

WZH Hoge Veld: Gewoon heel bijzonder

WZH Hoge Veld is een van de sfeervolle woonzorglocaties in Den Haag. U krijgt bij ons alle ruimte om te leven zoals u dat wilt en zoals u dat altijd al gewend bent te doen. Tegelijkertijd kunt u erop vertrouwen dat u een helpende, professionele hand krijgt wanneer u die nodig heeft. Uw wensen, de kwaliteit van uw leven, uw geluk en uw veiligheid staan bij ons centraal.

U kunt bij ons terecht voor een Garantwoning, kleinschalig leefstijlgericht wonen voor dementerende ouderen, een breed aanbod aan activiteiten en veel gezelligheid. Ook is er een gezondheidscentrum, internetcafé en kinderopvang in WZH Hoge Veld en u loopt zo even naar het winkelcentrum en de bibliotheek. Kortom u heeft alles in de buurt en dat is wel zo gemakkelijk. Wilt u meer weten, kom dan vooral een keertje binnen en ervaar dat wij gewoon heel bijzonder zijn.

Dit 'gewoon heel bijzonder' past binnen de waarden van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH), waarvan Hoge Veld deel uitmaakt. WZH staat voor 'open, samen en geborgen'. Deze kernwaarden komen samen in de slogan 'Voor elkaar'. Van onze medewerkers verwachten wij dat ze open zijn in de communicatie, samenwerken, betrokken zijn en zorgvuldig met u en uw eigendommen omgaan.



Bij ons staan uw wensen, de kwaliteit van uw leven, uw geluk en uw veiligheid centraal.

Hoe WZH zich onderscheidt

De onderscheidende werkwijze van WZH komt tot uiting in vier gebieden: bezielende omgeving en mantelzorgbeleid, leefstijlen, kleinschalig wonen en multidisciplinaire zorg. WZH streeft er naar u zo veel mogelijk thuis te laten voelen.

Onze woonvoorzieningen en het interieur, maar ook het contact met vrienden, familie en de maatschappij spelen hierin een belangrijke rol. Daarnaast houden wij rekening met uw persoonlijke wensen en leefstijl. Bij de zorg voor mensen met dementie werken wij zo veel mogelijk binnen kleinschalige woongroepen, waar cliënten naast een eigen kamer een huiskamer delen met gelijkgestemden. De zorg die verleend wordt binnen onze woonzorgcentra is multidisciplinair. Dit wil zeggen dat alle verschillende zorgverleners en behandelaren met elkaar samenwerken, zodat u kwalitatief hoogwaardige zorg ontvangt.

Leven passend bij uw leefstijl

Of u nu bij ons woont, tijdelijk verblijft of deelneemt aan de activiteiten, u beslist zelf hoe uw leven eruitziet. Niets is verplicht, veel kan en mag. U leeft uw leven zoals dit past bij uw eigen leefstijl. Samen met u en uw familie onderzoeken wij wat nodig is, wat uw wensen zijn en waar de eigen mogelijkheden liggen om zoveel mogelijk gestalte te geven aan uw leefstijl. Om te komen tot oplossingen die het beste passen bij uw situatie en bij de levensfase waarin u zich bevindt, bespreken wij met u en uw familie uw achtergrond en levensgeschiedenis.



Wat heeft WZH Hoge Veld u te bieden?

WZH Hoge Veld biedt zorg van hoge kwaliteit. Maar in het leven draait het om meer dan 'zich zorgen maken', 'zorgen hebben' en 'zorg bieden'. We willen u - ongeacht leeftijd en gezondheid - helpen nog zoveel mogelijk uit het leven te halen. Wij kijken samen naar uw mogelijkheden, naar wat er wèl is, naar wat wèl kan. Daarbij staat voorop dat u zoveel mogelijk ruimte krijgt om zelf de regie te behouden. De voorzieningen in WZH Hoge Veld zijn er met en door cliënten, zodat er alle ruimte is om zelf activiteiten en initiatieven op te pakken en te organiseren.

ALGEMENE INFORMATIE



Wij leveren zorg aan 66 dementerende ouderen die wonen in woongroepen van circa zes bewoners. Iedere woongroep heeft een eigen leefstijl. Bewoners hebben allemaal een eenkamerappartement met eigen badkamer, en delen de woonkamer. Daarnaast heeft WZH Hoge Veld Garantwoningen, waarin u zelfstandig en veilig kunt wonen in een leuke buurt met gezellige activiteiten, zorg en het gemak die onze woonzorglocatie biedt. De luxe twee- en driekamerappartementen voldoen aan de wensen van deze tijd. U huurt volgens het zogenoemde 'scheiden van wonen en zorg'-principe: u betaalt zelf de woonlasten en de kosten van het levensonderhoud, wij leveren de zorg aan huis en begeleiding. Om in een Garantwoning te wonen heeft u een indicatie nodig voor zorg, persoonlijke verzorging, verpleging of begeleiding individueel. U kunt een Woon-Zorg abonnement nemen waardoor u verzekerd bent van professionele zorg en begeleiding op die momenten, dat het nodig is. Woont u in de wijk, maar heeft u hulp nodig, dan biedt thuiszorg van WZH Zorg in de buurt uitkomst. Ook kunt u deelnemen aan de verschillende activiteiten die ons gezellige Ontmoetingscentrum biedt.

