

BASISARRANGEMENT 9

Persoonlijke afspraken

Dit basisarrangement past bij de AWBZ-indicatie die u gekregen heeft van het CIZ. Wij stemmen de ondersteuning die u nodig heeft af op uw indicatie en dit arrangement. Hierover maken wij met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger persoonlijke afspraken. Als u meer ondersteuning wenst of nodig heeft, kunnen wij, eventueel tegen betaling, aanvullende afspraken maken. U krijgt uw eigen zorgleefplan waarin alle afspraken beschreven staan. Afhankelijk van

uw situatie, maar minimaal één keer per maand, bespreken u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger met uw contactpersoon bij WZH de gemaakte afspraken. In dit gesprek worden naast de voortgang van het revalidatieproces, ontslag, planning en persoonlijke wensen en behoeften besproken. Uw welbevinden, maar zeker uw herstel, therapie en behandeling staan hierbij centraal. Wij spreken met elkaar af op welke manier, door wie, wanneer en hoe vaak ondersteuning geboden wordt.



Wanneer is het nodig om een nieuwe indicatie aan te vragen?

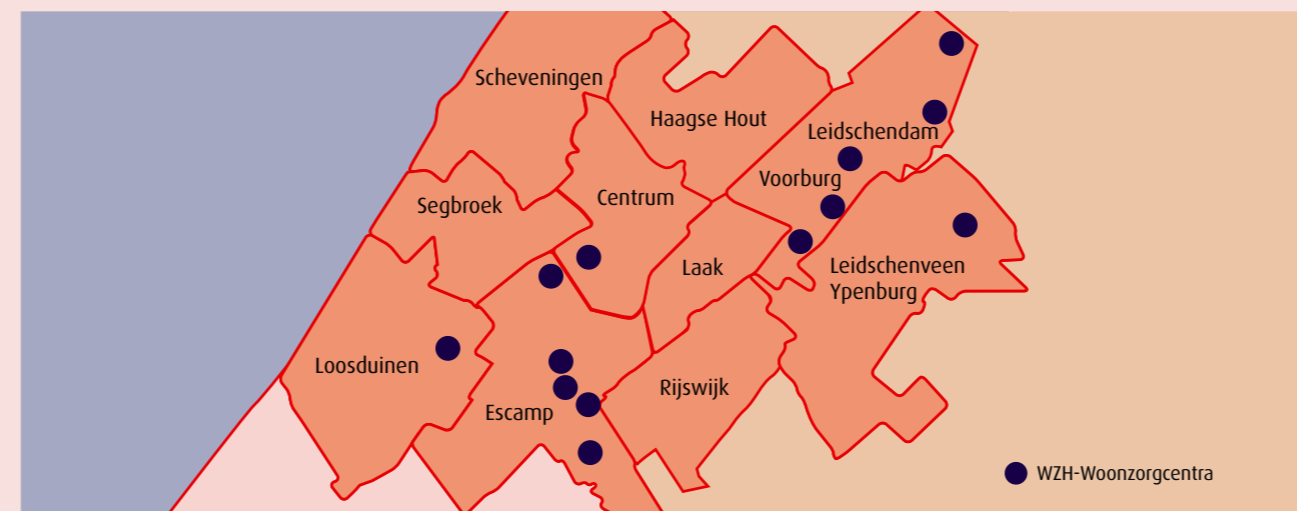
- U heeft meer tijd nodig voor herstel dan het maximale aantal geïndiceerde maanden op de revalidatieafdeling.
- U heeft nog moeite om zelf de regie te voeren en overzicht te houden bij dagelijkse dingen en kan daarom niet meer (of nog niet) zelfstandig wonen.

Kijk voor de laatste ontwikkelingen binnen WZH op www.wzh.nl.



WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

Al onze producten voldoen aan Normen Verantwoorde Zorg. Deze zijn onder te brengen in de volgende vier domeinen: 'woon-leefomstandigheden', 'participatie', 'mentaal welbevinden en autonomie', 'lichamelijk welbevinden en gezondheid'.



