



Themanummer **Kleinschaligheid**

- Jong en oud samen 2
- Dagbehandeling, een zinvolle activiteit voor dementerende ouderen 3
- Kleinschalig wonen in WZH De Strijp, net als vroeger thuis 4
- Kooktheater: zien, ruiken, voelen, horen, proeven 6
- Het Bronzen Keurmerk, stap voor stap 7
- Iedere huiskamer een eigen uitstraling 7
- Het blijft mensenwerk 8
- Als één familie verhuisd 8

WZH De Strijp, groot in kleinschaligheid

Dit is alweer de tweede uitgave van 'Onder ons'. Ook dit keer hebben we een mooi thema uitgekozen: 'kleinschaligheid'. Een thema dat WZH De Strijp op het lijf geschreven is. Want in 1999 waren we zo'n beetje het eerste verpleeghuis in Nederland waar dementerende ouderen konden wonen in kleine leefstijlgroepen.

Sindsdien is er veel veranderd, we hebben veel verbouwd en de afgelopen jaren hebben we de visie op het leefstijlenconcept steeds verder geoptimaliseerd. Een voorbeeld hiervan is bungalow A. Op pagina 4 kunt u lezen hoe zij het kleinschalig wonen toepassen in de dagelijkse zorg voor de cliënten.

De laatste renovatie van Hofwijk is net afgerond. Maar kleinschaligheid alleen is niet voldoende. We willen ook dat cliënten kunnen leven zoals zij dat vroeger gewend waren en dat zij de zorg krijgen die bij hen past. Dus ook nu zijn we aan het nadenken over hoe we de zorg aan onze cliënten verder kunnen verbeteren.

Lees verder op de volgende pagina >>

Leven in eigen stijl

WoonZorgcentra Haaglanden

Het gaat al goed, maar het kan altijd beter. We willen nog meer cliëntgericht werken; cliënten moeten zelf kunnen kiezen hoe ze hun dag willen doorbrengen, zodat iedereen kan leven zoals hij of zij dat vroeger gewend was. Dat is ook het motto van De Strijp: Leven in eigen stijl.

Kortom, we willen dat cliënten zoveel mogelijk het gevoel hebben dat ze in een huiselijke omgeving wonen. Hoe je dat doet? Om een voorbeeld te geven: Staat uw naam in uw broek geschreven? Bij mij niet. Het lijkt een onbelangrijk punt, maar wat zou ik het een verbetering vinden als we de namen niet meer in kledingstukken hoeven te plaatsen. Zo blijven we met elkaar zoeken naar de juiste oplossing. Tenslotte is WZH De Strijp "groot in kleinschaligheid".

Tjerk Beekman
locatiemanager



Jong en oud samen in WZH De Strijp

Als u binnenkomt bij De Strijp ziet u direct het kinderdagverblijf "2 Knuffels". Iedereen die door de gang loopt, kan zien hoe de kinderen aan het spelen zijn of gezellig met z'n allen aan tafel zitten te eten. Voor onze cliënten is dit een moment om even te genieten, even communiceren zonder woorden, even denken aan het verleden.

Omdat de aanwezigheid van kinderen zoveel toegevoegde waarde heeft voor onze cliënten en omdat binnen De Strijp redelijk veel ruimte is, hebben we

besloten om het kinderdagverblijf uit te breiden. Dit betekent hoogstwaarschijnlijk dat de Westlandzaal tot kinderdagverblijf zal worden aangemerkt.

Daarnaast hebben we afgesproken dat er elke dag een aantal kinderen naar de leefstijlgroepen komen. Dan zijn cliënten en kinderen echt samen. We weten zeker dat zowel de kinderen als de ouderen hier veel plezier aan beleven. Zo komen zij wat dichterbij elkaar en kunnen ze echt met elkaar communiceren. We hopen dat de uitbreiding vóór de zomer klaar is.



De aanwezigheid van kinderen heeft veel toegevoegde waarde voor onze cliënten.

Richard Zandberg:

"Onze dagbehandeling in WZH De Strijp is een zinvolle activiteit voor dementerende ouderen die nog zelfstandig wonen"

Elke dag komen er 12 dementerende ouderen naar de dagbehandeling in WZH De Strijp. Dit zijn mensen die nog zelfstandig thuis wonen, met hulp van familie en kennissen en de thuiszorg. Richard Zandberg, teamleider Individueel Wonen en Deeltijdzorg, vertelt waarom deze activiteit zo waardevol is, niet alleen voor deze ouderen maar ook voor de mantelzorgers.



