



voor
elkaar



Themanummer Samen

- NAH Ketenzorg: samen zorgen 2
- Hoge Veld en ISS: een prima stel 2
- Samenwonen in De Strijp 3
- Nieuws van de Centrale Cliëntenraad 4
- Transvaal: multicultureel samenleven 5
- Mantelzorg en WZH passen bij elkaar 6
- Met z'n tweeën gelukkig in Nieuw Berkendael 7
- Cliënten in goede handen bij Klantbemiddelaars 8

WZH: samen leven, samen werken, samen zijn

Open, samen en geborgen zijn de kernwaarden van WZH. Ze verwoorden waar WZH voor staat. Zo betekent 'samen' onder andere dat niemand bij WZH er alleen voor staat. Dat we er voor elkaar zijn. Dat we door verbinding te maken en aandacht voor elkaar te hebben iets moois kunnen maken van het samen wonen, leven en werken bij WZH.

In deze 'WZH Nieuws voor elkaar' laten we u zien hoe onze cliënten, bewoners, mantelzorgers en medewerkers inhoud geven aan 'samen'. Zo vertelt een echtpaar - al 48 jaar samen- dat ze ondanks lichamelijke beperkingen comfortabel bij elkaar kunnen wonen. Een locatiemanager legt uit hoe in zijn woonzorgcentrum allerlei culturen in harmonie met elkaar samenleven. En twee bewoners vertellen hoe zij elkaar in hun woonzorgcentrum hebben ontmoet en elkaar daar het ja-woord hebben gegeven. Ook de vicevoorzitter van de Centrale Cliëntenraad geeft zijn visie op de kernwaarde 'samen'. In een speciaal artikel gaan we in op ons beleid voor mantelzorgers die voor veel cliënten zo belangrijk zijn. Daarnaast kunt u lezen hoe de klantbemiddelaars van WZH zorgen dat iedere cliënt de beste zorg krijgt.

We wensen u veel leesplezier.

Evert de Glint,
Algemeen Directeur / Bestuurder WZH



Samen zorgen voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel optimale zorg- en dienstverlening bieden. Dat is het doel van NAH Ketenzorg Haaglanden, een samenwerkingsverband van WZH en Steinmetz de Compaan (SdC). Het gaat om mensen met een hersentrauma als gevolg van een ongeval, hersenbloeding of een ontsteking die zich na de geboorte heeft ontwikkeld.

In de ketenzorg bundelen beide zorgaanbieders hun kennis, ervaring, diensten en producten op het gebied van zorg aan mensen met NAH. Een centrale rol hierin is weggelegd voor de casemanagers. Zo leggen zij zo snel mogelijk contact met mensen die hersenletsel hebben opgelopen en zorgen ervoor dat het revalidatie- en herstelproces op de juiste wijze op gang komt. Daarnaast zullen de casemanagers de betrokkenen met raad en daad bijstaan, eventueel ook op lange termijn. Een andere belangrijke taak is mensen met NAH waar mogelijk ondersteunen bij hun terugkeer in de maatschappij. De casemanagers richten zich daarbij ook op het voorlichten en begeleiden van familieleden.

Sinds vorig jaar augustus zijn twee casemanagers van NAH Ketenzorg Haaglanden actief met het verspreiden van informatie en het onderhouden van contacten met huisartsen, verwijzers en mensen met NAH. Komende zomer wordt het samenwerkingsverband tussen WZH en SdC geëvalueerd en eventueel uitgebreid.



Samen werken, taken verdelen

WZH wil de zorgverlening voor mensen met dementie laten aansluiten bij hoe zij gewend waren thuis te leven. Daarom organiseert WZH de zorg zo veel mogelijk als 'thuis', in kleinschalige woonvormen en leefstijl-groepen, met vaste teams van zorgmedewerkers. Naast zorgtaken zijn er op een leefstijlgroep, net als in een gewoon huishouden, ook schoonmaaktaken. Hiervoor is WZH Hoge Veld een samenwerkingsverband aangegaan met ISS. Dit bedrijf is gespecialiseerd in schoonmaakdienstverlening binnen de gezondheidszorg. Het gaat om een bijzonder samenwerkingsproject. De zorgmedewerkers nemen deels de schoonmaaktaken op zich en de schoonmaakmedewerkers voeren enkele lichte zorgtaken uit. Het grote voordeel hiervan is dat gedurende een groot deel van de dag een extra medewerker beschikbaar is: een luxe in de ouderenzorg!

