in Zoetermeer, omdat ik daar niet de zorg kan krijgen die ik nodig heb. Enige tijd geleden hebben we er over gesproken waar ik dan zou kunnen wonen. Toen kwam iemand met het voorstel om in een Garantwoning te gaan wonen op het Polanenhof.



Mevrouw de Beer woont sinds januari 2009 zelfstandig in een Garantwoning en krijgt daar alle zorg die zij nodig heeft.

Ik vond het toen best moeilijk om daar 'ja' op te zeggen. Want ik heb in Zoetermeer een prachtig huis en mijn vrienden en kennissen wonen ook in Zoetermeer. Maar mijn dochter en mijn kleinkinderen wonen in Den Haag, dus dat was voor mij weer een groot voordeel."

Alle hulp aanwezig

"Ik heb nu definitief gekozen voor een Garantwoning. Het was een moeilijke beslissing, maar nu ben ik er heel erg blij mee. Want daar kan ik alle zorg krijgen die ik nodig heb en de woning is voorzien van een alarminstallatie. Dat vind ik ook wel een prettig idee. Bovendien kan mijn therapie in De Strijp gewoon doorgaan."

Afscheid van De Strijp

"Op de afdeling VerpleegdWonen heb ik een eigen kamer en keuken. Natuurlijk waren er wel momenten dat ik het helemaal niet leuk vond. Met name rondom etenstijd. Ik eet altijd samen met andere cliënten op de afdeling. Maar echt gezellig vind ik het niet. Het is zo anders dan thuis; de manier waarop het eten geserveerd wordt, de omgeving.

Lees verder op de volgende pagina >>

En waar ik me aan stoort is dat er vaak geen stilte wordt gehouden om te bidden voor het eten. Ik heb het wel gevraagd, maar niet iedere zorgmedewerker houdt daar rekening mee. Maar verder heb ik het prima naar mijn zin hier. Ik ben er tenslotte om te revalideren en ik vind echt dat ze dat ontzettend goed geregeld hebben voor mij."

Kerstdiner in De Strijp

"Op 1 december 2008 krijg ik de sleutel van de Garantwoning. Er moet nog wel van alles gebeuren. Zo ben ik vanmiddag naar de winkel geweest om vloerbedekking te kopen. Het lijkt op laminaat met planken, maar het is vinyl, want anders rolt de rollator niet. Het is erg mooi. Als alles meezit verhuis ik nog vóór de kerst naar mijn nieuwe woning. Maar ik denk dat ik nog wel gezellig meedoe met het kerstdiner in WZH De Strijp."

Rookbeleid WZH De Strijp



Mevrouw den Harder (r) en mevrouw Vrolijk (l). Er is een nieuw rookbeleid in De Strijp. Bewoners kunnen in de rookruimte gewoon hun sigaretje blijven roken.

In Nederland komt steeds meer wetgeving waarin de overheid bepaalt waar wel en waar niet meer gerookt mag worden, het zogenaamde anti-rookbeleid. Die wetgeving geldt ook voor ons verpleeghuis WZH De Strijp. Daarom is er een nieuw rookbeleid gemaakt, afgestemd op de nieuwe wetgeving. Dit rookbeleid geldt voor iedereen die zich in het gebouw van WZH De Strijp bevindt, dus voor medewerkers, bewoners, maar ook voor bezoekers.

Afgesloten rookruimte

De bedoeling van het Nederlandse anti-rookbeleid is, dat niet-rokers niet meer geconfronteerd worden met sigarettenrook. In De Strijp hebben we daarom een

rookruimte, waar bewoners, bezoekers en medewerkers een sigaretje kunnen roken. Deze ruimte kan afgesloten worden, zodat er geen overlast is voor niet-rokende mensen die zich in het gebouw bevinden. Dit betekent dus dat op alle andere plekken in De Strijp niet meer gerookt mag worden.

De vertrouwde plek waar de bewoner of bezoeker voorheen naar toe ging om te roken is nu vervangen door de rookruimte. Dit heeft voor de ene bewoner meer gevolgen dan voor de andere. Daar houden we natuurlijk rekening mee. Bewoners die graag willen roken en niet zelfstandig naar de rookruimte kunnen, worden hierbij begeleid.

De receptie: het visitekaartje van WZH De Strijp

Sinds een aantal jaren is WZH De Strijp voorzien van een mooie entree. Zodra u de dubbele automatische deuren door bent, stapt u in een gezellige ruimte waar u even kunt gaan zitten om wat te drinken of een krantje te lezen. Maar wat natuurlijk ook direct in het oog valt, is de receptiebalie. En dat is ook de bedoeling, want de receptionisten hebben een belangrijke rol in WZH De Strijp. Niet alleen voor bezoekers en familie, maar ook voor onze bewoners en cliënten.

Een team van 6 receptionistes

Na een periode van onduidelijkheid rondom de receptie, is er vorig jaar een nieuw team samengesteld. Het nieuwe team bestaat uit 6 vrouwelijke receptionisten, die elkaar afwisselen. Tijdens de openingstijden van de receptie, is er altijd één receptioniste aanwezig.

Werkzaamheden receptioniste

Een receptioniste heeft een aantal belangrijke taken. Ze beantwoordt alle telefoontjes die binnenkomen en schakelt telefoongesprekken door naar medewerkers of afdelingen binnen WZH De Strijp en zij sorteert de post in de postvakjes van medewerkers. Maar bovenal is zij de vraagbaak voor bezoekers, familie, bewoners, cliënten en leveranciers. Iedereen die De Strijp bezoekt, kan zijn vraag kwijt bij de receptie. De receptioniste zorgt ervoor dat de vraag bij een medewerker van De Strijp terechtkomt die hem kan beantwoorden.