De dagbehandeling is waardevol voor de dementerende en de mantelzorger.

aan te brengen. Ze ondernemen niet veel meer, vallen daardoor overdag in slaap en kunnen dan 's nachts niet meer slapen. Hun hele dag- en nachtritme kan zo verstoord worden. Op de dagbehandeling zijn de cliënten overdag bezig en gaan moe naar huis, zodat ze 's nachts weer goed kunnen slapen.

Daarnaast is het vaak zo dat de lichamelijke en psychische situatie van de cliënten die regelmatig onze dagbehandeling bezoeken, stabiel blijft of zelfs beter wordt omdat hij of zij actief bezig is. Daardoor is het voor deze cliënten mogelijk om langer thuis te blijven wonen."

Waardevol voor de dementerende en de mantelzorger

"Maar de dagbehandeling is ook waardevol voor mantelzorgers. In de eerste plaats hoeven de mantelzorgers even niet te zorgen. In de tweede plaats kunnen wij informatie geven over het dementieproces en praktische tips geven over de verzorging en de omgang met de partner of ouder. De dagbehandeling heeft ook een observatiefunctie. De hele dag door worden de cliënten begeleid door onze medewerkers. Dat zijn ziekenverzorgenden, activiteitenbegeleiders of mensen met een sociaal-pedagogische opleiding. Wij zien hoe een cliënt zich gedraagt en met onze kennis van dementie kunnen wij vaak advies geven. Alle disciplines hebben wij immers in huis, zoals een psycholoog, arts en bewegingstherapeut."

Hoe vaak per week komen cliënten naar de dagbehandeling?

Richard: "Dat verschilt, van 2 dagen tot 5 dagen per week. Maar in ieder geval een hele dag per keer. Er is genoeg te doen. We kunnen beschikken over een sportruimte en allerlei materialen. En van de zomer gaan we de tuin in om de moestuin te onderhouden. Voor sommige cliënten is dat best vermoeiend. Daarom wisselen we activiteiten af met rustmomenten. Het belangrijkste is dat onze cliënten overdag zinvol bezig kunnen zijn op een plek waar men zich veilig voelt."

Richard: "Sinds een paar maanden bieden we dagbehandeling in De Strijp. De dagbehandeling is er voor dementerende ouderen uit de regio Den Haag die nog zelfstandig wonen. Op onze dagbehandeling kunnen deze mensen aan diverse activiteiten deelnemen, zoals bewegingsoefeningen, geheugentrainingen, spelletjes."

Waarom is deze voorziening zo belangrijk?

Richard: "Deze mensen zijn, door hun dementie, vaak niet meer in staat om zelf een dagstructuur

Kleinschalig wonen in WZH De Strijp

Net als vroeger thuis

Kleinschalig wonen is eigenlijk bijna een uitvinding van De Strijp zelf. In 1999 werd al een eerste aanzet daartoe gegeven met het vormen van de kleine leefstijlgroepen in De Strijp. Sindsdien is er veel veranderd en zijn er diverse verbouwingen geweest. Zo zijn er bijvoorbeeld in 2005 drie bungalows bijgebouwd aan de al bestaande wijken. Ik ga vandaag even op bezoek bij bungalow A. Als ik 's ochtends om 10.00 uur binnenkom, heerst er een oase van rust in de huiskamer, waar op dat moment zes bewoners zitten. Annemarie Weber, ziekenverzorgende in bungalow A, schenkt net een tweede kopje koffie in voor de bewoners. Ze deelt een lekker plakje ontbijtkoek uit en op de achtergrond klinkt mooie klassieke muziek. De bewoners zitten er op hun gemak bij en genieten van hun kopje koffie.

“Lekker rustig, hè?” zegt Annemarie. “’s Ochtends proberen we altijd zo snel mogelijk naar dit moment toe te werken. Alles lekker aan kant zodat de bewoners gezellig samen een kopje koffie kunnen drinken. Petra (Rampaert, senior woonzorgkundige, red.) en ik

hebben nog geen koffie op hoor. Maar dat komt straks wel. Het belangrijkste is dat de bewoners verzorgd worden.”

Hoe verloopt nu een dag hier?

