

DROOMTHUIS



Een uitdaging vol ontmoetingen

WoonZorgcentra Haaglanden

Droomthuis WZH Leilinde

“Op het terras voor het woonzorgcentrum WZH Leilinde zitten drie senioren. Ze genieten van een lekkere kop koffie. Ondertussen wisselen zij met elkaar van gedachten over luchtige en minder luchtige onderwerpen. In het huis zijn senioren van een huiselijke woongroep voor dementerenden de warme maaltijd aan het voorbereiden. De één schilt de aardappelen, de ander wast de groente. Op de achtergrond zingt René Froger ‘Een eigen huis een plek onder de zon’. Op een andere woongroep verbazen de senioren zich erover dat mensen al bezig zijn met de warme maaltijd: warm eten doe je pas als de zeven in de klok is en dan het liefst zo uitgebreid mogelijk. Het is precies zoals het vroeger thuis was. Eén van de medewerkers zegt gedag, het zit erop voor vandaag. Ze loopt nog snel langs het servicepunt om voor de volgende dag een massage te boeken in de beautycorner. Als ze zich omdraait, ziet ze achter het raam van de kinderopvang een lachend, overbekend gezichtje. Ze lacht terug en stapt snel op haar kleine af. Heerlijk zo’n kinderopvang vlakbij het werk!”

Ogenschijnlijk een dag als alle anderen. Toch komen dit soort dagen in de zorg nog maar weinig voor. Wij dromen van een woonzorgcentrum waar de dagen zo zijn en waar iedereen tijd en aandacht voor elkaar heeft. Van een woonomgeving waarin mensen zich welkom en veilig voelen, en van een werkomgeving waar medewerkers de ruimte hebben om zichzelf te zijn. Dromen is natuurlijk goed, maar dromen omzetten naar werkelijkheid is veel beter. En dat hebben wij gedaan.

DROOMTHUIS



‘Wat is het een absurd iets, om over alle waardevolle onderdelen van een mens heen te gaan, en onze aandacht te bevestigen op zijn gebreken.’

Joseph Addison, Engels politicus, schrijver en dichter (1672-1719)

Wij zijn er voor u

WZH Leilinde is een jong woonzorgcentrum midden in het hart van Leidschenveen. Wij zijn er voor alle senioren in Den Haag-Leidschenveen en omgeving. Voor sommige senioren heeft WZH Leilinde speciaal iets te bieden.

Senioren die graag zelfstandig wonen

Om te beginnen willen wij er zijn voor senioren die thuis wonen, maar vanwege een ziekte of handicap niet alles meer kunnen doen. Aan hen bieden wij WZH Zorg in de buurt. Het kan zijn dat u lichamelijk ziek bent en daardoor hulp nodig heeft bij de dagelijkse verzorging van uzelf. Het kan ook zijn dat u last heeft van uw geheugen. Daardoor vindt u het moeilijk om de dag goed in te delen en contacten te onderhouden. Als dat zo is, kunt u een beroep doen op WZH Leilinde. Onze medewerkers helpen u in de dagelijkse zorg of begeleiden u bij uw dagindeling, zodat u zo lang mogelijk thuis kunt blijven wonen.



Senioren die graag dichtbij het woonzorgcentrum wonen

Boven en tegenover WZH Leilinde is een aantal Garantwoningen te huur. Deze luxe appartementen zijn bedoeld voor senioren die graag zelfstandig wonen, maar wel een beroep willen doen op de zorg vanuit WZH Leilinde. De Garantwoningen zijn van alle gemakken voorzien. Ze zijn zodanig gebouwd en ingericht dat er voldoende ruimte is voor het eventueel gebruik van verplaatsingshulpmiddelen of medische apparatuur. Ook zijn de Garantwoningen voorzien van de nieuwste technische 'snuffjes', zoals het op afstand bedienen van het licht en het op afstand openen van deuren. Verder heeft u allerlei voorzieningen binnen handbereik. Zo bevindt zich tegenover WZH Leilinde een gezondheidscentrum met een huisartsenpraktijk, apotheek en fysiotherapie. U vindt daar tevens een Centrum voor Jeugd en Gezin, welzijnswork en maatschappelijk werk. In WZH Leilinde is een beautycorner met kapper, pedicure en schoonheidspecialiste gevestigd waar u terecht kunt voor een reguliere behandeling of wanneer u zichzelf eens lekker wilt verwennen.

