



Themanummer Kleinschaligheid

- Locatienieuws 3
- Ideale situatie: vlakbij de dementerende partner wonen 4
- Eten zoals vroeger 5
- Cliëntenraad WZH Hoge Veld 6
- Zorg rond het levenseinde 6
- De juiste leefstijlgroep voor iedere bewoner 7
- Bewonerscommissie WZH Hoge Veld 8

Iedere dag een feestje

De kwaliteit van het leven wordt beter als u zich gelukkig voelt en als u zelf beslissingen kunt nemen over uw eigen leven. In WZH Hoge Veld stimuleren medewerkers de bewoners en cliënten iedere dag om zoveel mogelijk zelf keuzes te maken, zodat men er een levensstijl op na kan houden die men vroeger gewend was.

Bij dit leefstijlgericht wonen is kleinschaligheid een belangrijk uitgangspunt. In Hoge Veld wonen mensen in kleine groepjes bij elkaar. Elke leefstijlgroep is te vergelijken met een huishouden van zes bewoners. In dit nummer van 'Onder ons' kunt u lezen hoe Hoge Veld zorg levert in een kleinschalige woonvoorziening. Op pagina 4 vertelt de heer Bos hoe hij in Hoge Veld toch nog kan samenwonen met zijn demente vrouw.

In Hoge Veld proberen we de huiselijkheid van de leefomgeving overal te laten terugkomen. Wij vinden dat familie, vrienden en kennissen een waardevolle bijdrage leveren aan een positieve sfeer, gezelligheid en aan de levenslust van onze cliënten en bewoners.

Lees verder op de volgende pagina >>

Gewoon heel bijzonder

WoonZorgcentra Haaglanden

Daarom besteden we naast professionele zorg ook veel aandacht aan de leuke kanten van het leven. U kunt gezellig samenzijn in het Grand Café en lekker eten in de Hollandse Pot. De afgelopen 2 jaar hebben vrijwilligers, bewoners, bezoekers en medewerkers er hard aan gewerkt om te groeien naar een ontmoetingscentrum waar iedereen welkom is. Het hart van het ontmoetingscentrum is SOOS. In SOOS valt altijd wat te beleven.

Dit jaar willen we het ontmoetingscentrum nog verder laten groeien. Onder het motto 'elke dag een feestje', vragen wij bewoners, familie, vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners mee te helpen om het activiteiten aanbod voor iedereen uit te breiden. Ieder mens wil toch immers andere mensen ontmoeten, ergens bij horen, iets te bespreken hebben, kortom, deel uitmaken van de maatschappij.

In WZH Hoge Veld kunt u genieten van het leven, passend bij uw leefstijl. Dit jaar gaan we grote stappen vooruit zetten. In deze uitgave van 'Onder Ons' nemen we u mee op pad en dagen we u uit om met ons mee te denken en te doen.

Jolanda Smits, Locatiemanager



Nieuwe activiteit in WZH Hoge Veld

Graag wil ik u informeren over een nieuwe activiteit binnen WZH Hoge Veld, namelijk het discussiecafé. Omdat ik waarschijnlijk nieuw voor u ben, stel ik mij eerst even voor.

Mijn naam is Manon Schook en ik ben 20 jaar. Ik ben een studente HBO-verpleegkunde. Samen met Mari Groenendaal ben ik bezig met het opzetten van een discussiecafé voor bewoners, hun familie en medewerkers van Hoge Veld. Het doel van het discussiecafé is om samen met u, op een informele manier, onderwerpen te bespreken die te maken hebben met de begeleiding en zorg aan dementerende ouderen. Het discussiecafé vindt plaats in Hoge Veld en de bijeenkomst zal begeleid worden door (live) muziek. Om aan interessante onderwerpen te komen werken wij met een focusgroep. Deze bestaat uit familieleden,

mantelzorgers en zorgmedewerkers. Wij hebben voor deze vorm gekozen zodat de onderwerpen zoveel mogelijk aansluiten bij onze bewoners. De focusgroep brengt door middel van onderlinge discussie onderwerpen naar voren die dienen als 'voer' voor het discussiecafé.