ALGEMENE INFORMATIE

Wilt u meer weten over wonen in een Garantwoning of wonen in de wijk en gebruik maken van de zorg/activiteiten van WZH Hoge Veld, kijkt u dan in de folder Zelfstandig wonen met zorg. Wilt u meer weten over wonen met zorg in WZH Hoge Veld, kijkt u dan in de folder Wonen met zorg. Of kijk op www.wzh.nl/hogeveld

Ontmoetingscentrum WZH Hoge Veld: waar mensen elkaar ontmoeten

Naast goede zorg bent u ook voor gezelligheid bij ons aan het juiste adres. In ons sfeervolle Ontmoetingscentrum ontmoet u vrienden en bekenden om bij te praten, of gezellig even te lunchen of dineren. Er is een breed aanbod aan activiteiten, cursussen en workshops, zoals de vitaliteitstraining, het bewegen voor ouderen en bloemschikken. Wij gaan samen met u de uitdaging aan om elke dag te genieten en tot een feestje te maken. Het Ontmoetingscentrum bevindt zich op de begane grond en bestaat uit onder andere:

- het ServicePunt voor alle informatie over onze activiteiten, zorg en diensten;
- het Grand Café waar u tijdens het eten of een borrel andere bezoekers ontmoet en waar we activiteiten, interessante cursussen en workshops organiseren;
- SOOS, dat staat voor Sfeer Ontmoeting Ontspanning Samen zijn, waar u samen met leeftijdsgenoten veel activiteiten kunt ondernemen en beleven;
- de Dagbehandeling voor dementerende ouderen, waar u binnen een min of meer constante groep begeleiding en ondersteuning krijgt tijdens de verschillende activiteiten;
- Mantelzorgondersteuning.

Vergoeding voor zorg

Iedereen die in Nederland langdurige zorg nodig heeft, kan een beroep doen op zorg die wordt betaald uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten, de AWBZ. Hieronder vallen ook de kosten voor opname in WZH Hoge Veld. Het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) onderzoekt of u recht heeft op AWBZ-zorg. Wanneer dit het geval is, bepaalt het CIZ hoeveel zorg u vergoed krijgt. Dit wordt een 'indicatie' genoemd. Wanneer u niet meer zelfstandig wilt of kunt wonen, krijgt u deze indicatie in de vorm van een zorgzwaartepakket (ZZP). Hierin staat hoeveel zorg en ondersteuning u nodig heeft en vergoed krijgt vanuit de AWBZ. Afhankelijk van het inkomen betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte hiervan is wettelijk vastgesteld. De vaststelling van de eigen bijdrage en de inning ervan gebeuren door het CAK-BZ, het Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten. Op basis van uw indicatie maken wij samen met u persoonlijke afspraken, zodat duidelijk is welke zorg en ondersteuning u van ons kunt verwachten. Wenst u meer zorg, dan kunnen wij deze uiteraard ook bieden. Hiervoor betaalt u een eigen bijdrage. Graag maken wij hierover aanvullende afspraken.

In uw eigen zorgleefplan staan deze afspraken beschreven. Daarnaast zijn er voorzieningen en activiteiten, zoals de kapper, wassen van kleding en uitstapjes, die niet door de AWBZ worden vergoed. Indien u hiervan gebruik wilt maken, betaalt u een eigen bijdrage. Meer informatie over de AWBZ vindt u in de folder 'Daar hebt u recht op in een AWBZ-instelling'. Deze folder is te downloaden of te bestellen via www.cvz.nl. De folder is tevens opgenomen in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.

Kennismaken met WZH Hoge Veld

Het verhuizen naar een woonzorglocatie is een grote en soms moeilijke stap. Wij laten u tijdens een oriëntatiegesprek graag zien wat wij voor u kunnen betekenen op het gebied van zorg, wonen, voorzieningen en activiteiten. Ook kan onze klantbemiddelaar u een rondleiding geven.

