

WZH Hoge Veld: Gewoon heel bijzonder

WZH Hoge Veld is een van de modernste, meest sfeervolle woonzorglocaties in Den Haag. Wij hebben 66 woningen voor dementerende ouderen, een breed aanbod aan activiteiten en veel gezelligheid. Ook is er een gezondheidscentrum, internetcafé en kinderopvang. Wilt u meer weten, kom dan vooral een keertje binnen en ervaar dat WZH Hoge Veld gewoon heel bijzonder is.

Kleinschalig wonen in leefstijlgroepen voor ouderen met dementie

Ouderen met dementie wonen in tien kleine groepen van circa zes bewoners in een omgeving die aan uw eigen 'thuis' doet denken. De stijl van leven is het gemeenschappelijke element voor het met elkaar wonen. Dit vindt u terug in het dagritme, de inrichting, activiteiten, uitstapjes en de sfeer in de leefstijlgroep. Bewoners en familieleden kiezen samen voor een leefstijlgroep die het best past bij het leven dat de bewoners altijd gehad hebben. Zo herkennen onze bewoners zoveel mogelijk van 'thuis' en voelen zich veilig en vertrouwd. Juist voor ouderen met dementie, die vaak gedesoriënteerd zijn in tijd, plaats en personen, geeft dit houvast.



'Bewoners herkennen zoveel mogelijk van 'thuis' en voelen zich veilig en vertrouwd.'

Optimale keuzevrijheid van de individuele bewoner

Het invullen van het leven naar eigen keuze en op eigen wijze vormt het uitgangspunt van onze zorg- en dienstverlening. De leefstijlgerichte zorg garandeert optimale keuzevrijheid van de individuele bewoner. Door de kleinschalige opzet van wonen, kan ons vaste woonzorgteam goed inspelen op de behoeften van de individuele bewoners. Bewoners en verzorgenden zijn vertrouwd met elkaar en zoeken samen elke keer weer naar de best mogelijke weg. Wij combineren professionele zorg met het bieden van een woonomgeving die herkenning, houvast, veiligheid en vertrouwdeheid biedt. Bewoners zijn zo in staat om het gevoel van eigenwaarde zoveel mogelijk te behouden.

Wonen in een leefstijlgroep

Tegen dementie hebben wij helaas nog geen geneesmiddel. Daarom leggen wij de nadruk voor onze bewoners op een plezierig, zo normaal mogelijk bestaan. Hierbij gaan wij uit van wat onze bewoners nog wel kunnen. Het wonen in een leefstijlgroep vertoont veel gelijkenis met het wonen in een gezin. In dit geval wordt het gezin gevormd door de vaste groep bewoners, familie en verzorgenden. Ons woonzorgteam en de familie helpen en begeleiden onze bewoners bij de dagelijkse dingen, zoals het koken, eten, luisteren naar muziek en de krant lezen. Daarnaast krijgen onze bewoners vanzelfsprekend alle nodige (medische) zorg en behandeling.



WZH Hoge Veld kent de volgende leefstijlgroepen:

- Etiquette en Privacy;
- Huiselijk en huiselijk Religieus;
- Indisch.

Daarnaast heeft Hoge Veld een leefstijlgroep voor mensen met een psychiatrische achtergrond.

Grenzend aan de leefstijlgroepen hebben wij twee veilige daktuinen die voor onze bewoners toegankelijk zijn. Een omgeving waar bewoners zelfstandig en veilig kunnen rondlopen.

Mantelzorgondersteuning

Dementie is ingrijpend voor degene die het overkomt, maar zeker ook voor de betrokkenen in de naaste omgeving: de partner, kinderen en andere mantelzorgers. Of u nu behoefte heeft aan een luisterend oor, iemand die u op weg helpt in moeilijke tijden of als u gewoon eens van gedachten wilt wisselen, dan staan onze medewerkers voor u klaar. Naast de ondersteuning die al onze medewerkers dagelijks bieden, kunt u voor advies rond de verschillende mogelijkheden ook terecht bij een van onze klantbemiddelaars.

Om u te ondersteunen, organiseren wij in samenwerking met andere WZH-woonzorgcentra gespreksgroepen die bestaan uit acht bijeenkomsten. Onder leiding van een psycholoog wisselt u kennis, belevingen en ervaringen uit in een vertrouwelijke sfeer. De bijeenkomsten hebben een interactief karakter en er is ruim de gelegenheid om vragen te stellen.

