



**Zorg in de buurt**

# HULP EN ZORG BIJ U THUIS



**Voor elkaar**

**WoonZorgcentra Haaglanden**

### WZH Zorg in de buurt: de helpende hand voor al uw thuiszorgvragen

Zo lang mogelijk thuis blijven wonen, is een wens van de meeste mensen. Om die wens in vervulling te laten gaan, is soms hulp van buitenaf nodig. Zeker naarmate u ouder wordt.

Thuiszorg van WZH Zorg in de buurt kan dan een uitkomst zijn. Het team van huishoudelijke hulpen, verzorgenden en verpleegkundigen staat voor u klaar om de helpende hand te bieden op vele terreinen. WZH heeft naast de reguliere verzorging en verpleging bij u thuis ook verschillende specialismen, zoals psychogeriatrische zorg en zorg voor cliënten met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).

In deze brochure kunt u lezen waarmee we u van dienst kunnen zijn. Mocht u naar aanleiding van deze brochure vragen hebben of klant willen worden, neem dan contact met ons op. Hoe u ons kunt bereiken staat op pagina 11 van deze brochure.



'Iedereen wil zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Daarom biedt WZH Zorg in de buurt hulp en zorg bij u thuis'

## Onze thuiszorgdiensten

WZH Zorg in de buurt biedt de volgende vormen van thuiszorg binnen de gemeenten Den Haag (waaronder ook de wijk Leidschenveen), Leidschendam-Voorburg en Rijswijk:

- Hulp bij het huishouden;
- Zorgabonnement;
- Ondersteunende begeleiding;
- Persoonlijke verzorging;
- Verpleging thuis;
- Dagverzorging;
- Dagbehandeling;
- Casemanagement voor ouderen met dementie;
- Kortdurende opname.

### Hulp bij het huishouden

Als u door ziekte, een handicap of operatie het huishouden niet meer zelfstandig kunt runnen, biedt huishoudelijke hulp een uitkomst. WZH Zorg in de buurt biedt verschillende vormen van Hulp bij het huishouden:

#### Hulp bij het huishouden

Lichte en zware schoonmaakwerkzaamheden, verzorging van kleding en linnengoed, wassen en strijken en het bed opmaken.

#### Hulp bij het huishouden plus

Uitvoeren van de werkzaamheden, zoals hierboven vermeld, inclusief hulp bij de organisatie van het huishouden, waaronder het beheer en inkopen van levensmiddelen, stimuleren bij het deels (zelf) uitvoeren van huishoudelijke activiteiten en (enige) begeleiding aan mantelzorgers.

## Zorgabonnement

Met ons Zorgabonnement en de alarmeringsservice kunt u in geval van nood professionele hulp waarschuwen: 7 dagen per week, 24 uur per dag. Via een alarmapparaat, dat op uw telefoon is aangesloten, en een bijbehorend halsalarm, bent u altijd verzekerd van professionele alarmopvolging. Eén druk op de knop is genoeg. Bewoners van de aanleunwoningen/Garantwoningen kunnen gebruikmaken van een zorgabonnement en alarmering in het appartement.



### (Ondersteunende) begeleiding

Bij (ondersteunende) begeleiding kunt u denken aan ondersteuning bij praktische vaardigheden en handelingen gericht op zelfredzaamheid, zoals hulp bij het organiseren en doen van de dagelijkse boodschappen.

### Persoonlijke verzorging

Bij persoonlijke verzorging bieden wij hulp bij aan- en uitkleden, douchen of wassen, het aan- en uitdoen van steunkousen en het druppelen van de ogen.

### Verpleging thuis

Bij verpleging thuis gaat het om verpleegkundige handelingen, zoals het toedienen van injecties en wondverzorging.



### Dagverzorging / dagactiviteit

Vindt u het lastig om activiteiten buitenshuis te ondernemen, dan kan dagverzorging uitkomst bieden. Dagverzorging biedt u een regelmatige, afwisselende en gezellige dagindeling. Zo kunt u in onze woonzorglocaties gezamenlijk koffie of thee drinken, een (warme) maaltijd nuttigen, de krant lezen, spelletjes doen, muziek luisteren en uitstapjes maken.

