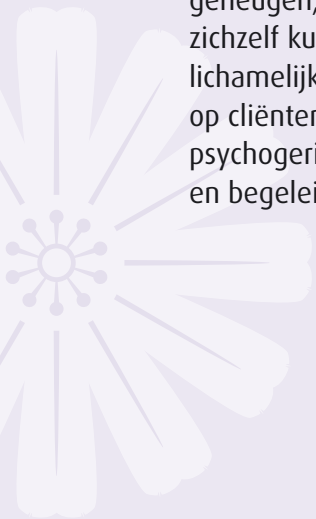


WONEN IN WZH SAMMERSBRUG

Ieder mens is uniek en heeft eigen wensen en behoeften op het gebied van zorg, begeleiding en welzijn. Daarom staan uw wensen centraal in de zorg die wij in WZH Sammersbrug bieden. Bij ons woont u in een gezellige en veilige omgeving. Wij kijken samen met u naar wat u kunt en wilt.

WZH Sammersbrug biedt 24 uur per dag verpleeghuiszorg aan mensen die door lichamelijke problemen of problemen met het geheugen, zoals dementie, niet meer thuis kunnen wonen en voor zichzelf kunnen zorgen. De zorg die gericht is op cliënten met lichamelijke problemen noemen we somatische zorg. Zorg gericht op cliënten met problemen met het geheugen noemen we psychogeriatrische zorg. Ondersteuning, stimulering, reactivering en begeleiding vormen de basis van onze zorg.



WONEN IN WZH SAMMERSBRUG



‘Bij WZH Sammersbrug voelt u zich thuis. Een deskundig team staat 24 uur per dag voor u klaar en zorgt voor een veilige leefomgeving.’

Wonen in WZH Sammersbrug met verpleeghuiszorg

In WZH Sammersbrug verblijven en wonen anno januari 2010 in totaal 277 cliënten. In 2010 vinden diverse renovatiewerkzaamheden plaats waardoor we de woon- en leefsituatie nog meer verbeteren, meer cliënten één- en tweepersoonskamers kunnen bieden en kleinschalig wonen op alle afdelingen mogelijk maken. In ons woonzorgcentrum heeft u veel ruimte om te bewegen.



Elke afdeling heeft één of meerdere gezellige huiskamers, er zijn meerdere tuinen en in SammersPlaza kunt u een hapje eten, naar de kapper gaan en genieten van een optreden. Ook kunt u meedoen aan verschillende activiteiten en een bruisend verenigingsleven. Er is voor elk wat wils. U kunt muziek maken, meedoen aan zit- of volksdansen of creatief bezig zijn. Naast verenigingen en uitstapjes met onze rolstoelbus, organiseren wij jaarlijks grote activiteiten, zoals themadagen, muzikale optredens en koffieconcerten.

Kleinschalig wonen

Op de afdeling Cyclaam van WZH Sammersbrug wonen 22 cliënten met dementie in vier woongroepen. We noemen deze vorm 'kleinschalig wonen'. Iedere groep heeft zijn eigen huiskamer met een keukenhoek en iedere cliënt heeft een kamer die met persoonlijke spullen ingericht kan worden. Door de kleinschalige opzet en een vast zorgteam, kunnen wij optimaal inspelen op de vragen, wensen en behoeften van u en uw naaste(n). Omdat de cliënten op de dag vaak op de eigen huiskamer verblijven, is er veel rust op de afdeling. Tegelijkertijd ondernemen wij zoveel mogelijk met onze cliënten. In de keuken bereidt de woonzorgmedewerker waar mogelijk met de hulp van de cliënten de warme maaltijd. De woonzorgmedewerker bestelt vanachter de computer op de eigen woongroep de boodschappen en betreft de cliënten bij de keuze wat er gegeten wordt. Wanneer het tijd is om de warme maaltijd klaar te maken, gaan de schorten voor, worden de aardappels geschild en de groente schoongemaakt. Ook helpt iedereen met het dekken en afruimen van de tafel.