Ook het Alzheimercafé kan u ondersteuning bieden. Dit is een ontmoetingsplek voor ouderen, familie en iedereen die meer wil weten over Alzheimer. Door de ontspannen en informele sfeer zorgt het Alzheimercafé voor emotionele en praktische ondersteuning. Het spreken van lotgenoten, het uitwisselen van ervaringen en het ontmoeten van deskundigen staat centraal.

Meer informatie over deze mogelijkheden vindt u op onze website of bij de medewerker van het ServicePunt.

Multidisciplinaire zorg

Naast de begeleiding en zorg die wij bieden zodat u kunt leven zoals u dit wilt, zorgt een specialistisch team voor de behandeling die u nodig heeft. Dit team, dat bestaat uit een woonzorgkundige, fysiotherapeut, psycholoog, diëtist, geestelijk verzorger, specialist ouderengeneeskunde en nurse practitioner, heeft het doel de kwaliteit van uw leven daar waar nodig zoveel mogelijk te ondersteunen. Met het zorgleefplanoverleg en multidisciplinair overleg (MDO) stemmen wij de begeleiding, zorg en behandeling zo goed mogelijk met u af. Uitgangspunt van het zorgleefplan is dat er centraal staat wat de bewoner wil of gewild zou hebben.

Zorgleefplan & Wet Bescherming Persoonsgegevens

Uw eigen, individuele zorgvraag staat centraal bij de zorg die wij u bieden. De afspraken die wij samen met u maken en die passen binnen uw indicatie staan omschreven in het zorgleefplan. Iedere cliënt heeft dus een eigen zorgleefplan met alle zorgvragen, wensen en gewoonten erin vermeld. Het plan wordt samen met u en de eventueel betrokken disciplines opgesteld. In overleg met u kunnen wij inspelen op uw vragen, wensen en behoeften op het gebied van verpleging, verzorging en begeleiding. Uw gegevens worden bij ons opgeslagen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet heeft als doel om uw privacy te beschermen. U heeft te allen tijde recht op inzage in het zorgleefplan en cliëntdossier. Andere personen of organisaties mogen alleen met uw toestemming het zorgleefplan en cliëntdossier inzien.

Verenigingen en activiteiten

Een groot deel van het leven van onze bewoners met dementie vindt plaats in de leefstijlgroep. Voor iedereen die wil, bieden wij een actief verenigingsleven. U heeft de keuze uit een gevarieerd aanbod aan dag- en vrijetijdsbesteding dat zoveel mogelijk aansluit bij het leven van vroeger en dat is afgestemd op de mogelijkheden van ouderen met dementie. Zo kunt u zingen, muziek maken, creatief bezig zijn of bewegen. Ook is er de beautyclub, waar mensen zich lekker kunnen laten verwennen.

Het bezoeken van verenigingen levert een belangrijke bijdrage aan een zinvolle en vertrouwde daginvulling. Het ontmoeten van anderen staat hierbij centraal. Op een vereniging ontmoeten onze bewoners steeds dezelfde mensen waardoor een band kan ontstaan. De verenigingsleiders, familie en vrijwilligers, die in het verenigingsleven een belangrijke rol vervullen, leven zich in de leefwereld van bewoners in. Naast een gevarieerd aanbod aan verenigingen wordt ook maandelijks een gezellige theateravond georganiseerd in het Ontmoetingscentrum.



WA-verzekering en inboedelverzekering

Komt u of uw naaste in WZH Hoge Veld wonen, dan heeft u een WA-verzekering nodig, een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering. Deze regelt dat verzekerden grote financiële risico's niet zelf hoeven dragen, wanneer zij per ongeluk schade aan derden veroorzaken. WZH Hoge Veld is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan of diefstal van eigendommen van cliënten. Ook vallen deze eigendommen niet onder de inboedelverzekering van WZH Hoge Veld. Dit betekent dat u naast een WA-verzekering ook een inboedelverzekering nodig hebt.

Financiën

Financieel beheer

De meeste bewoners van WZH Hoge Veld beheren niet meer hun eigen financiën. Vaak neemt de familie het beheer van de financiën over. Het is ook mogelijk het financiële beheer over te dragen aan een externe partij. Stichting Centrale Administratie voor Verzorgings- en Verpleeghuizen (CAV) en Stichting Budgetzorg bieden de mogelijkheid het financiële beheer over te nemen. Bij het ServicePunt kunt u hierover meer informatie ontvangen.