WZH

Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
070 756 11 00
info@wzh.nl
www.wzh.nl

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

BASISARRANGEMENT 9

Verblijf met herstelgerichte verpleging en verzorging
CIZ-indicatie: zorgzwaartepakket 9 (ZZP VV9)

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

Dit basisarrangement is bestemd voor mensen die:

- een tijdelijke verblijfssituatie nodig hebben met een leefklimaat waar therapie geboden wordt;
- verpleging, verzorging en behandeling nodig hebben om te herstellen;
- (medische) behandeling nodig hebben speciaal gericht op het herstel na een operatie en/of behandeling uit het ziekenhuis;
- 24 uur per dag een beroep moeten kunnen doen op zorg en begeleiding;
- veel inzet van verschillende behandelaren nodig hebben.

Herkent u zich niet in bovenstaande kenmerken, neem dan contact op met uw contactpersoon bij WZH. Wellicht heeft u een andere indicatie nodig.



Verblijf met herstelgerichte verpleging en verzorging

De zorg uit dit arrangement is afgeleid van de CIZ-indicatie die u heeft gekregen en wordt gefinancierd op basis van de AWBZ. Indien u meer zorg wenst, dan is dit tegen betaling mogelijk. Wij maken hierover met u duidelijke afspraken.

Vanuit de AWBZ heeft u in ZZP VV9 per week recht op gemiddeld 18 tot 22 uur hulp, zorg en behandeling. Het grootste deel van deze tijd besteden wij in direct contact met u. Een deel van de tijd gebruiken wij om de zorg aan u te coördineren. Op deze manier kunnen wij u kwaliteit en continuïteit van zorg garanderen, samen met zorgverleners en mantelzorgers die daarbij betrokken zijn. Ook gebruiken wij een deel van de tijd om 24 uur per dag bij u in de nabijheid te zijn. Dit geldt voor iedereen die in ons woonzorgcentrum woont. Zo kunnen wij ook in onverwachte situaties iets voor u betekenen.

Basisarrangement van WZH

WZH heeft naar aanleiding van uw zorgwaartepakket (ZZP) dit basisarrangement opgesteld. Hierin staat omschreven op welke zorg, begeleiding en/of behandeling u kunt rekenen bij WZH met uw indicatie. Naast een omschrijving van uw woon- en leefsituatie, leest u over de activiteiten en voorzieningen die wij u bieden en hoe wij u ondersteunen in uw dagelijks leven. Verder wordt omschreven waarbij wij u helpen wanneer het gaat om persoonlijke verzorging en gezondheid.

Kwaliteit en coördinatie van zorg

- Wij bespreken met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger uw persoonlijke wensen en behoeften en leggen de afspraken hierover vast in het zorgleefplan (minimaal één keer per maand, afhankelijk van uw situatie).
- Op basis van de gemaakte afspraken observeren en rapporteren wij, en dragen wij bijzonderheden over aan collega's.
- Wij brengen op basis van uw gezondheidsrisico's mogelijkheden van preventie en/of hulpmiddelen bij u onder de aandacht.
- Wij zorgen voor afstemming tussen de verschillende zorgverleners die betrokken zijn bij uw zorg, begeleiding en behandeling.
- Wij letten samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger op of uw behoefte aan zorg en begeleiding verandert.
- Wij begeleiden zo nodig de aanvraag van een nieuwe CIZ-indicatie.
- Wij bereiden uw terugkeer naar de thuissituatie of het verhuizen naar een andere verblijfplaats samen met u voor.

Wonen en leven bij WZH

U heeft tijdelijk verzorging en verpleging nodig, gericht op uw herstel na uw ziekte of ziekenhuisopname. 24 uur per dag is zorg en begeleiding in de nabijheid aanwezig. Zo nodig kunt u gebruikmaken van de voorzieningen in huis. Ook is een WZH-arts 24 uur per dag bereikbaar.

Wij hechten er belang aan dat u uw leven - net als voordat u bij WZH kwam wonen - samen met de mensen uit uw eigen omgeving kunt vormgeven. Als anderen ook voor u zorgen, kunt u hierover afspraken maken met uw contactpersoon bij WZH. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgleefplan, zodat duidelijk is wie waarvoor zorgt.

