



BASISARRANGEMENT LG7

Lichamelijk gehandicapt

Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging

CIZ-indicatie: zorgzwaartepakket 7 (ZZP LG7)

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden

Dit basisarrangement is bestemd voor mensen die:

- door zeer ernstige lichamelijke beperkingen zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve (verpleegkundige) verzorging nodig hebben;
- 24 uur per dag begeleiding/verzorging in de nabijheid nodig hebben;
- geheel zorgafhankelijk zijn en die overname nodig hebben bij de regie over hun leven;
- continu sturing, hulp of toezicht nodig hebben ten aanzien van het invullen van hun dagelijks leven en het onderhouden van contact met andere mensen;
- vaak sturing, hulp of toezicht nodig hebben als gevolg van gedragsproblematiek (geriatische of psychiatrische problematiek);
- bij de persoonlijke verzorging op meerdere momenten van de dag structureel en soms intensieve hulp nodig hebben vanwege een kwetsbare gezondheid;
- moeite kunnen hebben om met hun beperking om te gaan en daar soms boos of depressief van zijn;
- last kunnen hebben van prikkels uit hun omgeving, zoals lawaai of drukte;
- moeite hebben om dingen te onthouden en zich te concentreren;
- beperkt besef hebben van tijd, ruimte en personen.

Herkent u zich niet in bovenstaande kenmerken, neem dan contact op met uw contactpersoon bij WZH. Wellicht heeft u een andere indicatie nodig.



Wonen met zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging

De zorg uit dit arrangement is afgeleid van de CIZ-indicatie die u heeft gekregen en wordt gefinancierd op basis van de AWBZ. Indien u meer zorg wenst, dan is dit tegen betaling mogelijk. Wij maken hierover met u duidelijke afspraken.

Vanuit de AWBZ heeft u in ZZP LG7 per week recht op gemiddeld 25 tot 30,5 uur hulp en zorg bij wonen. Dit is exclusief de dagbesteding. Inclusief de dagbesteding heeft u recht op 29 tot 35,5 uur. Het grootste deel van deze tijd besteden wij aan direct contact met u. Een deel van de tijd gebruiken wij om de zorg aan u te coördineren. Op deze manier kunnen wij u kwaliteit en continuïteit van zorg garanderen, samen met zorgverleners en mantelzorgers die daarbij betrokken zijn. Ook gebruiken wij een deel van de tijd om 24 uur per dag bij u in de nabijheid te zijn. Dit geldt voor iedereen die in ons woonzorgcentrum woont. Zo kunnen wij ook in onverwachte situaties iets voor u betekenen.

Persoonlijke afspraken

Dit basisarrangement past bij de AWBZ-indicatie die u gekregen heeft van het CIZ. Wij stemmen de ondersteuning die u nodig heeft af op uw indicatie en dit arrangement. Hierover maken wij met u en/of (wettelijk) vertegenwoordiger persoonlijke afspraken. Als u meer ondersteuning wenst of nodig heeft, kunnen wij, eventueel tegen betaling, aanvullende afspraken maken. U krijgt uw eigen

zorgleefplan waarin alle afspraken beschreven staan. Twee keer per jaar bespreken u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger met uw contactpersoon bij WZH de gemaakte afspraken. In dit gesprek worden persoonlijke wensen en behoeften besproken. Uw welbevinden staat hierbij centraal. Wij spreken met elkaar af op welke manier, door wie, wanneer en hoe vaak ondersteuning geboden wordt.



Kijk voor de laatste ontwikkelingen binnen WZH op www.wzh.nl.

Basisarrangement van WZH

WZH heeft naar aanleiding van uw zorgzwaartepakket (ZZP) dit basisarrangement opgesteld. Hierin staat omschreven op welke verzorging, begeleiding en/of behandeling u kunt rekenen bij WZH met uw indicatie. Naast een omschrijving van uw woon- en leefsituatie, leest u over de activiteiten en voorzieningen die wij u aanbieden en hoe wij u ondersteunen in uw dagelijks leven. Verder wordt omschreven waarbij wij u helpen wanneer het gaat om persoonlijke verzorging en gezondheid.