Senioren die vanwege dementie niet meer thuis kunnen wonen

WZH Leilinde biedt een thuis voor senioren die dementie hebben en daardoor niet meer thuis kunnen wonen. Bent u vaak erg in de war? Voelt u soms dat u de grip op uw leven verliest? En bent u daardoor bang, boos of verdrietig? Wanneer het daardoor onmogelijk wordt om nog thuis te wonen, kunt u bij WZH Leilinde terecht. WZH Leilinde heeft verschillende woongroepen en bij één van die woongroepen voelt u zich ongetwijfeld snel thuis.

DROOMTHUIS

De woongroepen zijn kleinschalig ingericht. Dat wil zeggen dat een woongroep gevormd wordt door zes ouderen. Iedere oudere heeft een eigen appartement bestaande uit een woon-/slaapkamer en badkamer. Samen delen ze een gemeenschappelijke huiskamer. Op de woonkamer wordt gezamenlijk gekookt, het huishouden gedaan en activiteiten ondernomen. Ook is het mogelijk lid te worden van verenigingen. Alles op de woongroep is zo huiselijk mogelijk ingericht.

Senioren met een chronische lichamelijke ziekte

Ook voor mensen met een chronische lichamelijke ziekte, dus een ziekte die niet meer overgaat, bieden wij een thuis op de afdeling somatiek. Senioren, die veel zorg en begeleiding nodig hebben omdat het lichaam niet meer alles kan en hierdoor niet meer zelfstandig kunnen wonen, hebben in WZH Leilinde een eigen appartement. Dit appartement heeft een woonkamer, een slaapkamer en een badkamer met douche en toilet. In de woonkamer is ook een keukenblok aanwezig. Op de woonafdeling is één centrale ontmoetingsruimte. Hier kunt u met andere bewoners koffie drinken, koken en de maaltijd gebruiken. Ook worden in deze ruimte regelmatig activiteiten georganiseerd waaraan u kunt deelnemen. In totaal wonen ongeveer vijftien mensen op de woongroep somatiek.

Vitale, zelfstandige senioren

Tot slot heeft WZH Leilinde ook zelfstandige senioren van alles te bieden. Bent u vitaal en wilt u dat graag zo houden? Heeft u geen grote gezondheidsproblemen, maar wilt u wel graag in contact komen met andere senioren en samen met hen leuke dingen ondernemen? Of zorgt u misschien voor uw partner die wel gezondheidsproblemen heeft en wilt u weten hoe u dat het beste kunt doen? Ook dan is het zeker de moeite waard om nader met ons kennis te maken.



Over WZH Leilinde

Rond WZH Leilinde zijn mensen altijd in beweging: onderweg, winkelend of werkend. Ook in WZH Leilinde valt door het grote producten-, diensten- en activiteiten aanbod altijd voldoende te beleven. En door het groen, het water en de levendigheid in en rond het gebouw, lijkt het altijd lente bij WZH Leilinde.

Elkaar ontmoeten

WZH Leilinde kent een gezellig binnenplein waar klanten, familieleden, medewerkers, bezoekers van het gezondheidscentrum en bewoners van Leidschenveen elkaar ontmoeten. Het binnenplein is sprekend voor ons woonzorgcentrum. Iedereen staat open voor een ontmoeting, niet alleen fysiek maar ook sociaal. Mensen hebben echt interesse in elkaar en zijn betrokken.

Veiligheid, geborgenheid en stabiliteit

Ondanks het levendige, drukke en open karakter biedt ons woonzorgcentrum ook veiligheid en geborgenheid aan iedereen die bij ons woont of werkt. Betrouwbaarheid betekent voor WZH Leilinde: veiligheid, geborgenheid en stabiliteit.