Goede scholing

Aan het project ging een intensieve voorbereiding vooraf. Al in maart 2009 werden de bewoners en hun familieleden over het project geïnformeerd. Tegelijkertijd begon de scholing van de medewerkers. De medewerkers van ISS liepen mee met de zorgmedewerkers van WZH Hoge Veld en werden getraind in het uitvoeren van eenvoudige zorgtaken. Daarnaast kregen ze scholing in het omgaan met mensen met dementie. De zorgmedewerkers kregen uitvoerige instructies voor schoonmaakhandelingen. Het project is op 1 april jongstleden van start gegaan in twee leefstijl-groepen van WZH Hoge Veld.

Samenwonen in WZH De Strijp

Suus en Pieter de Boer wonen sinds maart 2008 in een studio van VerpleegdWonen in WZH De Strijp. Waar komen ze vandaan en hoe vinden ze het samen in De Strijp?

Pieter de Boer (79) komt uit Schipluiden, Suus werd in Den Haag geboren, in 1931. Hij was vroeger hovenier: "Suus heet eigenlijk Johanna Suzanna. In de Heilige Schrift betekent dat 'blanke lelie'. We hebben elkaar 48 jaar geleden ontmoet in Den Haag, ik geloof bij Vroom & Dreesmann, hè Suus? Zij werkte toen bij C&A. We hebben 36 jaar in ons huis in Rijswijk gewoond. In de Karel Doormanstraat. Karel Doorman, de Schout-bij-Nacht, sneuvelde op 27 februari 1942 bij de Slag in de Javazee." Geschiedenis, natuur, religie, Pieter heeft een brede belangstelling, blijkt al snel.

Kinderen vinden plek

Suus heeft parkinson, waardoor ze moeilijk kan bewegen. Ze heeft ook moeite met praten. Reden waarom Pieter grotendeels het woord voert. Een verlamde voet beperkt hem in het lopen. "Die voet heb ik overgehouden aan een hartoperatie in 2007. Zes omleidingen kreeg ik. Toen ik uit de narcose kwam, had ik een verlamde voet. Dat kwam door een beroerte tijdens de operatie. Ik heb een half jaar in een revalidatiecentrum in Rijswijk gezeten. Daar kon mijn vrouw gelukkig bij me komen wonen, want zij kon niet meer alleen thuisblijven. En toen vonden onze kinderen deze studio hier in De Strijp."

Bij elkaar

De studio's van VerpleegdWonen in De Strijp zijn voor cliënten die bijvoorbeeld door een lichamelijke



beperking niet meer zelfstandig thuis kunnen wonen. Pieter: "De medewerkers hier doen ontzettend hun best. Daar zijn we heel tevreden over. Mijn vrouw is nog niet gewend, ze denkt nog steeds aan thuis. We hebben 36 jaar op hetzelfde adres gewoond, dus dat is een hele omschakeling. Als het straks mooi weer is, kunnen we naar buiten. Je loopt hier zo de tuin in. Die is redelijk goed aangelegd", vindt hij als oud-hovenier. In de woonkamer van hun studio hangt boven de boekenkast een ingelijste kleurenfoto van hun zoon en twee dochters en de kleinkinderen. Hun raam kijkt uit op een boom vol met pindanetjes en vetbollen. Ook de vogels in de buurt kunnen rekenen op de liefdevolle aandacht van Suus en Pieter.

Kracht uit geloof

Gevraagd naar hun dagelijkse bezigheden, vertelt Pieter dat ze allebei bewegingstherapie krijgen bij De Strijp. "Ik moet dat been in beweging houden. Alles heeft met elkaar te maken. Ik doe daarom veel fietsoefeningen. En samen kijken we televisie en we hebben onze boeken over politiek, economie, en andere waardevolle boeken, zoals de bijbel. We luisteren ook graag naar klassieke en religieuze muziek." Ze zijn allebei lid van de Pinkstergemeente. Pieter heeft vroeger vaak staan evangeliseren op het Buitenhof. "Door de jaren heen hebben we een grote vriendenkring opgebouwd. We krijgen veel bezoek en de geestelijk verzorger van onze gemeente komt regelmatig langs. Als het even kan gaan we samen naar de Cypreskerk, hier vlakbij. Het geloof is voor ons heel belangrijk. Daar putten we veel kracht uit samen."