Wat cliënten moeten meenemen

Bij opname heeft u een geldig identiteitsbewijs en een bewijs van de zorgverzekeringsmaatschappij nodig (de zorgverzekeringpas).

Wachlijstzorg

Wanneer u of uw naaste vanwege een wachtlijst niet direct kan wonen in de leefstijlgroep naar keuze, heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van 'wachlijstzorg'.

Voor mensen met geheugenproblematiek of dementie bieden wij ondersteuning in de vorm van casemanagement. De casemanager komt bij u thuis langs, biedt u ondersteuning en stemt de nodige zorg en begeleiding met u af.

Meer weten

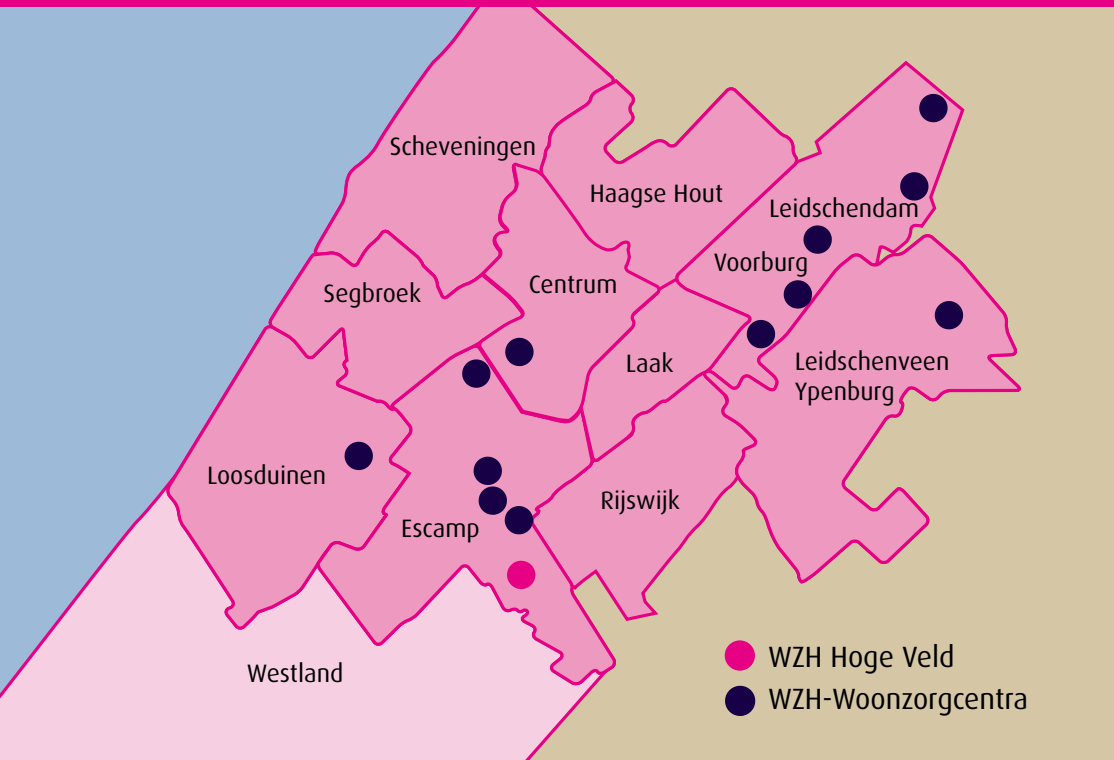
Voor meer informatie over de woonvormen, welzijn, (zorg)-producten en andere diensten van WZH Hoge Veld kunt u contact opnemen met ServicePunt Hoge Veld: 070 890 21 29 (maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur). U kunt ons foldermateriaal ook downloaden via www.wzh.nl/hogeveld

WZH Hoge Veld maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.



Hoge Veld

WONEN MET ZORG



WZH Hoge Veld
 Laan van Wateringse Veld 222
 2548 CG Den Haag
 070 890 19 95
 hogeveld@wzh.nl
 www.wzh.nl/hogeveld

Eerste druk, juni 2010

Gewoon heel bijzonder
WoonZorgcentra Haaglanden



Hoge Veld

WONEN MET ZORG



Gewoon heel bijzonder
WoonZorgcentra Haaglanden