



## Themanummer Samen

Samenzijn, naar Willeke Alberti	2
2Samen	3
Samen = ergotherapie	4
Samen oefenen	5
“Nieuwe” klantbemiddelaar met bekend gezicht	6
Communicatie is samen	7
“Samen maken we er wat leuks van”	7
Clëntenraad	8
De OC	8

## Samen in WZH De Striip

**De kernwaarden van WZH zijn: Open, Samen en Geborgen. Deze kernwaarden komen samen in de slogan “Voor elkaar”. In deze uitgave van Onder ons gaat het over de kernwaarde Samen.**

Om de kernwaarden gestalte te geven is één van de voorwaarden dat we ons bewust zijn van deze kernwaarden en deze daadwerkelijk toepassen in de praktijk. Ieder van ons kan hiermee zelf starten, naar het motto: verbeter de wereld en begin bij jezelf. Alleen op deze wijze kun je mensen echt ontmoeten en staat het begrip Samen direct centraal. Of de ontmoeting nu positief of negatief is, ontmoeten is samen-zijn. Natuurlijk, je kunt ook samen met je gedachte zijn, bijvoorbeeld als je denkt aan een dierbaar persoon of aan God.

‘Samen zijn, Samen lachen, Samen huilen’... zomaar een tekst uit een liedje van Willeke Alberti, maar met een diepe betekenis. Het blijkt vaak dat hoe ouder je wordt, hoe sterker je dingen wilt delen met de ander.

Lees verder op de volgende pagina >>

**Leven in eigen stijl**

**WoonZorgcentra Haaglanden**

De keerzijde hiervan is de scheiding door opname in een verpleeghuis. Dan ontstaat een breuk in het samenzijn. Uitingen van samenzijn, ze komen dagelijks voor in het leven en het is waardevol deze momenten bewust te beleven.

Binnen WZH De Strijp zijn de bewoners samen met elkaar, zij wonen in leefstijlgroepen. Juist binnen deze groepen is veiligheid en geborgenheid van grote waarde. En wat ons betreft geldt ook dat alle medewerkers samenwerken, dit meer energie oplevert dan wanneer ieder individu afzonderlijk werkt.

## Samen zijn van Willeke Alberti

M'n vriendje, mag ik even met je praten  
Want 't verwacht me, wat er met ons twee gebeurt  
Heb jij dat ook, gevoel van angst dat je bekruipt  
Als je alleen bent  
Want 't is alsof de dagen zonder jou zo  
hol en bijna leeg zijn  
Heb jij 't ook, gevoel van onrust dat 't  
niet voor altijd  
Door kan blijven gaan  
Zal die twijfel voor ons blijven bestaan

Samen zijn  
Is samen lachen, samen huilen  
Leven door dichtbij elkaar te zijn  
Samen zijn  
Is sterker dan de sterkste storm  
Gekleuder dan 't grauwe om ons heen  
Want samen zijn  
Ja samen zijn  
Dat wil toch iedereen

M'n vriendje, mag ik even aan je hangen  
Je warmte voelen, ook al is 't maar heel kort  
Heb jij dat ook, gevoel van rust dat je bekruipt  
Als je me aankijkt  
Want 't is alsof de nachten samen zoveel  
meer en echt gemeend zijn  
Heb jij dat ook, gevoel van tijdloosheid,  
dat 't wel voor altijd  
Door kan blijven gaan  
Door die gevoelens blijf ik naast je staan



Er zijn, naast 'Samen zijn', nog vele andere liedjes gemaakt over samenzijn: levensliederen waarin het gaat om de vertolking van de maatschappelijke situatie. Samenzijn kan ook een tegenhanger zijn van het individualisme. Maar, doen we nu echt alles samen of blijven we toch een beetje individualistisch? Samenzijn is mooier dan... Wat zou uw reactie zijn?