Daag ons uit

Wij zijn een innovatieve zorgaanbieder en laten ons graag uitdagen door onze klanten, omgeving en samenwerkingspartners, bijvoorbeeld om nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.

Wij dagen ook graag onze klanten en medewerkers uit. WZH Leilinde is een organisatie met ondernemerszin, zonder daarbij haar betrouwbaarheid te verliezen.

WZH Leilinde is ontwikkeld in nauwe samenwerking met WoonInvest, onze innovatieve partner op het gebied van wonen en verblijf in combinatie met zorg.



Rond WZH Leilinde

De omgeving waarin WZH Leilinde is gelegen, is ronduit ideaal. Zo bevindt zich tegenover WZH Leilinde een gezondheidscentrum met een huisartsenpraktijk, apotheek en fysiotherapie. U vindt daar tevens een Centrum voor Jeugd en Gezin, welzijnswerk en maatschappelijk werk. Verder is er op loopafstand het winkelcentrum Hoge Veer. Omdat we graag jong en oud aan elkaar verbinden én om het medewerkers met kleine kinderen gemakkelijk te maken, is er in het pand een kinderopvang van 25amen. In het pand van WZH Leilinde zal zich tevens een kerk vestigen. WZH Leilinde heeft zelf een algemene signatuur en komt tegemoet aan de wensen van ouderen met verschillende achtergronden.



Waar WZH voor staat

WZH Leilinde is onderdeel van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH staat voor 'open, samen en geborgen'. Deze kernwaarden komen samen in de slogan 'Voor elkaar'. Van onze medewerkers verwachten wij dat ze open zijn in de communicatie, samenwerken, betrokken zijn en zorgvuldig met u en uw eigendommen omgaan.

Hoe WZH zich onderscheidt

De onderscheidende werkwijze van WZH komt tot uiting in vier gebieden: bezielende omgeving en mantelzorgbeleid, leefstijlen, kleinschalig wonen en multidisciplinaire zorg. WZH streeft er naar u zo veel mogelijk thuis te laten voelen. Onze woonvoorzieningen en het interieur, maar ook het contact met vrienden, familie en de maatschappij spelen hierin een belangrijke rol. Daarnaast houden wij rekening met uw persoonlijke wensen en leefstijl. Bij de zorg voor mensen met dementie werken wij zo veel mogelijk binnen kleinschalige afdelingen waar de ouderen naast een eigen kamer een huiskamer delen met gelijkgestemden. De zorg die verleend wordt binnen onze woonzorgcentra is multidisciplinair. Dit wil zeggen dat alle verschillende zorgverleners en behandelaren met elkaar samenwerken, zodat u kwalitatief hoogwaardige zorg ontvangt.

Altijd Lente

Ieder woonzorgcentrum van WZH heeft een eigen kleur en cultuur. Zo ook WZH Leilinde. Wat we als WZH Leilinde willen zijn voor u als klant, familie, medewerker of externe relatie hebben wij ontleend aan de lente. De lente is het seizoen van bloei, kracht, kleur, energie, uitdaging, leven, openheid en ontmoeting. Dit lentegevoel hebben we voor WZH Leilinde samengevat in vier kernwoorden: levendig, ontmoeten, betrouwbaar en uitdagen.

Levendig

In en rond WZH Leilinde is altijd iets te beleven. Op de woongroepen wordt er gekookt, het huishouden gerund, gepraat en gelachen. Ook daarbuiten bieden wij u tal van activiteiten en andere belevenissen. Er is veel aandacht besteed aan het groen binnen en buiten het gebouw waardoor u niet alleen altijd in een frisse en schone, maar ook groene en levendige omgeving bent.

Ontmoeten

WZH Leilinde is een ontmoetingsplaats, waar gastvrijheid hoog in het vaandel staat. Uw familie en vrienden zijn altijd welkom en kunnen als het ware zo aanschuiven aan tafel. Andersom verwachten wij van uw familie en vrienden een actieve rol. Wij vinden het namelijk belangrijk dat u uw sociale contacten, binnen en buiten het woonzorgcentrum, in stand kunt houden of zelfs kunt verstevigen. Ook het aangaan van nieuwe contacten en vriendschappen stimuleren wij. Ontmoeting en contact verrijken immers het leven.