Revalidatie of kortdurend verblijf

Bij WZH Sammersbrug kunt u ook terecht wanneer u moet revalideren of tijdelijk wilt verblijven in een woonzorgcentrum, omdat uw mantelzorger bijvoorbeeld met vakantie gaat of omdat u wacht op een definitieve opname in een ander woonzorgcentrum. Wij noemen deze laatste vorm van zorg 'kortdurend verblijf'. Wanneer u gebruikmaakt van 'kortdurend verblijf', kunt u maximaal zes weken bij ons terecht voor 24-uursopvang. Wanneer u voor revalidatie komt, verblijft u maximaal drie maanden op de afdeling voor opname en observatie. Samen met u bespreken we welke zorg en begeleiding u na deze drie maanden nodig heeft en welke woonvoorziening bij u past. Kijk voor meer informatie over het opnameproces op pagina 8.

Spoedopname

Voor cliënten met dementie is acute opname mogelijk. De klantbemiddelaar van WZH Sammersbrug vraagt bij spoedopname een indicatie aan. U kunt vervolgens maximaal twee weken bij ons verblijven. Binnen die tijd worden vervolgspraken gemaakt met u en uw naaste(n). Vanuit daar worden vervolgstappen ondernomen zoals een definitieve opname of overplaatsing.



Deskundig team

Voor al onze cliënten staat 24 uur per dag een team van deskundigen klaar. Uw eigen wensen, vragen en behoeften staan centraal bij de zorg die wij u leveren. Het team van deskundigen dat voor u klaarstaat, bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde (verpleeghuisartsen), woonzorgmedewerkers en -begeleiders, fysiotherapeuten, ergotherapeuten en logopedisten, een diëtist, activiteitenbegeleiders, geestelijk verzorgers, psychologen en een klantbemiddelaar. Daarnaast werkt WZH Sammersbrug met vrijwilligers.

Opname en observatie

Om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, heeft WZH Sammersbrug speciale afdelingen voor opname en observatie. Onze medewerkers van deze afdeling zijn gespecialiseerd in observaties, screening, het stellen van een diagnose en het geven van goede adviezen voor uw toekomst.

De afdeling Anemoon is gespecialiseerd in opname en observatie van cliënten met lichamelijke problemen, die somatische zorg nodig hebben of komen revalideren. De afdeling Dotterbloem is gespecialiseerd in de zorg voor mensen met problemen met het geheugen.

In principe wordt u altijd eerst opgenomen op één van de opname- en observatieafdelingen. Het maken van een uitzondering hierop is mogelijk wanneer uw zorgvraag bij opname meteen heel duidelijk is, bijvoorbeeld omdat u voordat u naar WZH Sammersbrug komt, in een ander woonzorgcentrum heeft gewoond of wanneer het om een spoedopname gaat.

U kunt maximaal drie maanden op de opname- en observatieafdeling verblijven. In deze drie maanden worden de nodige observaties gehouden, onderzoeken uitgevoerd en wordt een advies gegeven met betrekking tot het wel of niet definitief verhuizen naar een woonzorgcentrum.

Verzekeringen en financiën

AWBZ

Iedereen in Nederland is verzekerd tegen bijzondere ziektekosten op grond van de AWBZ, Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten. Daaronder vallen ook de kosten voor opname in WZH Sammersbrug. Kijk voor meer informatie in de brochures over AWBZ in het Cliëntenhandboek van WZH Sammersbrug.

WA-verzekering

Komt u of uw naaste in WZH Sammersbrug wonen, dan heeft u een WA-verzekering nodig, een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Deze regelt dat verzekerden grote financiële risico's niet zelf hoeven te dragen, wanneer zij per ongeluk schade aan derden hebben veroorzaakt. WZH Sammersbrug is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan of diefstal van eigendommen van cliënten. Ook vallen deze eigendommen niet onder de inboedelverzekering van WZH Sammersbrug.



Financieel beheer

Sommige cliënten van WZH Sammersbrug beheren niet meer hun eigen financiën. Vaak neemt de familie het beheer van de financiën over. Het is ook mogelijk het financiële beheer over te dragen aan een externe partij. Stichting Centrale Administratie voor Verzorgings- en Verpleeghuizen (CAV) en Stichting Budgetzorg bieden de mogelijkheid het financiële beheer over te nemen. Bij de afdeling Sociaal Maatschappelijke Begeleiding kunt u hierover meer informatie ontvangen.

(Financiële) post

Financiële post voor cliënten stuurt WZH Sammersbrug zo spoedig mogelijk door naar de (wettelijk) vertegenwoordiger of de financiële contactpersoon. Uitzondering hierop vormt de financiële post voor de somatische cliënten of cliënten die verzorgingshuiszorg ontvangen. Zij verzorgen meestal hun eigen financiële zaken. Alle niet-financiële post gaat in alle gevallen naar de cliënten op de afdeling.