Tjerk Beekman,  
locatiemanager WZH De Strijp

## Samenwerking

Binnen WZH De Strijp is het kindercentrum de 2Knuffels gehuisvest. Na een flinke verbouwing en uitbreiding bestaan we nu uit 2 babygroepen en 2 peutergroepen. We kunnen per dag in totaal 46 kinderen verzorgen en ontwikkelingsmogelijkheden bieden. We zijn een klein, knus en gezellig kindercentrum waar kinderen van allerlei culturen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar welkom zijn. Bij ons mag ieder kind zichzelf zijn. Wij respecteren de verschillen tussen de kinderen.



Omdat het kindercentrum in De Strijp ligt hebben wij de mogelijkheid om met de ouders allerlei activiteiten te ondernemen. Zo gaan we regelmatig met kinderen naar de afdelingen om liedjes te zingen en/of verhalen te vertellen. Ook gaan we wel eens spelletjes doen. Er zijn nog volop ideeën om samen met De Strijp verder uit te werken hoe we deze samenwerking kunnen vergroten. Het contact met de ouders vinden wij heel belangrijk omdat de kinderen al van jongs af aan leren met oudere mensen om te gaan.

Wilt u eens komen kijken op het centrum dan kan dat natuurlijk altijd. Voor informatie en het maken van een afspraak kunt u bellen met de 2Knuffels. Ons telefoonnummer is 070 3259030.

## Er zijn volop ideeën van 2Samen en De Strijp

2Samen verzorgt al meer dan 60 jaar professionele kinderopvang. De naam 2Samen is ontstaan doordat de Protestantse Stichting Haagse Kinderopvang en Stichting Jacobskapel na een jarenlange samenwerking zijn samengegaan. Vorig jaar heeft 2Samen haar 10-jarig jubileum gevierd.

Naast het bieden van opvang die veilig en verantwoord is, streven wij ernaar een tweede thuis te zijn voor de kinderen. Dagelijks scheppen de pedagogisch

medewerkers op de locaties een klimaat waarin de kinderen zich veilig en gewaardeerd voelen. Zo durven de kleinsten de omgeving steeds meer te ontdekken en kunnen de oudere kinderen groeien naar zelfstandigheid. U vindt 2Samen in alle wijken van Den Haag en Monster. We hebben ongeveer 50 kindercentra.

## Samen is... Ergotherapie

Als ik denk aan samen... dan denk ik aan ergotherapie.

Ergotherapie richt zich op dagelijkse activiteiten van de bewoners. Voorbeelden van dagelijkse activiteiten zijn: wassen en aankleden, eten en drinken, gebruik van het toilet, jezelf verplaatsen (bijvoorbeeld met de rolstoel) en hobby/activiteiten. De ergotherapeut kijkt samen met de bewoner, de verzorging en familie hoe de bewoner zo zelfstandig mogelijk kan zijn in een voor hem of haar belangrijke activiteit. De wensen van de bewoner zijn het uitgangspunt van de behandeling. Soms moeten deze wensen mede verwoord worden door een familielid of verzorgende, omdat de bewoner het zelf niet meer goed kan aangeven.

De ergotherapeut kijkt door middel van observaties, wat de mogelijkheden en beperkingen van de bewoner zijn. Bijvoorbeeld of de bewoner door een andere aanpak - denk aan een andere werkwijze, hulpmiddel of benadering - minder afhankelijk van de verzorging de dagelijkse activiteiten kan uitvoeren. Of een groter gevoel van eigenwaarde behoudt. De ergotherapeut geeft hierover een advies aan de bewoner en/of aan de verzorging/familie, gericht op de bewoner.

### Meedenken

Ergotherapie kan ook worden ingeschakeld bij praktische problemen die gedurende de dag of nacht optreden. Bijvoorbeeld doordat sprake is van ontremd gedrag of onrust. De ergotherapeut kan meedenken in het vinden van een oplossing voor de praktische problemen die door dit gedrag ontstaan. Ergotherapie is er ook voor de bewoners die volledig afhankelijk zijn van zorg. Bij de passieve bewoners is de therapie erop gericht hoe de bewoner op een zo prettig mogelijke manier (voor bewoner en zorgverlener) verzorgd kan worden.