- Samen met u, de medebewoners, familie, mantelzorgers en medewerkers dragen wij zorg voor de woonleefomgeving. Bij problemen, klachten, vragen of suggesties gaan we met elkaar in gesprek.
- WZH maakt de publiek toegankelijke ruimtes schoon.
- WZH maakt uw persoonlijke leefruimte schoon.
- Als u extra huishoudelijke ondersteuning wilt, dan is dit buiten het basisarrangement mogelijk. Wij bespreken graag met u de aanvullende mogelijkheden en eventueel bijkomende kosten.
- WZH draagt in het gebouw zorg voor een aantal algemene maatregelen op het gebied van veiligheid en preventie.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie treffen we extra maatregelen op het gebied van bescherming en veiligheid.

Activiteiten en voorzieningen

Afhankelijk van uw situatie heeft u ondersteuning nodig bij het invullen van uw dagelijks leven en het contact onderhouden met andere mensen, met name in het begin van uw opname. Een deel van uw dag wordt gebruikt voor herstelgerichte behandeling, therapie en de oefeningen die uw verzorgende met u in de dagelijkse praktijk doet. Bij het verplaatsen binnenshuis kunnen wij u begeleiding bieden. Voor het gebruikmaken van maatschappelijke voorzieningen in de omgeving kunnen wij met u naar een oplossing zoeken.

- U en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over ondersteuning om zo zelfstandig mogelijk uw dagelijks leven in te vullen en andere mensen te ontmoeten.
- Binnenshuis wordt een aantal activiteiten georganiseerd waarvan u gebruik kunt maken.

Eigen regie over dagelijks leven

U kunt in het begin van uw opname veel ondersteuning nodig hebben bij het regelen van het dagelijks leven. Door uw beperkingen kunt u ondersteuning nodig hebben bij het maken van afspraken en onderhouden van contacten, bijvoorbeeld met uw arts, kapper, familie of anderen. Zo nodig nemen wij in het begin de belangrijkste dagelijkse taken van u over of kunt u ons aangeven welke ondersteuning u nodig heeft. Wanneer u weer hersteld bent, kunt u uw eigen taken en dagelijkse zaken weer overnemen.

- De contactpersoon bij WZH maakt samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger afspraken over welke vorm van extra begeleiding het beste bij u past.

- Als u een praktische vraag heeft, kunt u overdag terecht bij de receptie/het servicepunt in de hal.
- U kunt uw vragen ook altijd stellen tijdens contactmomenten met de verzorging.
- 24 uur per dag is er verzorging in ons woonzorgcentrum aanwezig en zijn onze medewerkers zo nodig oproepbaar.
- Voor bijzonderheden of als u merkt dat u meer of andere ondersteuning nodig heeft, kunnen u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger terecht bij uw contactpersoon bij WZH.
- Binnen WZH is geestelijke verzorging voor u beschikbaar. Er is respect voor ieders eigen identiteit en zingeving.

Persoonlijke verzorging en gezondheid

Bij de persoonlijke verzorging heeft u aan het begin van uw opname op meerdere momenten van de dag structureel en soms intensieve hulp nodig. Vanwege uw kwetsbare gezondheid krijgt u van ons deskundige aandacht bij de verzorging en verpleging. U en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over de hulp die u nodig heeft binnen de mogelijkheden die dit arrangement u biedt.

- De warme maaltijd en twee broodmaaltijden per dag worden u aangeboden. U krijgt waar nodig hulp bij het eten en drinken.
- Wij leren u omgaan met de noodzakelijke hulpmiddelen zodat u zich zelfstandig kunt verplaatsen en/of bewegen.
- Met uw contactpersoon bij WZH kunt u afspraken maken over ondersteuning bij de medicatie.
- U wordt behandeld door een WZH-arts. De WZH-arts kan ondersteuning inschakelen van verschillende paramedische behandelaren van WZH. Het (dagelijks) begeleiden bij de oefeningen kan worden overgenomen door een verzorgende.