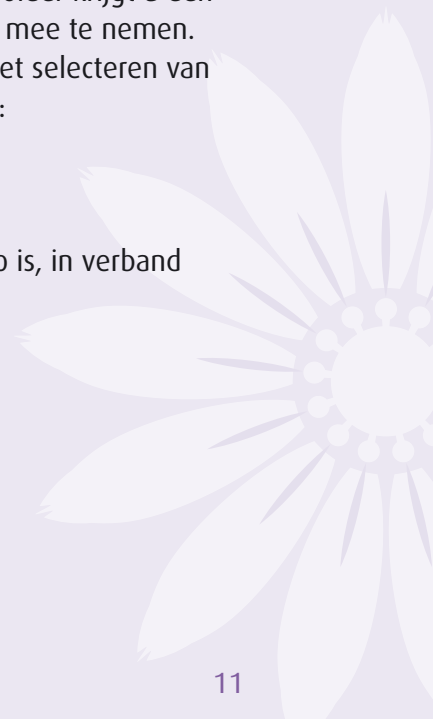
Wat cliënten mee moeten nemen

Bij de opname heeft de cliënt een identiteitsbewijs en een bewijs van de zorgverzekeringsmaatschappij nodig (de zorgverzekeringspas). Naast persoonlijke eigendommen zijn er wellicht nog andere zaken die u bij opname wilt meenemen. Tijdens het opnamegesprek met de verzorgende kan overlegd worden in hoeverre het meenemen van eigen klein meubilair mogelijk is.

Kleding

De kleding van cliënten wordt intensief gebruikt, en vaak grondig gewassen. Dit stelt hoge eisen aan de kwaliteit van kleding. Ook is het goed bij het aantal kledingstukken rekening te houden met de doorlooptijden van de wasserij. Bij deze folder krijgt u een overzicht van kledingstukken die wij u adviseren mee te nemen. Deze is ook verkrijgbaar bij het servicepunt. Bij het selecteren van de kleding moet rekening gehouden worden dat:

- de kleding thuis ook veel werd gedragen;
- het goed passende kleding is;
- de kleding goed wasbaar is;
- het inleveren van wollen kleding op eigen risico is, in verband met de kwetsbaarheid;
- de kleding heel en schoon is.



Beheer van kleding en schoeisel

Op de dag van opname kunt u kleding en schoenen afgeven in de linnenkamer. De medewerkers voorzien de kleding van barcodes, waarin de naam van de cliënt is opgenomen. Het is ook mogelijk de kleding en schoenen een dag vóór de dag van opname naar WZH Sammersbrug te brengen. Komt u buiten de openingstijden van de linnenkamer, dan kunt u de kleding afgeven bij de receptie. Voor het merken van de kleding die u op de dag van opname aan heeft, is het personeel van de afdeling verantwoordelijk. Een medewerker van de linnenkamer beoordeelt samen met u de meegebrachte kleding aan de hand van vastgestelde richtlijnen. De kleding wordt ingebracht in het geautomatiseerde kledingregistratiesysteem. U kunt een lijst opvragen van de ingevoerde kleding.

De woonzorgmedewerkers zijn verantwoordelijk voor het beheer van de kleding en schoenen. Zij beslissen in overleg met u of uw naaste over het afkeuren, het vervangen en de aanschaf van nieuwe kleding. Wanneer kledingstukken worden afgekeurd, tekent u of uw naaste een afstandsverklaring. U kunt het kledingstuk ook zelf naar de linnenkamer brengen, om de registratie van het kledingstuk uit de kledingadministratie te halen. Het kledingstuk kan vervolgens naar huis worden meegenomen. De medewerkers van de linnenkamer kunnen verstelwerkzaamheden aan kleding uitvoeren. De kosten hiervan worden in rekening gebracht. Een overzicht van de tarieven is aanwezig in de linnenkamer.



Wassen van kleding

Het wassen van de kleding is uitbesteed aan een professioneel wasserijbedrijf. Ook het stomen van bovenkleding gebeurt buitenshuis. U betaalt per kledingstuk en de kosten hiervoor worden aan u gefactureerd. Het is ook mogelijk om zelf de kleding te wassen. Het is belangrijk dat er altijd voldoende schone kleding beschikbaar is.