### Dagbehandeling

Dagbehandeling biedt u een regelmatige, afwisselende en gezellige dagindeling met als doel het ondersteunen, handhaven en bevorderen van de zelfredzaamheid in het zelfstandig functioneren. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een multidisciplinair team dat bestaat uit mensen met verschillende functies, zoals een verzorgende, activiteitenbegeleider, (verpleeg)huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut en psycholoog.

### Casemanagement voor ouderen met dementie

Mensen met (beginnende) dementie en hun partners, familie en mantelzorgers kunnen vaak ondersteuning gebruiken om ervoor te zorgen dat de thuissituatie veilig en verantwoord blijft. Onze casemanagers helpen hierbij. U krijgt één vaste casemanager die contacten onderhoudt met de verschillende hulpverleners en naasten en zorgt dat de zorg wordt gecoördineerd. De casemanager schakelt de juiste zorgvormen in, waaronder thuiszorg, dagactiviteiten of dagbehandeling. Ook kan de casemanager in overleg met u en/of uw naasten (tijdelijke) opname regelen, indien het (tijdelijk) niet mogelijk is thuis te wonen.

### Kortdurende opname

Woont u zelfstandig, maar heeft u tijdelijk verzorging of verpleging nodig? Dan kan onze Kortdurende opname uitkomst bieden.

Redenen voor een kortdurende opname kunnen zijn: revalidatie (bijvoorbeeld na een operatie), ontlasting van de mantelzorg en opvangen van tijdelijke uitval van partner/mantelzorg. Tijdens de kortdurende opname ontvangt u (maximaal 6-12 weken) verpleging en/of verzorging, huishoudelijke verzorging in het appartement, observatie, ongeplande zorg en zorgcoördinatie.



### WZH biedt meer dan alleen thuiszorg

Naast thuiszorgdiensten beschikken de WZH-woonzorgcentra bij u in de buurt over een groot aantal zorg-, service- en gemaksdiensten, waaronder:

- restaurant;
- kapsalon;
- pedicure/manicure;
- internetcafé;
- winkel;
- voorlichtingsbijeenkomsten met bijv. de onderwerpen valpreventie, gehoor- en gezichtsvermogen;
- geestelijke verzorging;
- evenementen en activiteiten;
- 24-uurs alarmering;
- kerkdiensten;
- fysiotherapie en ergotherapie.

Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, betaalt u een vergoeding. Ook niet geïndiceerde (extra) zorg kunt u particulier afnemen.

Kijk op [www.wzh.nl](http://www.wzh.nl) voor het dichtstbijzijnde WZH-woonzorgcentrum bij u in de buurt of bel onze WZH Zorglijn: 070 452 67 67.

## Praktische Zaken

### Hoe kunt u thuiszorg bij ons aanvragen?

Voor hulp bij het huishouden heeft u een indicatie nodig vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

Voor de aanvraag van deze indicatie kunt u terecht bij het zorgloket van uw gemeente. Bij de aanvraag kunt u aangeven dat u deze zorg van WZH wilt ontvangen.

Als uw aanvraag is afgehandeld stuurt de gemeente een kopie van het besluit naar WZH. Na ontvangst zullen wij contact met u opnemen. U kunt ook zelf contact met ons opnemen als u het indicatiebesluit heeft ontvangen.

Indien u hulp wilt bij het aanvragen van een indicatie kunt u contact opnemen met een van de klantbemiddelaars van WZH. Ook voor het aanvragen van andere thuiszorgproducten kunnen onze klantbemiddelaars u van dienst zijn. Zij helpen u bij het aanvragen van een indicatie en bij het verkrijgen van het juiste type zorg. U kunt de klantbemiddelaars bereiken via de Zorglijn: 070 452 67 67.

Aanmelding voor casemanagement voor ouderen met (beginnende) dementie kan ook via uw huisarts, ziekenhuis-specialist of medewerker van een GGZ-instelling.

### Klachtenregeling

WZH vindt het belangrijk dat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen en tevreden bent over de zorg die u krijgt. Wij streven ernaar u zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden.

Toch kan het voorkomen dat u vindt dat u verkeerd of onzorgvuldig behandeld bent. Er zijn verschillende mogelijkheden waarop u dan

uw klacht kunt uiten. In de WZH-klachtenregeling is vastgelegd hoe dat is geregeld. De folder kunt u downloaden via onze website [www.wzh.nl/zorgindebuurt](http://www.wzh.nl/zorgindebuurt).