Voordat wij in mei van start gaan is er een soort 'kick off' met het 'Café PG on tour'. Dit vindt in april 2009 plaats, met bekende gasten zoals Bère Miesen, oprichter van het Alzheimer Café. Heeft u nog vragen over het discussiecafé, dan kunt u mij mailen op het volgende e-mailadres: mschook@wzh.nl. Ik heet u van harte welkom in mei 2009 bij het eerste discussiecafé in WZH Hoge Veld.

Manon Schook

Mantelzorgbeleid op de leefstijlgroep

Wij willen graag dat een bewoner in WZH Hoge Veld een leven leidt dat bij zijn of haar leefstijl past. Familie, kennissen en vrienden spelen hierbij een belangrijke rol. Zij kennen de levensgewoontes, de achtergrond van een bewoner, en weten waar hij of zij van kan genieten. Dit jaar gaan we hen actief benaderen voor meer informatie en bijzonderheden over de levensgewoontes van hun familielid of relatie, en om mee te denken over een passende ondersteuning.

Kleinschalig, leefstijlgericht wonen voor ouderen met dementie

Elf jaar geleden, in 1998, werd in WZH De Strijp de omslag gemaakt naar het leefstijlgericht wonen voor dementerende ouderen. In de afgelopen jaren is er veel veranderd; de leefstijlgroepen zijn nog kleiner geworden, iedere bewoner heeft een eigen appartement met eigen sanitair en er zijn nieuwe woonzorglocaties gebouwd. Ook de financiering van de zorg is veranderd.

Als je dagelijks in zo'n dynamische omgeving zit is het goed om soms even stil te staan, om je heen te kijken en je af te vragen of je nog op de goede weg zit. Kan het beter? Wat betekent het voor kleinschalig wonen als de AWBZ (Algemene Wet Bijzondere

Ziektekosten) zich straks alleen beperkt tot de basiszorgbehoefte? In welke mate is de familie betrokken bij het zoveel mogelijk behouden van de leefstijl van haar familielid? Hoe is het toezicht op de leefstijlgroep?

Door hier over na te denken kwamen we tot de conclusie dat er toch het een en ander veranderd moest worden op de leefstijlgroepen. Bijvoorbeeld: we winkelen nu online bij Albert.nl. En de schoonmaakactiviteiten en het doen van de was worden onderdeel van de dagindeling van de leefstijlgroepen. Zo proberen we steeds weer de optimale situatie te creëren voor onze bewoners en medewerkers.



Ideale situatie in WZH Hoge Veld: Wonen in een mooi appartement, vlakbij je dementerende partner

De heer Bos woont in een Garantwoning in WZH Hoge Veld. Dat is op zich niet zo bijzonder. Wat het speciaal maakt voor hem, is dat hij vlakbij zijn vrouw woont, die de ziekte van Alzheimer heeft. Mevrouw Bos woont namelijk op de leefstijlgroep Fresialaan, ook in Hoge Veld. De heer Bos vertelt waarom hij zo blij is dat hij en zijn vrouw samen in Hoge Veld konden komen wonen.

Naar een verpleeghuis

De heer Bos: "Mijn vrouw en ik hebben 42 jaar in Monster gewoond. We zijn altijd actief geweest. We gingen bijvoorbeeld vaak kamperen. Dan waren we 10 à 12 weken weg. Heerlijk was dat. Maar zo'n zes jaar geleden kreeg mijn vrouw de ziekte van Alzheimer. Op een gegeven moment was duidelijk dat ze niet thuis kon blijven wonen. Tja, dan moet je op zoek naar een verpleeghuis."