“Samenwerken, samen zorgen, samen ontwikkelen”

In de Centrale Cliëntenraad (CCR) zitten de voorzitters van de lokale cliëntenraden. Samen komen zij op voor uw belangen als cliënt van WZH. Hoe wordt binnen de CCR aangekeken tegen de kernwaarde ‘samen’? We vragen het aan Louis Serieese, vicevoorzitter van de CCR en voorzitter van de Cliëntenraad Sammersbrug.

Serieese kan zich goed vinden in ‘open, samen en geborgen’, de kernwaarden van WZH. “Daarmee geef je als organisatie aan waar je verantwoordelijkheden liggen. Dat straalt ook uit op anderen. Wij als CCR toetsen elk voorstel dat we beoordelen en elk advies dat we geven aan die kernwaarden.” Gevraagd naar zijn visie op het begrip ‘samen’ trekt hij de vergelijking met het huwelijk. “Daarin beloven twee mensen dat ze altijd voor elkaar zullen zorgen. Maar menig huwelijk loopt niet goed af, terwijl die mensen vrijwillig voor elkaar hadden gekozen. Bij WZH komen mensen die gedwongen door omstandigheden een beroep

doen op zorg en dienstverlening. Sommigen leveren bovendien veel zelfstandigheid in. Om in die situatie goed samen te werken, goed voor anderen te zorgen, dat vraagt extra inspanningen van iedereen. Het vraagt veel gevoel en aandacht voor de individuele cliënt. En de organisatie stuurt daarin. Door het scheppen van voorwaarden en het bieden van faciliteiten. Maar ook door het werven van goed personeel en het informeren en opleiden van medewerkers. Zij moeten zich kunnen inleven in de mensen voor wie ze zorgen. Dat je bijvoorbeeld in een Indische leefstijlgroep niet André Hazes opzet, maar Terang Boulan of andere Maleisische muziek. Het is een klein voorbeeld, maar het gaat vaak om details.”

Verantwoordelijkheid delen

Volgens Louis Serieese is er voor cliënten nu en in de toekomst een actievere rol weggelegd. “Vroeger bepaalden de instellingen wat goed voor je was en wat er met je gebeurde. Dat is nu anders. Maar de huidige cliënten zijn vaak nog heel bescheiden, niet veeleisend. Zo is die generatie nu eenmaal. Mijn generatie, de baby-boomers, is mondiger. Wij zouden weleens lastige klanten kunnen worden”, zegt hij met ironie in zijn stem. Serieese is sinds 2006 bij WZH betrokken en ziet een duidelijke ontwikkeling. “Ik merk dat de laatste twee, drie jaar de samenwerking met het locatiemanagement en de directie van WZH sterk is verbeterd. We groeien naar elkaar toe. Ik zie dat iedereen zijn best doet om de cliëntenraden goed te informeren over de plannen en hen erbij te betrekken. Samenwerken is samen zorgen, maar ook samen ontwikkelen. Gedeelde verantwoordelijkheid werkt veel beter. Wat dat betreft zitten we in een veranderingsproces, dat kun je niet als een knop omdraaien. Maar samen gaan we de goede kant op.”





Culturen komen samen in WZH Transvaal

WZH Transvaal is een multicultureel woonzorgcentrum in de kleurrijkste wijk van Den Haag. Locatiemanager Frits Rijsemus legt uit wat 'samen' voor zijn Transvaal inhoudt.