Annemarie: “Bij alles wat we doen, houden we in ons achterhoofd dat het net zo moet zijn als vroeger thuis in een gezinssituatie. We ontbijten samen en we doen boodschappen voor het avondeten. Want koken doen we hier ook zelf in de huiskamer. Aan de bewoners vragen we of ze willen helpen, bijvoorbeeld met aardappels schillen, maar ook met afwassen. En tijdens de afwas staan we natuurlijk lekker te kletsen. Dat deed je vroeger toch ook thuis? Zo proberen we de hele dag door een huiselijke situatie te creëren.”

Annemarie: “Maar we luisteren ook naar de wensen van de bewoners zelf. Zo wil de familie van een mevrouw hier dat ze een schort draagt met eten en drinken. Zij vinden het vervelend als mevrouw vlekken op haar kleding krijgt. Dat schort doen we dan voor, maar we letten er wel op dat het weer afgaat zodra mevrouw klaar is met eten. We vinden



het prettig als contactpersonen aangeven welke wensen ze voor hun vader, moeder of familielid hebben. Zo kunnen we nog meer voldoen aan de behoeftes van onze bewoners.”

Intussen komt Petra samen met mevrouw d' Haans terug met een volle kar boodschappen. Petra: “Vanavond eten we nasi, want in de vriezer lag nog saté. We doen zelf de boodschappen, maar we moeten natuurlijk wel efficiënt inkopen. We houden goed bij wat de voorraad is. We hadden ook nog soepgroente. Dus vanmiddag eten we een lekker kopje soep. Ja, we doen alles om het zo huiselijk mogelijk te maken, maar er zijn ook regels. Er zijn hier twaalf bewoners en wij vinden het belangrijk dat ze 's ochtends bijtijds aangekleed en klaar zijn. Dus maken we keuzes. Douchen bijvoorbeeld, doen we om de andere dag, maar als iemand echt niet wil, dan dwingen we hem of haar niet. Dan proberen we het de volgende dag gewoon nog een keer. Voor het afhalen van de bedden hebben we ook een schema. Die kunnen natuurlijk niet dagelijks verschoond worden, dat doe je thuis ook niet in een huishouden.”

Wat is het verschil tussen kleinschalig wonen en een verpleeghuissetting?

Annemarie: “Het grootste verschil vind ik de rust. Vroeger woonden er zo'n 36 bewoners op een afdeling. Dan zaten er bijvoorbeeld 15 bewoners op 1 huiskamer en er liepen bewoners in de gang op en neer. Dat gaf heel veel onrust en irritatie. Het is natuurlijk ook begrijpelijk dat hoe meer mensen er bij elkaar zitten, hoe sneller er irritatie kan ontstaan. Kleinschalig wonen brengt meer rust doordat er minder mensen bij elkaar zitten. Daarnaast worden bewoners minder snel onrustig omdat ze gewoon kunnen rondlopen door het hele gebouw; ze voelen zich niet opgesloten.”

Als ik bungalow A verlaat is Annemarie gezellig aangeschoven bij de bewoners aan tafel en een heerlijke geur van zelfgemaakte soep verspreidt zich in de huiskamer. Dat de bewoners zich prettig voelen in deze situatie is me na dit bezoekje wel duidelijk!

Kooktheater: zien, ruiken, voelen, horen, proeven



In het Kooktheater worden alle zintuigen geprikkeld. Je ziet niet alleen dat het eten wordt klaargemaakt, maar je ruikt ook de geur van het vlees, je hoort het geluid van pannen en deksels die gebruikt worden enz. Het koken en eten wordt een beleving.

Een multifunctionele ruimte

Het Kooktheater is nu een paar maanden in gebruik en wordt steeds meer een ruimte waar iedereen gebruik van maakt. We hebben er ook al een bruiloft gevierd. Onze 1e medewerker Eten en Drinken kookt 5 dagen per week voor de cliënten van de afdeling VerpleegdWonen. Tussen 12.30 en 14.00 uur wordt hier gegeten. Vóór en na deze tijden bent u van harte welkom om gezellig een kopje koffie of thee te komen drinken. Het Kooktheater is van alle gemakken voorzien. Er is ook een koffiezetapparaat.