Ik werk als ergotherapeut in multidisciplinair teamverband. Samenwerking is voor de ergotherapie heel belangrijk. Omdat het zich richt op dagelijkse activiteiten zijn er met alle disciplines veel raakvlakken. Dit betekent dat vragen in samenwerking met zorg en andere paramedische disciplines en in opdracht van een arts worden beantwoord. De bewoners van WZH De Strijp hebben vaak complexe zorgvragen waarbij samenwerking met verschillende disciplines niet alleen belangrijk, maar ook noodzakelijk is. Ik vind het als ergotherapeut erg leuk om Samen te werken en ik ben altijd bereikbaar voor vragen. Schroom niet om mij aan te spreken, te bellen of te mailen.

Manja Trouw, ergotherapeut WZH De Strijp



## Samen oefenen

Als team oefen-/fysiotherapie werken wij onderling uiteraard veel samen. Het team bestaat uit 1 fysiotherapeut, 1 oefentherapeut Mensendieck en 1 oefentherapeut Cesar. Dit roept nogal eens vraagtekens op, maar de verschillende specialisaties kunnen allemaal ingezet worden om de problematiek die bij onze bewoners speelt, aan te pakken. De methode om de problemen aan te pakken is alleen verschillend. Juist door samenwerking van de verschillende specialisaties kan de conditie van elke bewoner/cliënt zo volledig mogelijk in kaart worden gebracht. Hierdoor is de behandeling effectiever.

Maar, ook tussen de verschillende disciplines wordt veel samengewerkt. Zo werken wij onder andere samen met de zorg, de psychologen en de artsen omdat de aard van de problematiek vaak complex is en zich op meerdere vlakken afspeelt, zowel bij de dementerende als bij de somatische cliënt. Daarnaast is ook het contact met de familieleden van onze cliënten erg belangrijk. Het succes van de werkzaamheden die wij uitvoeren is deels afhankelijk van de samenwerking rondom de cliënt. Daar kan de familie ook aan bijdragen.

### Een voorbeeld van samenwerking

Wanneer iemand weer begint te lopen na een gebroken heup, is het nodig om met de verpleging door te nemen wat deze bewoner nu al kan en wat nog niet. Zo kan ook door hen begonnen worden met oefenen, bijvoorbeeld bij de ochtendzorg. Het stukje van de slaapkamer naar de huiskamer lopen is dan meteen al een stukje training. De familie kan op verschillende manieren bijdragen aan de mobiliteit van hun dierbare. Mocht door omstandigheden het lopen niet meer lukken, zijn andere functies wellicht nog in tact. Dan kan er geoefend worden om de armen bewegelijk te houden en de handen goed open en dicht te laten doen. Te denken valt aan oefeningen zoals het overgooien van een bal of overslaan van een ballon. Maar ook het stapelen van plastic bekertjes of iets dergelijks.



Dit soort oefeningen speelt in op het mobiel houden van de ledematen en op de coördinatie van het bewegen. In het voorjaar en in de zomer wordt er door familieleden nog wel eens gevraagd naar de "DUO-FIETS". Iets dat wij vanuit de therapie erg toejuichen, aangezien het bewegen erg goed is voor de mobiliteit van de bewoners.

Met deze fiets kan er samen gefietst worden. De begeleider, die naast de cliënt zit, heeft de controle over de fiets (stuur, rem en trappers). De cliënt kan meetrappen maar hoeft dit niet te doen. Dus bij vermoeidheid of vanwege een andere reden kan ook gekozen worden om de benen stil te houden; de begeleider moet overigens wel blijven trappen. Erg leuk om eens te proberen!! Vraag bij de receptie naar de "DUO-FIETS" of loop eens binnen bij de therapie. Wij vertellen u er graag meer over!