Kleinschalige leefstijlgroepen

"Dan komt natuurlijk al snel het beeld bij je op van een slaapzaal met 6 bedden en een huiskamer met 15 dementerende mensen bij elkaar. Maar gelukkig hadden wij gehoord dat je hier in Hoge Veld kleinschalige leefstijlgroepen hebt. Dat sprak ons al veel meer aan. Toen ook bleek dat ik hier in een Garantwoning zou kunnen wonen, was de beslissing snel gevallen en zijn we samen verhuisd."

Regelmatig samen

"Dat is nu ruim twee jaar geleden. Mijn vrouw wordt hier goed verzorgd en ik heb het ook naar mijn zin. Behalve mijn visuele handicap, ben ik nog redelijk gezond. Ik heb thuiszorg, maar verder doe ik alles nog zelf. Ik doe boodschappen en kook zelf mijn avondeten. Samen met een vriend, die ook hier woont, trek ik er regelmatig op uit. En ik heb een manier gevonden waarbij mijn vrouw en ik toch nog regelmatig samen kunnen zijn."

Samen televisie kijken

"Elke avond ga ik naar mijn vrouw toe en dan help ik haar met eten. Vervolgens neem ik haar mee naar mijn appartement en dan brengen we de avond samen door. We drinken wat, kijken televisie of ik rommel wat in huis. Ik voel me daar prettig bij. Het is zo fijn dat ik mijn vrouw iedere dag mee kan nemen naar mijn huis."

De beste oplossing

"Nee, ik moet er niet aan denken dat mijn vrouw in een traditioneel verpleeghuis zou zitten. Hier in Hoge Veld heeft zij een eigen slaapkamer en ruime badkamer. Ik ben hier heel blij mee. Natuurlijk blijft het moeilijk. Maar op een gegeven moment moet je je schikken in je situatie en er het beste van maken. Ik zou niet weten hoe het beter zou kunnen."



"Ik zou niet weten hoe het beter zou kunnen."

Eten zoals vroeger



Op de leefstijlgroepen staan diverse kookboeken waar we de lekkerste recepten uithalen.

Zoals u weet is het winkeltje in WZH Hoge Veld gesloten, omdat het toch niet helemaal voldeed aan de behoefte van onze bewoners. Sinds een paar maanden kopen we onze levensmiddelen voor de leefstijlgroepen via de website van Albert Heijn (Albert.nl) en dat is een groot succes.

Andijvie met een gehaktballetje

We kunnen samen met bewoners kiezen uit een breed assortiment. Dat is prettig want nu kunnen bewoners zelf vertellen wat ze willen eten, zonder dat we moeten zeggen dat het niet te koop is in het winkeltje. Om een voorbeeld te noemen: voor veel bewoners hoort er bij andijvie een gehaktballetje.

Gezond en gevarieerd

Om de twee dagen doen we een bestelling. Dat betekent dat we altijd verse groenten en fruit hebben. We kunnen dus veel gezonder en

gevarieerder eten. Bovendien kunnen bewoners meehelpen met het schoonmaken van de groente, bijvoorbeeld met het doppen van de boontjes. Voor veel bewoners is dat een prettige activiteit, die hen aan vroeger herinnert.

Ouderwetse toetjes

Maar ook met de maaltijden zelf kunnen we teruggaan naar vroeger. We maken ouderwetse toetjes, zoals boerenjongens of hangop. Op de leefstijlgroepen staan diverse kookboeken waar we de lekkerste recepten uithalen. We hopen dat familie gezellig eens een ouderwets recept bij ons komt koken. Voor onze bewoners is dit echt een positieve verandering. De maaltijden worden gezelliger en herkenbaarder.

Hoezo kleinschaligheid? Mag het iets ruimer!

Het jaar 2009 staat voor WZH Hoge Veld in het kader van de door de politiek opgelegde bezuinigingen, invoering van het zorgzwaartepakket, het trachten te behalen van het neusje van de zalm 'het keurmerk PreZo' en het hanteerbaar houden van het kleinschalig leefstijlgericht wonen. Hoe zijn deze tegenstrijdige stellingen met elkaar te verenigen en gaat dit niet ten koste van de zorg van de bewoners, kunt u zich afvragen.