Aanschaf nieuwe kleding en schoenen

Wanneer nieuwe kledingstukken of schoenen nodig zijn, krijgt u of uw naaste hierover een brief. In deze brief wordt vermeld om wat voor kleding of schoeisel het gaat en om wat voor aantallen het gaat. Op het meegestuurd formulier kunt u aangeven of u dat zelf regelt of dat u dit aan WZH Sammersbrug overlaat. Wanneer WZH Sammersbrug dit regelt, worden de aanschafkosten aan u doorbelast. Mochten er onduidelijkheden bestaan, is het altijd mogelijk met de woonzorgmedewerker te overleggen. WZH Sammersbrug biedt een kleding reparatieservice. De kosten worden maandelijks gefactureerd.



Meer informatie

Voor meer informatie over onze woonvormen en dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn kunt u contact opnemen met onze klantbemiddelaar: 070 308 52 49. Ook is het mogelijk een afspraak te maken voor een rondleiding. U kunt ook onze website bezoeken: www.wzh.nl/sammersbrug. WZH Sammersbrug is te bereiken met eigen vervoer of via tramlijn 16 en buslijn 23.

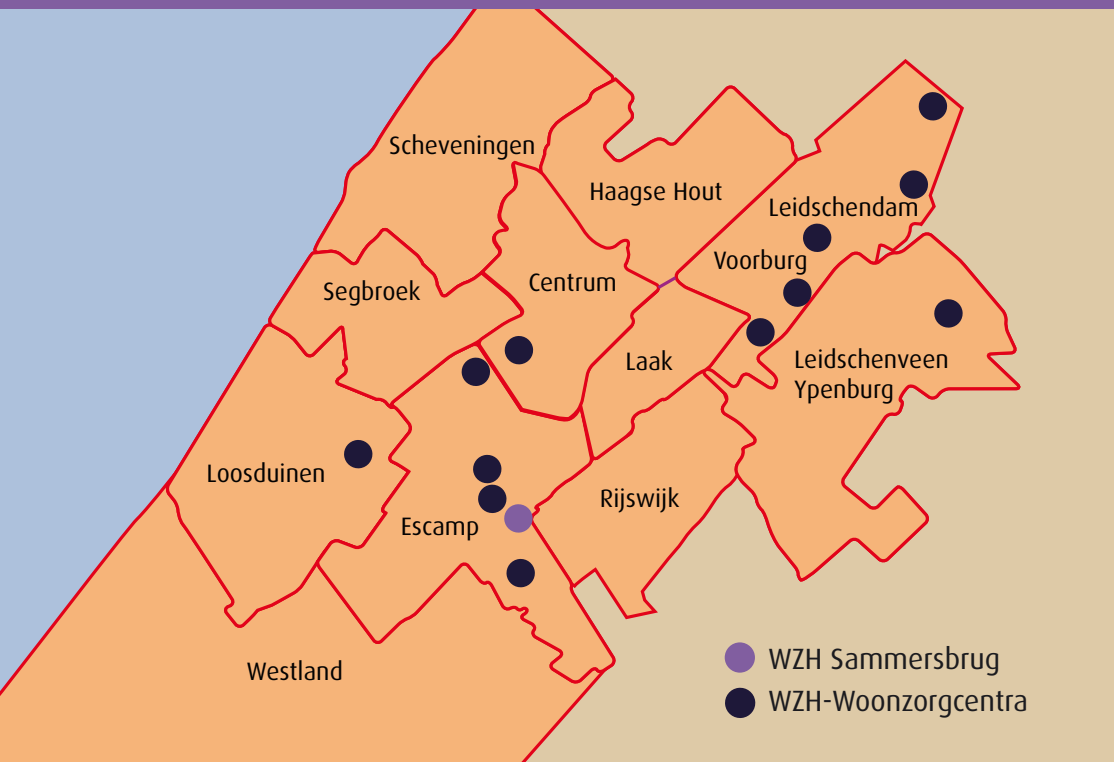
WZH Sammersbrug maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.





Sammersbrug

WONEN IN WZH SAMMERSBRUG



WZH Sammersbrug
 Lichtenbergweg 150
 2532 AK Den Haag
 070 308 52 00
 sammersbrug@wzh.nl
 www.wzh.nl/sammersbrug

Voor elkaar & Met elkaar
 WoonZorgcentra Haaglanden



Sammersbrug

WONEN IN WZH SAMMERSBRUG



Voor elkaar & Met elkaar
 WoonZorgcentra Haaglanden