Betrouwbaar

WZH Leilinde is een betrouwbare organisatie die stabiliteit, duidelijkheid en veiligheid hoog in het vaandel heeft staan. Dankzij moderne hulpmiddelen en beveiligingstechnieken kunt u, ongeacht uw beperking, veilig bij ons wonen. Niet alleen fysiek, maar ook sociaal is uw veiligheid bij ons gewaarborgd. Wij zijn een kleine organisatie waar iedereen elkaar kent en waar iedereen zichzelf kan zijn. Dat geeft een veilig en vertrouwd gevoel. Betrouwbaar betekent ook dat wij onze beloften en afspraken met u waarmaken. Dat moet ook andersom gelden: afspraak is afspraak.

Uitdagen

Wij dagen u uit zoveel mogelijk zelf de regie te voeren over uw eigen leven. Dat is soms best lastig, maar wij vinden het belangrijk dat u zelf keuzes kunt maken en zelf dingen kunt ondernemen. Het geeft veel meer voldoening als u zelf dingen onderneemt en regelt, dan wanneer wij dat voor u doen. Natuurlijk bieden wij u onze hulp aan als het zelfstandig dingen ondernemen niet meer zo goed lukt.



Vergoeding voor zorg

Iedereen die in Nederland langdurige zorg nodig heeft, kan een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, de AWBZ. Hieronder vallen ook de kosten voor opname in WZH Leilinde. Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) onderzoekt of u recht heeft op AWBZ-zorg. Wanneer dit het geval is, bepaalt het CIZ hoeveel zorg u vergoed krijgt. Dit wordt een 'indicatie' genoemd. Wanneer u niet meer zelfstandig wilt of kunt wonen, krijgt u deze indicatie in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Hierin staat hoeveel zorg en ondersteuning u nodig heeft en vergoed krijgt vanuit de AWBZ. Afhankelijk van het inkomen betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is wettelijk vastgesteld. De vaststelling van de eigen bijdrage en de inning ervan gebeuren door het CAK-BZ, het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten.

Op basis van uw indicatie maken wij samen met u persoonlijke afspraken, zodat duidelijk is welke zorg en ondersteuning u van ons kunt verwachten. Wenst u meer zorg, dan kunnen wij deze uiteraard ook bieden. Hiervoor betaalt u een eigen bijdrage. Graag maken wij hierover aanvullende afspraken. In uw eigen zorgleefplan staan deze afspraken beschreven.

Daarnaast zijn er voorzieningen en activiteiten, zoals de kapper, wassen van kleding en uitstapjes, die niet door de AWBZ worden vergoed. Indien u hiervan gebruik wilt maken, betaalt u een eigen bijdrage. Meer informatie over de AWBZ vindt u in de folder 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling'. Deze folder is te downloaden of te bestellen via www.cvz.nl. De folder is tevens opgenomen in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.



Eigen bijdrage voor extra activiteiten/ voorzieningen

Binnen ons woonzorgcentrum bieden wij diverse extra activiteiten en voorzieningen. U kunt hierbij denken aan de kapper, pedicure, het wassen en herstellen van kleding, uitstapjes of het lid worden van een vereniging. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor eigen rekening. Bij het servicepunt vindt u meer informatie, kijk voor het telefoonnummer achterop deze folder. Deze informatie bevindt zich ook in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

Opname/verhuizen naar een woonzorgcentrum

Het verhuizen naar een woonzorgcentrum is een grote en soms moeilijke stap. Wij laten u tijdens een oriëntatiegesprek graag zien wat wij voor u kunnen betekenen op het gebied van zorg, wonen, voorzieningen en activiteiten. Tijdens het oriëntatiegesprek bespreken wij uw indicatie en kunt u aangeven wat uw persoonlijke wensen zijn. Onze klantbemiddelaar kan u een rondleiding geven, maar kan u ook helpen bij het aanvragen van een indicatie wanneer u deze nog niet heeft.