Elsbeth van Donselaar, Thijs Mets, Rick Vredenburg

## 'Nieuwe' klantbemiddelaar met bekend gezicht

**Ze begon bij De Strijp als A-verpleegkundige en afdelingshoofd. Vervolgens groeide ze door naar sectormanager en toen werd ze assistent-manager zorg & facilitair. In die periode was ze nauw betrokken bij de invoering van het leefstijlenconcept. Van assistent-manager zorg & facilitair werd ze wachtlijstbegeleider en woonzorgmakelaar, en sinds 2009 is ze klantbemiddelaar. Nieuw kun je haar niet noemen, Trix van Rijn werkt sinds 24 jaar in De Strijp en is hier dan ook een bekend gezicht!**

"Ik vind het leuk om met mensen te werken. Het is fijn als geïnteresseerden tevreden naar huis gaan na een oriënterend gesprek en een rondleiding. Zeker als het gaat om psychogeriatrische bewoners, pg is echt mijn kindje geworden. Voor mensen is het vaak heel moeilijk om de stap te zetten naar een verpleeghuis. Maar zodra ze hier binnenkomen bevinden ze zich in een warme omgeving. De entree is mooi en knus, het kinderdagverblijf van 2Samen past helemaal in De Strijp... Ja, hier is echt iets moois gecreëerd. Daar ben ik trots op."

### Vraagbaak

"In mijn functie ben ik voor mensen een vraagbaak. Men weet vaak niet hoe een indicatie gelezen moet worden, wat een ZZP is of waar men terecht kan voor hulp. Het gebeurt regelmatig dat mensen emotioneel worden tijdens een oriëntatiegesprek. Het blijkt steeds weer dat mantelzorgers het zeer zwaar hebben. Ja, er zijn al heel wat traantjes gelaten in mijn werkkamer. Ik probeer zo veel mogelijk ondersteuning te geven. Naast het verstrekken van informatie en de oriënterende gesprekken en rondleidingen, houd ik me bezig met de indicaties. Ik controleer ze, vraag ze aan als dat nodig is, verleng ze... Voor het CIZ en het Zorgkantoor ben ik de contactpersoon. Ook voer ik de ZZP's in en controleer ze. Verder onderhoud ik contacten met andere klantbemiddelaars, casemanagers en ook externe contacten met bijvoorbeeld Parnassia en ziekenhuizen. Mijn collega's zijn erg belangrijk voor me. Zij voorzien mij van informatie over de bewoner, zodat ik een goed gemotiveerde indicatie kan aanvragen."

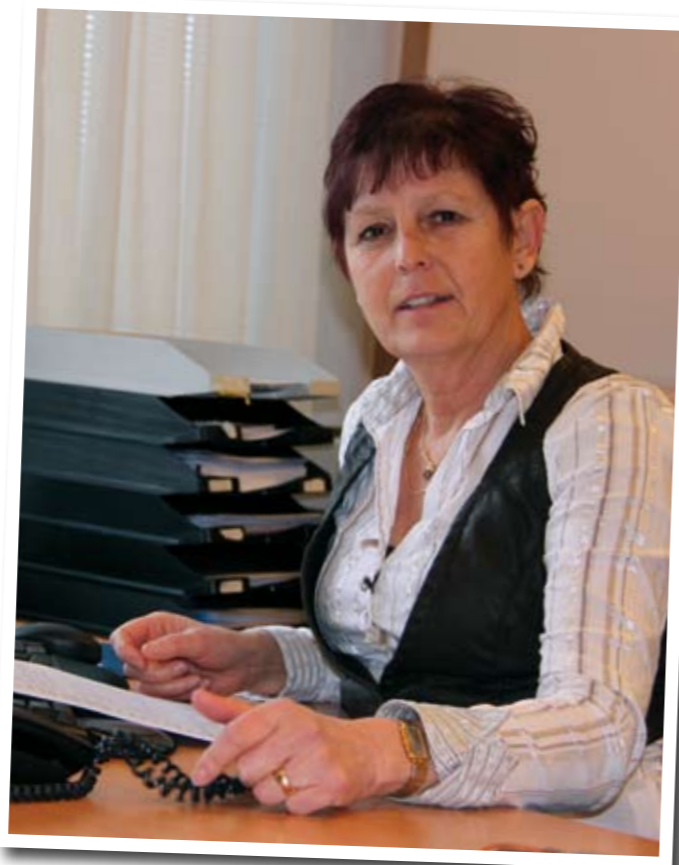
Eenmaal per maand, op elke tweede dinsdag, ben ik te vinden in het Alzheimercafé in het Nutshuis in Den

Haag. Ik ben betrokken geweest bij de oprichting van dit café. Het is een samenwerkingsproject van Alzheimer Nederland – regio Haaglanden, WZH, het CIPO (Centraal Informatiepunt Ouderen) en Parnassia-afdeling Preventie. Elke maand bespreken we in het Alzheimercafé een thema rond dementie. Iedereen is welkom.