Wanneer u een indicatie heeft en in WZH Hoge Veld wilt wonen, kan de klantbemiddelaar u adviseren over de stappen die u moet ondernemen. Het kan zijn dat u op de wachtlijst wordt geplaatst. Zodra er een plek vrij is, nemen wij contact met u op om u uit te nodigen het appartement te bezichtigen. Voordat u bij ons intrekt, bespreken wij met u uw leefgewoonten en zorgwensen en maken we zakelijke en praktische afspraken over bijvoorbeeld de huisregels, financiën en de was. Ook kunt u overleggen in hoeverre het meenemen van eigen klein meubilair mogelijk is. Dit wordt allemaal vastgelegd in de zorgleveringsovereenkomst en het zorgleefplan. Mocht u vragen hebben, kunt u uiteraard altijd terecht bij onze klantbemiddelaar.



Zorgleefplan & Wet Bescherming Persoonsgegevens

Uw eigen, individuele zorgvraag staat centraal bij de zorg die wij u bieden. De afspraken die wij samen met u maken en die passen binnen uw indicatie staan omschreven in het zorgleefplan. Iedere cliënt heeft dus een eigen zorgleefplan met alle zorgvragen, wensen en gewoonten erin vermeld. Het plan wordt samen met u/uw wettelijk vertegenwoordiger en de eventueel betrokken disciplines opgesteld. In overleg met u kunnen wij inspelen op uw vragen, wensen en behoeften op het gebied van verpleging, verzorging en begeleiding. Uw gegevens worden bij ons opgeslagen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Deze wet heeft als doel om uw privacy te beschermen. U heeft te allen tijde recht op inzage in het zorgleefplan en cliëntdossier. Andere personen of organisaties mogen alleen met uw toestemming het zorgleefplan en cliëntdossier inzien.



Cliëntenraad

WZH Hoge Veld heeft een (lokale) Cliëntenraad die, met uitzondering van de voorzitter, bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van familieleden en/of cliënten. De voorzitter is onafhankelijk. Dat wil zeggen dat deze niet tegelijkertijd voorzitter en vrijwilliger kan zijn of een andere (werk)relatie tot WZH kan hebben. De voorzitter van een lokale Cliëntenraad mag wel familie hebben die cliënt is bij WZH.

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit de voorzitters van de lokale Cliëntenraden. De Cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd advies geven aan de locatiemanager over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn. Dit kan over de zorg of andere dienstverlening gaan, maar ook over organisatorische ontwikkelingen. De locatiemanager informeert de Cliëntenraad regelmatig over ontwikkelingen, financiën en beleidsinhoudelijke aangelegenheden. Mocht u vragen hebben of lid willen worden van de Cliëntenraad, neem dan contact op met de Cliëntenraad via het ServicePunt, telefoonnummer 070 890 21 29.

Mantelzorg

WZH is ervan overtuigd dat een bezielende omgeving bijdraagt aan de kwaliteit van leven en het gevoel van welbevinden van onze cliënten. In onze visie spelen naast woonvoorzieningen en het interieur, ook het contact met vrienden, familie en de maatschappij een belangrijke rol. Daarom nodigen wij familie en vrienden uit om samen met onze professionele zorgverleners ervoor te zorgen dat onze cliënt, uw familielid, vriend of vriendin, zich bij WZH thuis voelt. Mantelzorgers kunnen zo blijven participeren in de zorg- en dienstverlening.

Zorg in de laatste levensfase

Binnen WZH Hoge Veld staat een goede verzorging met aandacht en respect voor de persoonlijke wensen van onze cliënten centraal. Dit geldt ook voor de zorg die wij bieden aan onze cliënten wanneer zij deze levensfase ingaan. Bij WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) zijn verschillende vormen van goede zorg en begeleiding in de laatste levensfase mogelijk. Woont u in een woongroep voor dementerende ouderen dan kunt u/uw vertegenwoordiger voor vragen terecht bij de verpleeghuisarts (specialist ouderengeneeskunde).

Geloofs- en levensovertuiging

Binnen WZH Hoge Veld werkt een team van medewerkers voor en met u en uw familie. Wij vinden het belangrijk dat wij met elkaar omgaan als gelijkwaardige mensen, betrokken, met respect voor ieders geloofs- en levensovertuiging. Bij ons heeft u de ruimte om uzelf te zijn. De geestelijk verzorgers hebben kennis van diverse geloofs- en levensovertuigingen. Bij hen kunnen u en uw naasten terecht voor een zorgzame begeleiding die aansluit bij uw persoonlijke behoefte. Wanneer dat nodig is, zoeken wij een samenwerking met een geloofskring of kerk waarmee u bekend bent. Ons team geestelijk verzorgers speelt ook een belangrijke rol bij de vieringen op de feestdagen van de verschillende geloven.



Eigen bijdrage voor extra activiteiten/voorzieningen

Binnen onze woonzorglocaties bieden wij diverse extra activiteiten en voorzieningen. U kunt hierbij denken aan de kapper, pedicure, het wassen en herstellen van kleding, uitstapjes of het lid worden van een vereniging, de SOOS. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn voor eigen rekening.