Wanneer u een indicatie heeft en in WZH Leilinde wilt wonen, kan de klantbemiddelaar u adviseren over de stappen die u moet ondernemen. Het kan zijn dat u op de wachtlijst wordt geplaatst. Zodra er een plek vrij is, nemen wij contact met u op om u uit te nodigen de kamer of woning te bezichtigen. Voordat u bij ons intrekt, bespreken wij met u uw leefgewoonten en zorgwensen en maken we zakelijke en praktische afspraken over bijvoorbeeld de huisregels, financiën en de was. Ook kunt u overleggen in hoeverre het meenemen van eigen klein meubilair mogelijk is. Dit wordt allemaal vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst en het zorgleefplan.

Zorgleefplan & Wet Bescherming Persoonsgegevens

Uw eigen, individuele zorgvraag staat centraal bij de zorg die wij u bieden. De afspraken die wij samen met u maken en die passen binnen uw indicatie, staan omschreven in het zorgleefplan. Iedere cliënt heeft dus een eigen zorgleefplan met alle zorgvragen, wensen en gewoonten erin vermeld. Het plan wordt samen met u en de eventueel betrokken disciplines opgesteld. In overleg met u, kunnen wij inspelen op uw vragen, wensen en behoeften op het gebied van verpleging, verzorging en begeleiding. Uw gegevens worden bij ons opgeslagen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet heeft als doel om uw privacy te beschermen. U heeft te allen tijde recht op inzage in het zorgleefplan en cliëntdossier. Andere personen of organisaties mogen alleen met uw toestemming het zorgleefplan en cliëntdossier inzien.

Cliëntenraad

WZH Leilinde heeft een (lokale) Cliëntenraad die, met uitzondering van de voorzitter, bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van familieleden en/of cliënten. De voorzitter is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat deze niet tegelijkertijd voorzitter en vrijwilliger kan zijn of een andere (werk)relatie tot WZH kan hebben. De voorzitter van een lokale Cliëntenraad mag wel familie hebben die cliënt is bij WZH.

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de voorzitters van de lokale Cliëntenraad. De Cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de locatiemanager over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn. Dit kan over de zorg of andere dienstverlening gaan, maar ook over organisatorische ontwikkelingen. De locatiemanager informeert de Cliëntenraad regelmatig over ontwikkelingen, financiën en beleidsinhoudelijke aangelegenheden. Mocht u vragen hebben of zelf lid willen worden van de Cliëntenraad, neem dan contact op met de Cliëntenraad via het telefoonnummer van het servicepunt dat u achterop deze folder vindt.

Mantelzorgbeleid

WZH is ervan overtuigd dat een bezielende omgeving bijdraagt aan de kwaliteit van leven en het gevoel van welbevinden van onze cliënten. In onze visie spelen naast woonvoorzieningen en het interieur, ook het contact met vrienden, familie en de maatschappij een belangrijke rol. Daarom nodigen wij familie en vrienden uit om samen met onze professionele zorgverleners ervoor te zorgen dat onze cliënt, uw familielid, vriend of vriendin, zich bij WZH thuis voelt. Mantelzorgers kunnen zo blijven participeren in de zorg- en dienstverlening.



Geloofs- en levensovertuiging

Binnen WZH Leilinde werkt een team van medewerkers voor en met u en uw familie. Wij vinden het belangrijk dat wij met elkaar omgaan als gelijkwaardige mensen, betrokken, met respect voor ieders geloofs- en levensovertuiging. Bij ons heeft u de ruimte om uzelf te zijn. De geestelijk verzorgers hebben kennis van diverse geloofs- en levensovertuigingen. Bij hen kunnen u en uw naasten terecht voor een zorgzame begeleiding die aansluit bij uw persoonlijke behoefte. Wanneer dat nodig is, zoeken wij een samenwerking met een geloofskring of kerk waarmee u bekend bent. Ons team geestelijk verzorgers speelt ook een belangrijke rol bij de vieringen op de feestdagen van de verschillende geloven.