Al met al kun je dus wel stellen dat ik een afwisselende baan heb. Overigens houd ik me niet alleen bezig met (toekomstige) bewoners, mijn werkzaamheden betreffen ook de deelnemers aan de dagbehandeling. De dagbehandeling is voor dementerende ouderen die nog thuis wonen. Zij kunnen een aantal dagen per week in De Strijp komen en gebruiken hier ook de warme maaltijd. Het biedt de ouderen een structuur en ontlast de mantelzorgers."

"Zoals ik al eerder zei, ik vind het gewoon heerlijk om met mensen werken. Ze waar nodig te ondersteunen, te bemiddelen of ze de weg te wijzen naar bepaalde instanties."

Trix van Rijn is op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag te bereiken in De Strijp, via telefoonnummer 070 890 14 79 of via de receptie.



## Communicatie is samen

**'Iemand die het altijd eens is met wat je zegt, luistert niet of probeert je iets te verkopen'. Een mooie omschrijving van communicatie. Zo dus liever niet. Maar, hoe dan wel?**

Communiceren, we doen het allemaal en we doen het de hele dag. Een kleine glimlach of een boze blik, een vriendelijk woord of een snauw. Een klein gesprekje met aandacht of een urenlange conversatie die, bijna nog voordat de ander uit je gezichtsveld is verdwenen, je geest al heeft verlaten.

Ook binnen WZH vinden elke dag talloze vormen van communicatie plaats. Dit magazine Onder ons hoort daarbij. Net als de website van De Strijp, de maandelijkse activiteitenkalender en de algemene folder die u in het folderrek bij de receptie vindt. Met het schrijven en produceren van dit materiaal houd ik me onder andere bezig. Ook het maken van posters en een nieuwsbrief voor het personeel horen tot mijn werkzaamheden. Want ik vind communicatie zo'n fascinerend fenomeen

dat ik er mijn beroep van heb gemaakt. Sinds mei 2009 in de vorm van medewerker Communicatie & PR bij WZH.

### De ander

Zoals ook in de dagelijkse communicatie, kan ik als medewerker Communicatie niet zonder de ander. Een interview hou je tenslotte niet met jezelf! Ik heb anderen nodig bij het verkrijgen van informatie voor een artikel, een foto die het beeld verzorgt bij een verhaal, een vormgever die het voor elkaar krijgt een folder er mooi uit te laten zien... In de communicatie werk je per definitie samen. Ook bij het 'resultaat' kan ik niet zonder de ander. Dit maal in de vorm van u, als lezer. Ik heb u nodig om me in te verplaatsen. Wat wilt u graag lezen?

Heeft u ideeën, spreekt u mij dan gerust aan als u mij ziet in WZH De Strijp.

Susan Deurloo



## Het Kooktheater-team: "Samen maken we er wat leuks van!"

**Kok Hans Brinkel en voormalig medewerkster van De Gruyter Nadia Jeddaoui maken deel uit van het Kooktheater-team. Samen met collega's van de activiteitenbegeleiding en de technische dienst wil het tweetal meer levendigheid in het Kooktheater brengen.**

Een maand werken ze nu samen in het Kooktheater: kok Hans Brinkel maakt Nadia Jeddaoui wegwijs in de keuken. Voor haar betekent de overstap van De Gruyter naar het Kooktheater – ook al is het fysiek een paar meter verderop – best een grote. "Koken is een grote hobby van mij en op de Hotelschool heb ik dit natuurlijk ook als onderdeel gehad. Maar in het begin is het spannend om in het Kooktheater te koken voor een grote groep mensen." Hans Brinkel vult aan: "Sinds maart koken we 7 dagen per week vers. We houden hierbij rekening met de wensen van de bewoners. Nadia en ik wisselen elkaar met koken af."