Nee, wij als Cliëntenraad zijn ervan overtuigd van niet. Structureel overleg met het management van WZH Hoge Veld doet ons overtuigen dat inzet en doelstelling positief worden benaderd en geborgd. Uiteraard zijn wij ook niet blij als er weer iets afgeknaagd wordt, maar geldt dat ook niet voor onze eigen levensstandaard? En heeft ons gemopper vaak ook niet te maken met het feit dat wij onze dierbaren, juist in hun laatste levensdagen, het optimale gunnen?

Vanuit de belangenorganisaties worden aan de politiek vaak handvatten aangereikt ter verbetering van schrijnende werkvloersituaties. Grote knelpunten worden veelal weggewerkt, desondanks blijven er zwakheden. Om de kwetsbare maar grandioze kleinschalige leefstijlgroepen toch optimaal te houden zijn wij blij met de vele hulp van familieleden, vrijwilligers en mantelzorgers. 'Kleinschaligheid' is dus geen bekrompenheid, zoals het kopje van het artikel doet vermoeden, maar juist kleinschalig leefstijlgericht goed wonen. En dat 'mag het iets ruimer' is realiseerbaar mede dank zij u.

Harry van Haastert,
voorzitter Cliëntenraad.

Zorg rond het levenseinde

Cliënten die zich in de laatste fase van hun leven bevinden, willen wij ondersteunen bij het afscheid nemen van het leven. Zij krijgen de zorg en aandacht zoals zij die zelf willen. Warmte en nabijheid zijn daarbij heel vanzelfsprekend.

Als genezing niet meer mogelijk is, proberen wij hen een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven te bieden tijdens hun ziekte en bij het sterven. Er is aandacht voor lichamelijke klachten zoals pijn of benauwdheid, gevoelens van angst, verdriet en verwerking van de ziekte, vragen rondom leven en dood en zorg voor de naasten. Maar ook voor allerlei praktische zaken.

De zorg en begeleiding kan thuis worden gegeven door het thuiszorgteam samen met familieleden en

vrijwilligers. De coördinerend zorgmedewerker en vaak ook de huisarts zijn hierbij nauw betrokken. Als het niet mogelijk is om thuis te blijven, is een hospice, een bijna-thuis-huis of ziekenhuis een alternatief.



De juiste leefstijlgroep voor iedere bewoner van WZH Hoge Veld

In WZH Hoge Veld wonen dementerende ouderen in kleine leefstijlgroepen bij elkaar. Het kenmerk van een leefstijlgroep is dat er mensen bij elkaar wonen die eenzelfde achtergrond hebben qua opleidingsniveau en gezinsleven, en er dus eenzelfde leefstijl op nahouden. Bij de intakegesprekken vragen we daarom altijd naar het verleden van een cliënt. Alette Schot is relatiebeheerder en voert intakegesprekken met toekomstige bewoners en hun familie.

Alette: "Mijn taak is het 'matchen' van de zorgvraag van onze toekomstige bewoners met onze zorgproducten. Met andere woorden, in overleg kijken we hoe we de juiste zorg kunnen bieden aan een cliënt. Ik geef advies over thuiszorg, wonen in een Garantwoning, deelname aan SOOS en dagbehandeling, en wonen in een verpleeghuis op een leefstijlgroep."

Passende zorg en een passende leefstijl

"Meestal word ik gebeld door een familielid. Bijvoorbeeld een dochter die vertelt dat haar vader dementeert en dat ze een nieuwe woonsituatie voor hem zoekt. Dan maken we een afspraak voor een gesprek. Tijdens dit gesprek komt naar voren welke zorg vader nodig heeft. Maar daarnaast probeer ik ook zoveel

mogelijk te weten te komen over de achtergrond van haar vader; hoe hij vroeger geleefd heeft, welke opleiding hij heeft gevolgd, wat voor werk hij gedaan heeft, uit wat voor gezin hij komt. Kortom, welke leefstijl hij gewend is. Dat is belangrijk om te bepalen welke leefstijlgroep aansluit bij zijn wensen en behoeftes."