“Ons woonzorgcentrum kun je zien als een afspiegeling van de omgeving. We hebben Nederlandse, Surinaams-Hindoestaanse, Turkse en Marokkaanse cliënten. En onze medewerkers en vrijwilligers hebben dezelfde culturele achtergronden. Transvaal heeft 100 vaste bewoners en er komen iedere dag ongeveer 250 mensen uit de buurt voor de dagverzorging. Al die mensen wonen, werken en leven goed met elkaar samen. Soms begrijpen we elkaar niet zo goed. Je moet je willen verdiepen in de ander. Dat valt niet altijd mee. Maar als iedereen een beetje meewerkt, draagt iedereen een beetje verantwoordelijkheid. Dat vind ik belangrijk, want dat werkt.”

Het Karmijn, gezamenlijk project

Dat een goede samenwerking ook bijzondere projecten oplevert, bewijst volgens Frits Het Karmijn aan de Vaillantlaan. “Dit is een gezamenlijk initiatief van WZH Transvaal, Zorggroep 's Heeren Loo, projectontwikkelaar Kristal en woningcorporatie HaagWonen. Het Karmijn is een multifunctioneel woon-, zorg- en welzijnsproject. Onze medewerkers en vrijwilligers werken er intensief samen met die van 's Heeren Loo. Er wonen ouderen van Surinaamse afkomst en mensen met een verstandelijke beperking, ook van Surinaamse afkomst. Het Karmijn is ook een populaire ontmoetingsplek voor de buurtbewoners.”

Samen thuis, samen uit

Frits: “Onze cliënten mogen dan verschillende achtergronden en interesses hebben, ze doen veel samen. Feestvieren bijvoorbeeld. We vieren Carnaval, maar ook Holi-Phagwa, Divali of Id-ul-Maulid, Kerstmis en Pasen. Feesten uit verschillende culturen, maar we vieren ze met z'n allen. En bij ieder feest hoort lekker eten en dat verbreedert heel vaak. We ondernemen ook andere gezamenlijke activiteiten. Zoals bingo, daar doet iedereen aan mee. En we gaan vaak samen op stap, naar de markt en de dierentuin. Of we maken korte uitstapjes, naar de moskee bijvoorbeeld, of naar een tempel. Dat kan iedereen waarderen. We gaan ook weleens samen op vakantie. Maandag weg, vrijdag terug. Dan gaat iedereen mee, Nederlanders, Surinamers, Turken en Marokkanen. Altijd gezellig.”

Persoonlijke wensen

De kernwaarde 'samen' slaat volgens Frits ook op goede informatie en communicatie. “We merken dat veel mensen die bij ons komen een hoog verwachtingspatroon hebben van onze zorgverlening. Daarom is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken wat cliënten van ons kunnen verwachten, en wat wij van hen verwachten. Sinds de invoering van de zorgzwaartepakketten bieden we iedereen een basisarrangement, dat we doorvertalen in een individueel zorgleefplan. Hiervoor voeren we gesprekken met de cliënt en de familie. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat de zorg en dienstverlening goed zo mogelijk worden afgestemd op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënt.”

Mantelzorg en WZH gaan goed samen

Mantelzorg is voor veel van onze cliënten enorm belangrijk. Reden waarom WZH speciaal beleid ontwikkelt voor mantelzorg binnen de woonzorgcentra van WZH.

Wat houdt mantelzorg precies in?

Mantelzorgers zorgen onbetaald en vaak voor lange tijd voor een naaste die chronisch ziek, gehandicapt of hulpbehoevend is. Het kan gaan om een partner, ouder of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorg is dus geen beroep. De meeste mantelzorgers zorgen voor familieleden. Maar er zijn bijvoorbeeld ook buurvrouwen die al jaren voor elkaar zorgen. Je zorgt voor iemand, bijna vanzelfsprekend, omdat je met hem of haar een persoonlijke, emotionele band hebt.

Hoeveel mantelzorgers zijn er in Nederland?

Volgens het Sociaal Cultureel Planbureau zijn er ongeveer 2,6 miljoen mantelzorgers in Nederland. De overheid ziet mantelzorg als 'informele zorg' op basis van een persoonlijke relatie en vrijwilligheid. In de ogen van de overheid kan iemand met dit soort zorg op elk moment stoppen. Gelukkig doen de meeste mantelzorgers dat niet. Ze gaan door met mantelzorgen, ook als de persoon voor wie ze zorgen in een woonzorgcentrum gaat wonen. Daar is het mantelzorgbeleid van WZH voor een groot deel ook op gebaseerd.