Ik was gewend hier alleen te werken, dus ik moest wel even wennen natuurlijk. Maar we kunnen het goed vinden met elkaar, het is heel gezellig samen."



## Even voorstellen... Van de Cliëntenraad

**Mijn naam is Sonja Hoppenbrouwers en ik zit vanaf 1 januari j.l. in de Cliëntenraad. Mijn ouders verblijven samen in De Strijp. Voorheen woonden zij in het Hofje van Castellum.**

Het Hofje van Castellum is een woonvoorziening voor mensen met dementie die nog redelijk zelfstandig kunnen functioneren. Omdat beiden geestelijk achteruit gingen is mijn moeder in september 2009 in Stadswijk komen wonen en mijn vader ruim een maand later. Zij vinden het fijn om weer samen te kunnen zijn en hebben het gevoel dat zij al jaren in Stadswijk wonen.

Mijn lidmaatschap van de Cliëntenraad is eigenlijk een doorstart: eerder maakte ik al een korte periode deel uit van deze raad toen het Hofje van Castellum organisatorisch onder De Strijp viel.

Ik vind het belangrijk dat bewoners van De Strijp vertegenwoordigd worden, omdat zij niet meer voor zichzelf kunnen opkomen. Aan de andere kant is het ook voor een organisatie belangrijk dat er mensen zijn die meedenken vanuit de cliënt en zijn/haar naasten. In het dagelijks leven ben ik maatschappelijk werker in verpleeghuis Bosch en Duin, onderdeel van Respect Zorggroep Scheveningen. De materie van het verpleeghuis is mij daarom niet onbekend, al is het heel wat anders als je dochter bent in plaats van hulpverlener. Ik hoop dat ik middels de Cliëntenraad mee kan helpen het welzijn van de cliënten van De Strijp te behouden en waar mogelijk te verbeteren.

### De OC: voor een fijne en gezonde werkplek

**De Ondernemingsraad (OR) kent sinds anderhalf jaar een Onderdeelcommissie (OC), waarin collega's van verschillende afdelingen binnen WZH De Strijp zitting nemen. Gezamenlijk met de locatiemanager wordt er minimaal zes maal per jaar vergaderd. We bespreken dan het beleid dat de medewerkers van WZH De Strijp, als locatie van WZH, aangaat. Hierbij houdt de OC het belang van personeel en organisatie in het oog, samen met de locatiemanager.**

De OC vindt het van belang dat rondom een voorgenomen besluit van het managementteam, alle belanghebbende partijen aan het woord komen. Daartoe geeft de OC veel informatie aan haar achterban en werkt aan een hernieuwde samenwerking met deze achterban. We hebben een gezamenlijk doel: een fijne en gezonde werkplek!!

Onze wens voor dit jaar is ook de samenwerking tot stand te brengen met de

## Colofon

Onder ons  
Tweede jaargang, nummer 2  
April 2010

### Redactieadres

WZH De Strijp  
Polanenhof 525  
2548 MP Den Haag  
Telefoon: (070) 890 1400  
E-mail: destrijp@wzh.nl  
Website: www.wzh.nl/destrijp

### Redactie

Tjerk Beekman  
Kim Kreffer  
Jolanda Beurze  
Susan Deurloo

### Aan dit nummer werkten mee:

Manja Trouw, Elsbeth van  
Donselaar, Thijs Mets, Rick  
Vredendregt, Nadia Jeddoui,  
Hans Brinkel, Trix van Rijn,  
Onderdeelcommissie, Cliëntenraad,  
2Knuffels/2Samen

### Fotografie

Vincent Basler  
Tjerk Beekman  
Susan Deurloo  
2Knuffels/2Samen

### Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

Uw reactie op deze 'Onder ons' of uw ideeën voor een volgende aflevering zijn welkom op het redactieadres. Of stuur een e-mail naar bovenstaand adres.

WZH De Strijp maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

### © WZH De Strijp 2010

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH De Strijp.