Veel informatie voor een vertrouwd gevoel

"Meestal kan ik dan al een advies geven op welke leefstijlgroep haar vader het naar zijn zin zou kunnen hebben. We gaan ook altijd even kijken op de leefstijlgroepen. Gelukkig is er altijd een bewoner die even zijn slaapkamer laat zien, zodat toekomstige bewoners een goed beeld krijgen van de leefomgeving. Zodra er een plek is op de gewenste leefstijlgroep neem ik weer contact op met de familie. Voor de familie is het erg belangrijk dat wij goede informatie geven over WZH Hoge Veld; hoe we werken, welke zorg we kunnen leveren en welke andere voorzieningen er zijn. De familie moet er een goed gevoel bij hebben. Voor hen is het belangrijk dat ze zien dat bijvoorbeeld hun vader goed verzorgd wordt, op een veilige plek woont, maar bovenal dat hij zich prettig en geborgen voelt in een voor hem vertrouwde, herkenbare omgeving.



Bewonerscommissie WZH Hoge Veld

In de vorige editie van 'Onder ons' hebben wij ons als bewonerscommissie aan u voorgesteld en een toelichting gegeven op de werkzaamheden en werkwijze. Nu willen wij u informeren over een activiteit.

Zoals u weet organiseren de vrijwilligers van de commissie iedere woensdagavond een spelletjesavond met als thema 'gezellig samenzijn'. Ons doel is dat eenzame ouderen 's avonds niet alleen hoeven te zijn, zodat zij niet vereenzamen en het leven weer zin heeft. Met dit beetje welzijn zijn de ouderen in staat om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen.



Doelstelling van ons is 'met elkaar en voor elkaar'. Maar de laatste tijd worden tal van bezuinigingen op ons losgelaten. De bewonerscommissie begrijpt dit niet. De regering wil dat oudere bewoners zolang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen met wat hulp van buitenaf. Die hulp moet door kleinschalige zorgaanbieders worden gegeven en als het niet anders kan, door hen ook worden opgevangen. Woonzorglocatie WZH Hoge Veld is zo'n modern centrum dat garant staat voor zorg voor haar bewoners en ook voor de bewoners van de Garantwoningen. Daarnaast maakt Hoge Veld zich sterk voor het welzijn van bewoners.

Wilt u meer weten over de bewonerscommissie en haar activiteiten, kom dan woensdagavond naar de spelletjesavond. Daar is altijd iemand aanwezig van de commissie.

K. van der Lek, voorzitter bewonerscommissie

Colofon

Onder ons
Eerste jaargang, nummer 2
April 2009

Uitgever en redactieadres

WZH Hoge Veld
Laan van Wateringse Veld 222
2548 CG Den Haag
Telefoon 070 - 890 1995

Redactie

Hélène van Kampen
Ellen Stok

Eindredactie

Hélène van Kampen, Ellen Stok,
Charles de Vré

Aan dit nummer werkten mee:

De heer en mevrouw Bos, Manon Schook,
Alette Schot, Jolanda Smits, Cliëntenraad
en bewonerscommissie Hoge Veld

Fotografie

Vincent Basler, Ellen Stok, Hélène van
Kampen, Medewerkers WZH Hoge Veld

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

'Onder ons' verschijnt 6 keer per jaar.

Aan de totstandkoming van deze uitgave is veel zorg besteed. Voor informatie die ondanks dat onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden auteurs en redactie geen aansprakelijkheid. Voor eventuele verbeteringen houden wij ons gaarne aanbevolen.

WZH Hoge Veld maakt onderdeel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is één van de grotere organisaties op het gebied van ouderenzorg in de regio Haaglanden. Meer dan 2.500 cliënten ontvangen dagelijks zorg op maat in een veilige en geborgen woonomgeving van meer dan 2.000 medewerkers en 1.000 vrijwilligers.

© WZH Hoge Veld 2009

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH Waterhof.