Leven als thuis

Wij vinden het belangrijk dat cliënten zo veel mogelijk het leven kunnen leven zoals zij dat willen of gewend zijn. De sociale omgeving, waaronder mantelzorgers, speelt hierbij een belangrijke rol. De mantelzorgers weten vaak het beste hoe de persoon voor wie ze zorgen in elkaar zit, wat hij of zij heeft meegemaakt en wat de wensen zijn. Die kennis kan als leidraad dienen om het leven als thuis zo veel mogelijk door te laten gaan. Het kan ook de overgang van thuis naar een woonzorgcentrum verlichten en vergemakkelijken.

Aandacht voor cliënt én mantelzorger

Uitgangspunt is dat in de woonzorgcentra van WZH de mantelzorg voor iedereen als vanzelfsprekend kan worden voortgezet en dat mantelzorgers betrokken blijven bij de zorg van het familielid of relatie. Daarnaast maakt het beleid helder wat ieders rechten en plichten zijn. Ook de mantelzorgers zelf krijgen de aandacht en de emotionele en praktische ondersteuning die ze verdienen. Op die manier zorgen cliënten, relaties en mantelzorgers samen met de medewerkers en vrijwilligers van WZH voor een open en geborgen woon- en leefomgeving.



Samen gelukkig in WZH Nieuw Berkendael

Marja en Arie hebben elkaar in WZH Nieuw Berkendael leren kennen. Ze zijn er zelfs ook getrouwd. Wie zijn ze en hoe ziet hun leven eruit? We gaan op visite.

Marja en Arie Rehorst wonen samen op de derde etage van Nieuw Berkendael. In dit woonzorgcentrum wonen mensen met een lichamelijke of geestelijke beperking als gevolg van een ziekte, ongeval of hersenbloeding. De meeste bewoners zijn jonger dan 65 jaar. Marja (47) kwam in 2005 in Nieuw Berkendael wonen. Ze heeft een progressieve vorm van multiple sclerose (MS). Arie (58), die er toen al twee jaar woonde, zag haar voor het eerst in de Oase, het restaurant van Nieuw Berkendael. "Er gingen twee jaar overheen. Eerst hebben we een paar keer samen gegeten. Ik vond haar toch wel erg leuk en toen heb ik haar gevraagd. We zijn getrouwd op 14 februari 2007." "Op Valentijnsdag", voegt hij er met een brede glimlach aan toe.

Rotterdam - Den Haag

Marja werd in Rotterdam geboren en verhuisde op haar 18e naar Naaldwijk. Ze heeft een zoon en een dochter uit haar vorige huwelijk, en een kleinkind Joy van drie jaar. Die komen regelmatig op bezoek. Arie is een echte Hagenaar, geboren en getogen in de Gaarde. Hij kwam in 2003 in Nieuw Berkendael. "Ik ben een keer in coma geraakt en toen ik eruit kwam deden mijn benen het niet meer. Heel gek. Voor de rest kan ik gelukkig bijna alles. Mijn handen doen het in ieder geval, dat vind ik belangrijk."

In hun elektrische rolstoelen rijden ze behendig door het huis. Marja: "Achteruitrijden doe ik op gevoel." Als ze elkaar kwijt zijn, vinden ze elkaar via hun mobiele telefoon.

Leuke mensen

Arie heeft het naar zijn zin in Nieuw Berkendael. "Er zijn hier veel leuke mensen, zeker weten." Marja steekt niet onder stoelen of banken dat ze liever weer in Naaldwijk zou wonen. "Maar als ik mijn eigen gang kan gaan vind ik het ook goed. Ik kan niks met mijn handen, maar ik vind het al voldoende als ik erbij kan zijn. Ik doe wel aan mondschilderen. Dat kan maar eens in de zo veel tijd, omdat ik extra begeleiding nodig heb. Om de veertien dagen doe



ik mee met zingen. Ik houd erg van Marco Borsato, maar die wordt niet zo vaak gedraaid. Sinds kort zijn er nieuwe activiteiten. Daar ben ik benieuwd naar."