Vrijwilligers gevraagd

We willen dat het Kooktheater veel meer gebruikt gaat worden. We gaan 's middags en in het weekend koffie en thee serveren. En we gaan ervoor zorgen

dat familieleden mee kunnen eten. We zouden heel graag vrijwilligers willen hebben die voor extra sfeer zorgen, door 's middags een kopje koffie of thee te serveren of een praatje te maken met onze cliënten. Lijkt u dat wat? Neemt u dan contact op met Sanne Kokke, teamleider Facilitaire Zaken.

Prijsvraag

Het theater heeft een passende naam nodig! Aan iedere bewoner en alle familieleden vragen wij een mooie naam te bedenken. Weet u een naam die aansluit bij deze zintuigenprikkelende ruimte? Stuur hem dan naar Jolanda Beurze (secretariaat). Vergeet niet uw naam erbij te zetten en waar we u kunnen bereiken. U kunt insturen tot 31 mei 2009.

De winnaar krijgt van ons een 4-gangen diner voor maximaal 4 personen.

Het Bronzen Keurmerk, stap voor stap

Eind september 2009 wil WZH De Strijp opnieuw het Bronzen Keurmerk in de zorg behalen! Dat is een hele klus. Maar het is ook goed om de werkwijze in onze zorgorganisatie weer eens tegen het licht te houden. Belangrijke onderdelen van het Bronzen Keurmerk zijn het cliënttevredenheidsonderzoek en de klachtenregeling.

Clieënttevredenheidsonderzoek

Als we willen weten of de zorg- en dienstverlening in De Strijp voldoet, is de mening van de cliënt leidend. Uw mening dus. Eind 2007 is er een cliënttevredenheidsonderzoek geweest onder contactpersonen van bewoners. Zij konden hun mening geven over de zorg- en dienstverlening in De Strijp. Aan de hand van de antwoorden hebben we in 2008 verbeteringen doorgevoerd. Er werken bijvoorbeeld minder uitzendkrachten, omdat cliënten het prettiger vinden dagelijks een vast gezicht te zien. Ook hebben we met de verbouwing de directe leefomgeving van cliënten aangenamer gemaakt. De mening van de cliënten is dus belangrijk. Daarom zal er dit jaar weer een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsvinden.

Klachtenregeling

Hoewel iedereen in WZH De Strijp zijn best doet om cliënten het naar de zin te maken, gaat er wel eens iets mis. Als u ontevreden bent over de zorg- of dienstverlening kunt u uw klacht melden op een aantal manieren. Het beste is dat de klacht direct wordt besproken met degene die het betreft. Als u het bijvoorbeeld niet prettig vindt dat een medewerker u aanspreekt bij uw voornaam, bespreek dit dan direct met deze medewerker. De klacht kan dan waarschijnlijk snel worden opgelost.

Als de klacht ingewikkelder is en u komt er samen met de medewerker niet uit, dan kunt u contact opnemen met de onafhankelijke klachtenbemiddelaar, Manja Verhoeven. Zij is te bereiken op telefoonnummer 06 20594873. Manja zal naar uw verhaal luisteren en samen met u en de betrokken personen van WZH De Strijp naar een oplossing zoeken. Een enkele keer lukt het de klachtenbemiddelaar niet om tot een bevredigende oplossing te komen. Dan kan zij

doorverwijzen naar de onafhankelijke klachtencommissie van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). De leden van deze commissie hebben geen enkele band met WZH of WZH De Strijp. Bij de receptie van De Strijp kunt u een brochure krijgen waarin alle informatie over de klachtenregeling vermeld staat.

Kleinschalig, leefstijlgericht wonen: Iedere huiskamer een eigen uitstraling



De renovatie van WZH De Strijp is gereed! Samen met de binnenhuisarchitect hebben we een frisse, schone uitstraling gecreëerd. Bij de keuze van de vloerbedekking, bankstellen en stoelen hebben we vooral gelet of ze makkelijk schoon te houden zijn en of ze een warme uitstraling hebben.

Voor iedere huiskamer is een basisindeling gemaakt. De bedoeling is dat in de loop van dit jaar nog spulletjes toegevoegd worden die sfeerverhogend werken, zoals planten en snuisterijen. Bij de verdere inrichting willen we voor iedere huiskamer een 'eigen gezicht' creëren, zodat iedere huiskamer zijn eigen sfeer en uitstraling krijgt.