Zorg in de laatste levensfase

Binnen WZH Leilinde staat een goede verzorging met aandacht en respect voor de persoonlijke wensen van onze cliënten centraal. Dit geldt ook voor de zorg die wij bieden aan onze cliënten wanneer zij deze levensfase ingaan. Bij WZH zijn verschillende vormen van goede zorg en begeleiding in de laatste levensfase mogelijk. Cliënten die verpleeghuiszorg ontvangen kunnen voor vragen terecht bij de specialist ouderengeneeskunde (verpleeghuisarts). U kunt ook de folder 'Zorg in de laatste levensfase' raadplegen. Deze bevindt zich in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

Klachtenregeling

WZH vindt het belangrijk dat u zich thuis voelt in onze woonzorgcentra en tevreden bent over de zorg die u krijgt. Wij streven ernaar u zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u vindt dat u verkeerd of onzorgvuldig behandeld bent. Er zijn verschillende mogelijkheden waarop u dan uw klacht kunt uiten. In de WZH-klachtenregeling is vastgelegd hoe dat voor de locaties van WZH is geregeld. De folder kunt u downloaden via www.wzh.nl/leilinde en zit tevens in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

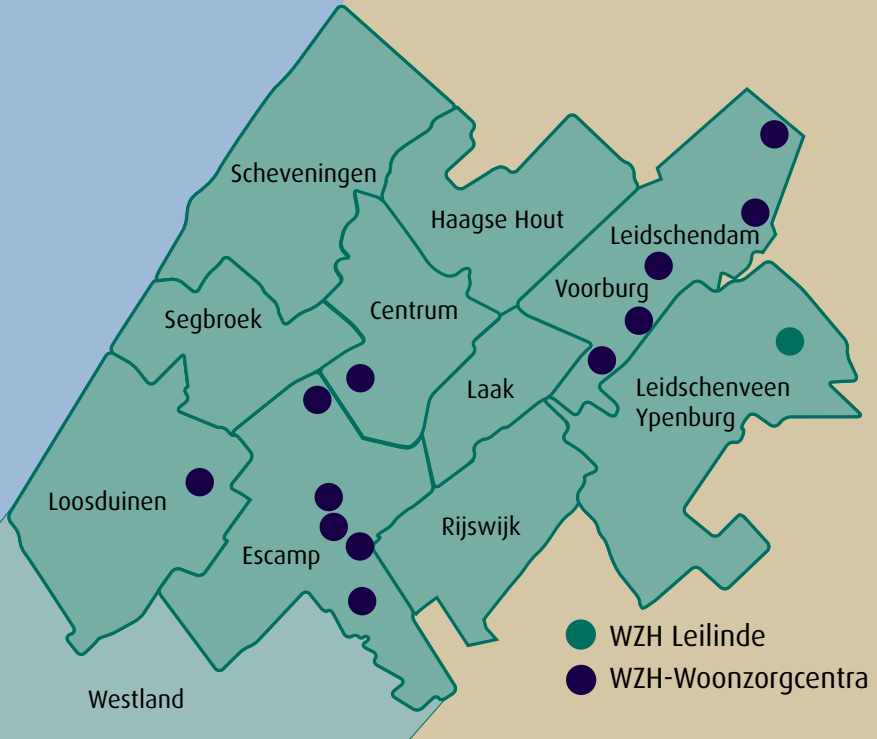
Meer informatie

Voor meer informatie over onze woonvormen en dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn kunt u contact opnemen met het servicepunt: 070 756 26 00. U kunt ook onze website bezoeken: www.wzh.nl/leilinde.

WZH Leilinde maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.



DROOMTHUIS



WZH Leilinde
Harriët Freezerhof 32
2492 JD Den Haag
070 756 26 00
servicepuntleilinde@wzh.nl
www.wzh.nl/leilinde

Een uitdaging vol ontmoetingen

WoonZorgcentra Haaglanden