Bij het ServicePunt van WZH Hoge Veld vindt u meer informatie. Deze bevindt zich ook in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen.



Klachtenregeling

WZH vindt het belangrijk dat u zich thuis voelt in onze woonzorglocaties en tevreden bent over de zorg die u krijgt. Wij streven ernaar u zo goed mogelijk te behandelen, te verzorgen en te begeleiden. Toch kan het voorkomen dat u vindt dat u verkeerd of onzorgvuldig behandeld bent. Er zijn verschillende mogelijkheden waarop u dan uw klacht kunt uiten. In de WZH-klachtenregeling is vastgelegd hoe dat voor de locaties van WZH is geregeld. De folder kunt u downloaden via onze website www.wzh.nl/hogeveld en zit tevens in het Cliëntenhandboek dat u ontvangt wanneer u in ons woonzorgcentrum komt wonen. U kunt deze folder ook aanvragen via het ServicePunt Hoge Veld: 070 890 21 29.

Meer weten

Voor meer informatie over onze woonvormen en dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn kunt u contact opnemen met het ServicePunt Hoge Veld, telefoonnummer 070 890 21 29 (maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 14.00 uur)

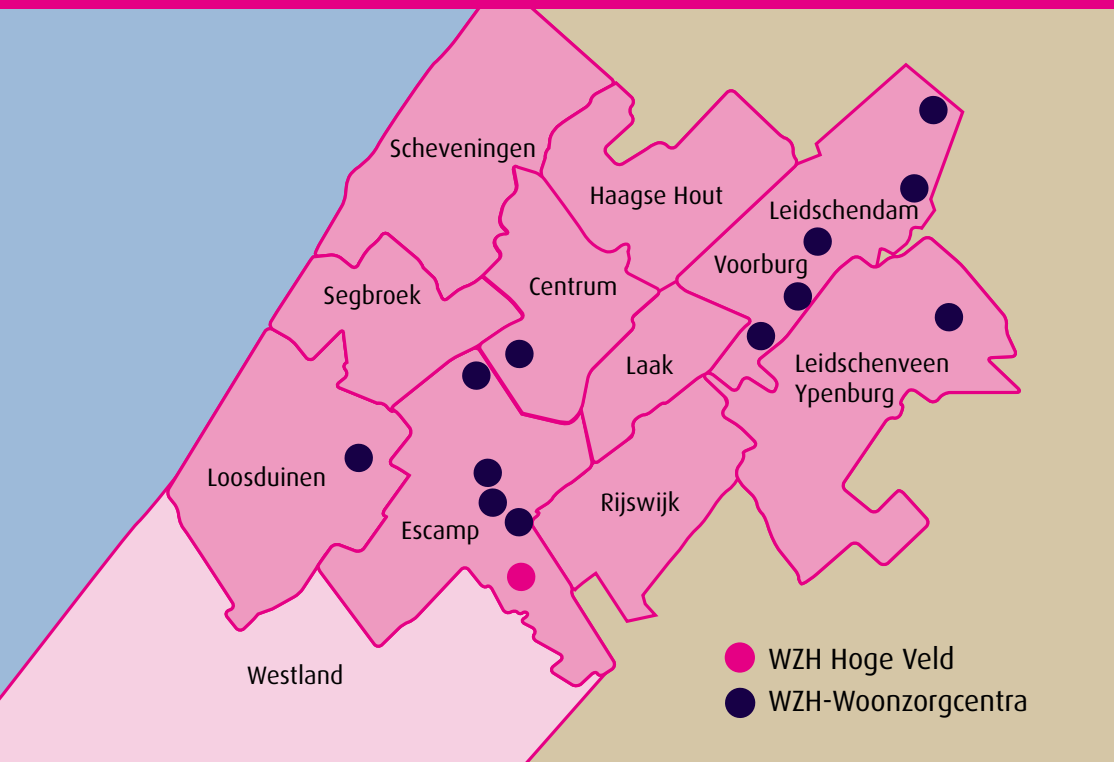
U kunt ook onze website bezoeken: www.wzh.nl/hogeveld. WZH Hoge Veld is te bereiken met eigen vervoer, tramlijn 16 of bus 37.

WZH Hoge Veld maakt deel uit van WoonZorgcentra Haaglanden (WZH). WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.



Hoge Veld

ALGEMENE INFORMATIE



WZH Hoge Veld
 Laan van Wateringse Veld 222
 2548 CG Den Haag
 070 890 19 95
 hogeveld@wzh.nl
 www.wzh.nl/hogeveld

Eerste druk, mei 2010

Gewoon heel bijzonder
WoonZorgcentra Haaglanden



Hoge Veld

ALGEMENE INFORMATIE



Gewoon heel bijzonder
WoonZorgcentra Haaglanden