Bewoners kunnen in hun appartement een persoonlijke sfeer creëren door hun eigen meubilair mee te nemen. WZH De Strijp levert een basisinrichting bestaande uit een bed, kast en wastafel, een rail voor het ophangen van schilderijen, brandwerende gordijnen en vitrage. Want leven in eigen stijl betekent ook wonen tussen eigen vertrouwde spulletjes.

Het blijft mensenwerk

Ook in de gezondheidszorg is de marktwerking doorgedrongen. Er moeten doelen gesteld worden, de prijs moet concurrerend zijn ... allemaal ter verbetering van de kwaliteit en de efficiency. Daar komt een hoop rekenwerk bij kijken. En dat moet ook wel om alles goed te laten verlopen.

Maar zien we door al dat gecijfer de mensen nog wel? Want over hen zou het natuurlijk altijd moeten gaan. Een verhoging van de kapperskosten mag dan prijsmatig helemaal verantwoord zijn, maar wat heeft dat voor gevolgen voor de cliënten? Kan dat maandelijkse permanentje dan nog wel? Dat zijn de vragen waar de Cliëntenraad zich mee bezighoudt. Maandelijks wordt er vergaderd over heel veel zaken en ook bij ons passeren heel veel berekeningen de revue. Maar de principiële vraag blijft voor de raad: wat hebben de cliënten eraan? Soms hebben we geen keuze. Er zijn maatregelen die wettelijk genomen moeten worden. Toch wil de raad dan graag weten wat de gevolgen hiervan zijn voor de cliënten en of het mogelijk is negatieve gevolgen te compenseren. Want alles goed en wel, het blijft mensenwerk.

F. Berendse. Namens de Cliëntenraad WZH De Strijp

Als één familie verhuisd naar WZH De Strijp

In het vorige nummer van 'Onder ons' meldden we al dat een aantal bewoners van het Hofje van Boheemen naar De Strijp zou gaan verhuizen. Het Hofje van Boheemen was een kleinschalige woonvoorziening waar dementerende ouderen zelfstandig woonden met volledige zorg. Echter, bij velen was het dementieproces inmiddels zo ver gevorderd dat zelfstandig wonen niet meer verantwoord was.

De oplossing was snel gevonden. Want WZH De Strijp is ook kleinschalig en hier hebben bewoners ook nog zoveel mogelijk zelf de regie in handen. Maar er is wel altijd zorg aanwezig en er wordt samengewerkt met een compleet multidisciplinair team. Om alvast een beetje te wennen hebben twee bewoners een paar keer de dagbehandeling bezocht. Dat verliep helemaal goed.

Op 16, 17 en 18 februari jl. zijn de zes bewoners verhuisd naar De Strijp. De contactpersonen van de bewoners waren hier erg blij mee. De bewoners woonden immers al een aantal jaren bij elkaar en nu zijn ze eigenlijk als één familie verhuisd. En ook nog naar de net gerenoveerde vleugel van Hofwijk. Iedereen heeft een eigen kamer en samen delen ze één huiskamer. Ze kunnen hun leven weer gewoon voortzetten, doen boodschappen en koken hun eigen maaltijd in de huiskamer. We heten de bewoners alsnog van harte welkom.

Colofon

Onder ons
Eerste jaargang, nummer 2
April 2009

Uitgever en redactieadres

WZH De Strijp
Polanenhof 525
2548 MP Den Haag
Telefoon 070 - 890 1400

Redactie

Hélène van Kampen
Ellen Stok

Eindredactie

Hélène van Kampen, Ellen Stok,
Charles de Vré

Aan dit nummer werkten mee:

Tjerk Beekman
Sanne Kokke
Mariëtte Schouten
Richard Zandberg
Medewerkers bungalow A
Cliëntenraad

Fotografie

Vincent Basler
Hélène van Kampen
Richard Zandberg

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

'Onder ons' verschijnt 6 keer per jaar.

Aan de totstandkoming van deze uitgave is veel zorg besteed. Voor informatie die ondanks dat onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteurs en redactie geen aansprakelijkheid. Voor eventuele verbeteringen houden wij ons gaarne aanbevolen.

WZH De Strijp maakt onderdeel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is één van de grotere organisaties op het gebied van ouderenzorg in de regio Haaglanden. Meer dan 2500 cliënten ontvangen dagelijks zorg op maat in een veilige en geborgen woonomgeving van meer dan 2.000 medewerkers en 1.000 vrijwilligers.

© WZH De Strijp 2009

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH Waterhof.