Nieuwtjes uit de Oud-Hagenaar

Arie zit in de redactie van het activiteitenblad van Nieuw Berkendael: "Eens per maand hebben we met z'n tien vergadering. Ik schrijf weleens en ik kan interviews houden." Op de maandagmiddagen zit hij in een praatgroep, met een vaste club. "We praten vaak over het nieuws in de Oud-Hagenaar. Dat is een blad voor Hagenaars vanaf 50 jaar. Dat gaat over van alles en nog wat. Dat vind ik leuk. Ik doe ook aan gym en ik krijg fysio. Mijn moeder van bijna 80 woont hier vlakbij. Ze komt vaak op bezoek. Ik kan ook naar haar toe rijden, maar dan moet ze naar beneden komen. Ze woont op één hoog, en er is geen lift." Arie en Marja doen veel met elkaar samen, maar hebben ook zo hun eigen hobby's en activiteiten.

Clënten zijn bij ons vanaf de eerste kennismaking in goede handen

Een van de aspecten van onze kernwaarde 'samen' is het zorgvuldig informeren en persoonlijk begeleiden van cliënten. Die taak is toevertrouwd aan de klantbemiddelaars van WZH. Wat houdt hun taak precies in?

Menno Oomkens, manager Klantbemiddeling en Plaatsing, legt uit waar zijn medewerkers zich mee bezighouden. "Een klantbemiddelaar is vaak de eerste persoon die namens WZH contact heeft met de cliënt. Elk woonzorgcentrum van WZH heeft, afhankelijk van de grootte van de locatie, een of meer klantbemiddelaars. Zij ontmoeten de cliënt als het ware bij de voordeur. En het is hun taak ervoor te zorgen dat een cliënt die zorg en diensten aangeboden krijgt die het beste bij hem of haar passen. Daarom beschikken onze klantbemiddelaars over een brede deskundigheid. Zij weten precies welke woonvormen en zorgdiensten hun eigen locatie biedt. Maar ze kijken verder. Ze weten ook welke mogelijkheden op het gebied van wonen, zorg en welzijn de andere woonzorgcentra van WZH kunnen leveren. Daardoor kan een bemiddelaar op basis van de zorgvraag van een cliënt nauwkeurig adviseren welke locatie de beste oplossing biedt."

Gerichte informatie, persoonlijke begeleiding

Menno benadrukt dat klantbemiddelaars bemiddelen voor zowel de woonvormen en zorgdiensten van de WZH-woonzorgcentra als voor de zorgdiensten die WZH bij cliënten thuis verleent. Hun dienstverlenende taak gaat volgens Menno nog veel verder. "Onze klantbemiddelaars vragen voor onze cliënten meestal ook de benodigde indicaties aan in het kader van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). Het kan gaan om een eerste aanvraag, maar ook om een herindicatie, als de cliënt andere zorg of meer zorg nodig heeft. Voor veel mensen is het aanvragen van een indicatie tijdrovend en ingewikkeld. Onze bemiddelaars kennen de weg en beperken de administratieve rompslomp. Daarnaast kunnen zij de cliënt actuele informatie geven over de steeds wijzigende regelgeving op zorggebied. Kortom, we proberen onze cliënten zo veel mogelijk zorgen uit handen te nemen."



Colofon

WZH Nieuws voor elkaar
Tweede jaargang, nummer 2
April 2010

Redactieadres

WoonZorgcentra Haaglanden
Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
Telefoon: (070) 756 1100
E-mail: info@wzh.nl
Website: www.wzh.nl

Redactie

Maaïke Veenstra
Nathalie van der Voort
Charles Voogd
Charles de Vré
Casper Neeteson

Aan deze uitgave werkten mee:

Pieter en Suus de Boer
Menno Oomkens
Trix Prot
Arie en Marja Rehorst
Frits Rijsemus
Louis Seriese
Marlies Visser

Fotografie

Vincent Basler

Ontwerp, vormgeving en drukwerk

Adepth Advertising bv

Uw reactie op deze 'WZH Nieuws voor elkaar' of uw ideeën voor een volgende aflevering zijn welkom op het redactieadres. Of stuur een e-mail naar info@wzh.nl.

WZH is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

© WoonZorgcentra Haaglanden 2010

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WZH.