Voor uw veiligheid

Ook op het gebied van de veiligheid, vervullen de receptionistes een belangrijke functie. Bij de receptiebalie is een aantal schermen waarop camerabeelden te zien zijn van alle belangrijke toegangsdeuren in De Strijp. Op deze beelden kan de receptioniste zien of er geen personen bij De Strijp naar binnen gaan die er niets te zoeken hebben.

Een spin in het web bij calamiteiten

Alle receptionistes hebben de cursus BedrijfsHulpverlening gevolgd. Bovendien hebben twee van onze receptionistes een diploma voor de opleiding 'beheerder brandmeldinstallatie'. Bij een brandmelding is de receptioniste namelijk de spin in het web. Het brandmeldpaneel bevindt zich dan ook naast de receptie, zodat de receptioniste bij een brandmelding direct actie kan ondernemen. Op deze manier zorgen de receptionistes voor de veiligheid van iedereen die zich in De Strijp bevindt.

Oogje in het zeil

Onze dementerende bewoners zijn niet gebonden aan hun leefstijlgroep. Ze kunnen overdag gewoon rondlopen door het gebouw. Ook daarin vervullen de receptionistes een belangrijke functie. Zij houden een oogje in het zeil als er een dementerende bewoner in de buurt van de uitgang komt. Ze knoopt een praatje aan met de bewoner en zo nodig leidt ze de bewoner af door een kopje koffie of thee aan te bieden.

Lees verder op de volgende pagina >>

Deze dames kunt u regelmatig aantreffen achter de receptiebalie.



Openingstijden receptie

De receptie van WZH De Strijp is 7 dagen per week geopend. Van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 19.30 uur en in het weekend van 9.30 tot 17.30 uur. Ook op zon- en feestdagen is er op deze tijden een receptioniste aanwezig.

Voordeurbeleid en veiligheid

Dit laatste is ook de reden dat we het voordeurbeleid eind 2008 aangepast hebben. Op sommige momenten zijn er veel mensen die in- en uitlopen. Met name aan het eind van de middag als de kinderen van de crèche opgehaald worden en de cliënten van de dagopvang naar huis gaan. De automatische deuren gaan dan vaak open en dicht of blijven een bepaalde tijd openstaan. Daarom hebben we besloten om de gangdeuren bij de fysiotherapie om 15.30 uur af te sluiten tot 8.30 uur de volgende ochtend. Bewoners kunnen dan nog gewoon rondlopen, maar kunnen niet bij de voordeur komen. Zo kunnen we de veiligheid van onze bewoners op elk moment van de dag waarborgen.



Hofje van Boheemen

Sinds 2003 wonen cliënten van WZH, Steinmetz | De Compaan en Stichting Anton Constandse (voorheen RIBW) in het Hofje van Boheemen. Het Hofje is een unieke woonvoorziening voor dementerende ouderen en mensen met een lichamelijke of meervoudige beperking, niet aangeboren hersenletsel of psychiatrische problematiek die onder één dak in een wijk wonen. De combinatie van drie doelgroepen en drie samenwerkende stichtingen leverde een meerwaarde op voor de bewoners. Uit evaluaties is gebleken dat deze vorm van zorg, waarin wonen en zorg gescheiden zijn, voor dementerende ouderen in een kleinschalige setting steeds moeilijker te waarborgen wordt. In goed overleg tussen de samenwerkende partijen is besloten dat WZH uit het samenwerkingsverband stapt en voor haar doelgroep van dementerende ouderen op zoek gaat naar een andere woonzorgvorm. Stichting Steinmetz | De Compaan en Stichting Anton Constandse zetten gezamenlijk de samenwerking in het Hofje van Boheemen voort. Beide organisaties gaan de plaatsen die vrijkomen aanbieden aan hun cliëntendoelgroep. Vanaf 16 februari zullen zes bewoners van het Hofje verhuizen naar het nieuwe Hofwijk in De Strijp.

Colofon

Onder ons
Eerste jaargang, nummer 1
Februari 2009

Uitgever en redactieadres

WZH De Strijp
Polanenhof 525
2548 MP Den Haag
Telefoon 070 - 890 1400

Redactie

Ellen Stok en Hélène van Kampen
m.m.v. Tjerk Beekman en MT De Strijp
Cliëntenraad De Strijp

Eindredactie

Hélène van Kampen
Ellen Stok
Charles de Vré

Fotografie

Vincent Basler
Tjerk Beekman
Hélène van Kampen
Marc Susan

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

'Onder ons' verschijnt 6 keer per jaar.

Aan de totstandkoming van deze uitgave is veel zorg besteed. Voor informatie die ondanks dat onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteurs en redactie geen aansprakelijkheid. Voor eventuele verbeteringen houden wij ons gaarne aanbevolen.

WZH De Strijp maakt onderdeel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH behoort met locaties in o.a. Den Haag, Voorburg en Leidschendam tot één van de grotere koepelorganisaties op het gebied van wonen en zorg in de regio Haaglanden. WZH gaat uit van het principe dat bewoners, cliënten, medewerkers en vrijwilligers binnen WZH dagelijks 'voor elkaar' bezig zijn.

© WZH De Strijp 2009

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH De Strijp.