### Over WZH

WZH Zorg in de buurt maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. WZH staat voor "open, samen en geborgen". Deze kernwaarden komen samen in de slogan "Voor elkaar". Van onze medewerkers verwachten wij dat ze open zijn in de communicatie, samenwerken, betrokken zijn en zorgvuldig met u en uw eigendommen omgaan.

WZH Zorg in de buurt levert thuiszorg binnen de gemeenten Den Haag (waaronder ook de wijk Leidschenveen), Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. Hulp bij het huishouden bieden wij uitsluitend in de gemeenten Leidschendam-Voorburg en Rijswijk.

Casemanagement voor ouderen met dementie leveren we in de gemeenten Rijswijk, Den Haag waaronder ook de wijken Ypenburg en Leidschenveen, Leidschendam-Voorburg en Westland.

### Meer informatie

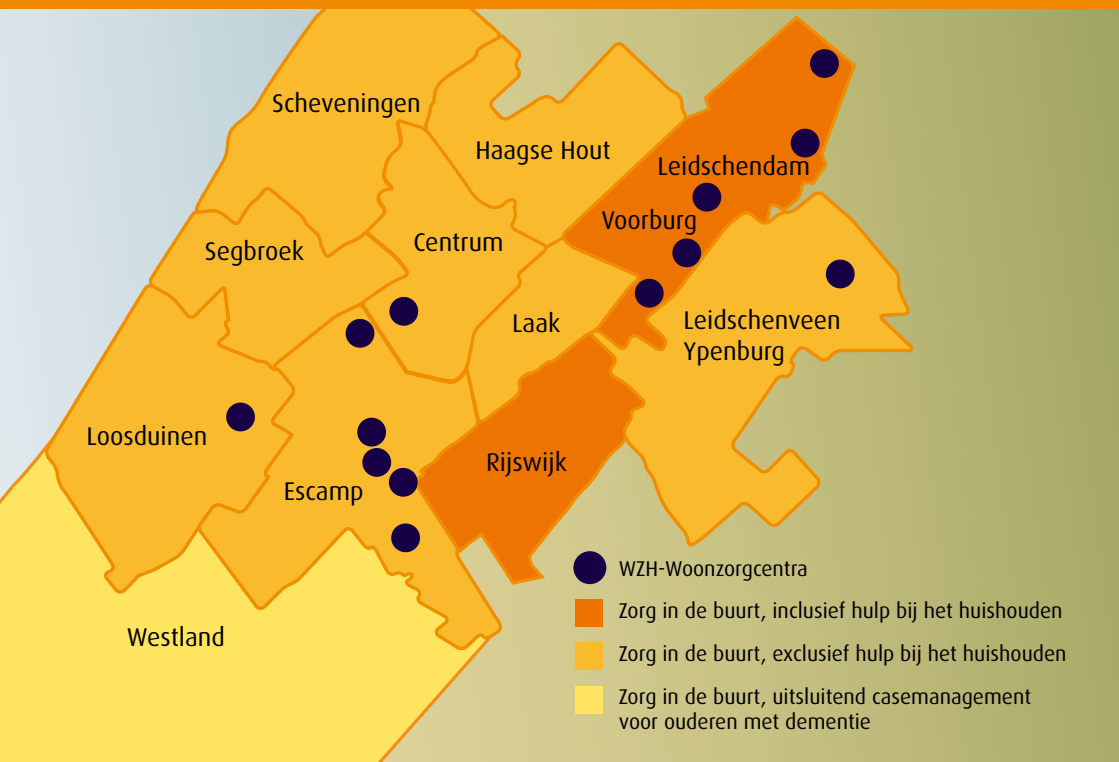
U kunt ook onze WZH Zorglijn bellen: 070 452 67 67 of een kijkje nemen op onze website: [www.wzh.nl/zorgindebuurt](http://www.wzh.nl/zorgindebuurt)





## Zorg in de buurt

# HULP EN ZORG BIJ U THUIS



**WZH Zorg in de buurt**  
Cliëntenadministratie  
Lichtenbergweg 150, 2532 AK Den Haag

WZH Zorglijn: 070 452 67 67  
[www.wzh.nl/zorgindebuurt](http://www.wzh.nl/zorgindebuurt)

**Voor elkaar**

**WoonZorgcentra Haaglanden**