Kwaliteit en coördinatie van zorg

- Wij bespreken met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger uw persoonlijke wensen en behoeften en leggen de afspraken hierover vast in het zorgleefplan (minimaal twee keer per jaar).
- Op basis van de gemaakte afspraken observeren en rapporteren wij, en dragen wij bijzonderheden over aan collega's.
- Wij brengen op basis van uw gezondheidsrisico's mogelijkheden van preventie en/of hulpmiddelen bij u onder de aandacht.
- Wij zorgen voor afstemming tussen de verschillende zorgverleners die betrokken zijn bij uw verzorging, begeleiding en behandeling.
- Wij letten samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger op of uw behoefte aan begeleiding en verzorging verandert.
- Afhankelijk van uw indicatie kunt u gebruikmaken van dagbesteding in een activiteiten-centrum van WZH. WZH informeert u graag over de mogelijkheden.
- Wij begeleiden zo nodig de aanvraag van een nieuwe CIZ-indicatie.

Wonen en leven bij WZH

U bent afhankelijk van zeer intensieve begeleiding en zeer intensieve verzorging. 24 uur per dag is er begeleiding en verzorging in de nabijheid aanwezig. Zo nodig kunt u gebruikmaken van de voorzieningen in ons woonzorgcentrum. Afhankelijk van de woonvorm, is een WZH-arts 24 uur per dag bereikbaar. Bij het wonen staat een huiselijke sfeer en een zinvolle daginvulling, met het accent op recreatie/ontspanning en welzijn, centraal.

Wij hechten er belang aan dat u uw leven - net als voordat u bij WZH kwam wonen - samen met de mensen uit uw eigen omgeving kunt vormgeven. Als anderen ook voor u zorgen, kunt u hierover afspraken maken met uw contactpersoon bij WZH. Deze afspraken worden opgenomen in het zorgleefplan, zodat duidelijk is wie waarvoor zorgt.

- Samen met u, de medebewoners, familie, mantelzorgers en medewerkers dragen wij zorg voor de woonleefomgeving. Bij problemen, klachten, vragen of suggesties gaan we met elkaar in gesprek.
- WZH maakt de publiek toegankelijke ruimtes schoon.
- WZH maakt uw persoonlijke leefruimte schoon.
- WZH draagt in het gebouw zorg voor een aantal algemene maatregelen op het gebied van veiligheid en preventie.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de gekozen woonvorm treffen we extra maatregelen op het gebied van bescherming en veiligheid.

Activiteiten en voorzieningen

In uw situatie heeft u specifieke ondersteuning nodig bij het invullen van uw dagelijks leven en het contact onderhouden met andere mensen. Wij ondersteunen u waar nodig bij het verplaatsen binnenshuis. Voor het gebruikmaken van maatschappelijke voorzieningen in de omgeving kunnen wij met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger naar een oplossing zoeken.

- U en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over ondersteuning bij het invullen van uw dagelijks leven en het ontmoeten van andere mensen.
- Binnenshuis wordt een aantal activiteiten georganiseerd waarvan u gebruik kunt maken.
- Indien u een indicatie heeft voor dagbesteding, kunt u hiervoor terecht in een activiteitencentrum van WZH of op een andere locatie naar keuze.

Eigen regie over dagelijks leven

U heeft bij de omgang met anderen in uw omgeving specifieke begeleiding en/of behandeling nodig. Daar waar uw oriëntatie en/of geheugen verstoord zijn, bieden wij u begeleiding bij het organiseren van uw dag. Wij dragen zorg voor een duidelijke dagindeling. Wij bieden u waar nodig ondersteuning om duidelijk te krijgen wat u wel en niet wilt, al dan niet via uw (wettelijk) vertegenwoordiger.

- De contactpersoon bij WZH maakt samen met u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger afspraken over welke vorm van extra begeleiding het beste bij u past.

- U kunt uw vragen ook altijd stellen tijdens contactmomenten met de verzorging.
- Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en de gekozen woonvorm zijn wij in uw nabijheid en houden zicht op uw situatie.
- 24 uur per dag is de verzorging in ons woonzorgcentrum aanwezig en zijn onze medewerkers zo nodig oproepbaar.
- Voor bijzonderheden of als u merkt dat u meer of andere ondersteuning nodig heeft, kunnen u en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger terecht bij uw contactpersoon bij WZH.
- Binnen WZH is geestelijke verzorging voor u beschikbaar. Er is respect voor ieders eigen identiteit en zingeving.

Persoonlijke verzorging en gezondheid

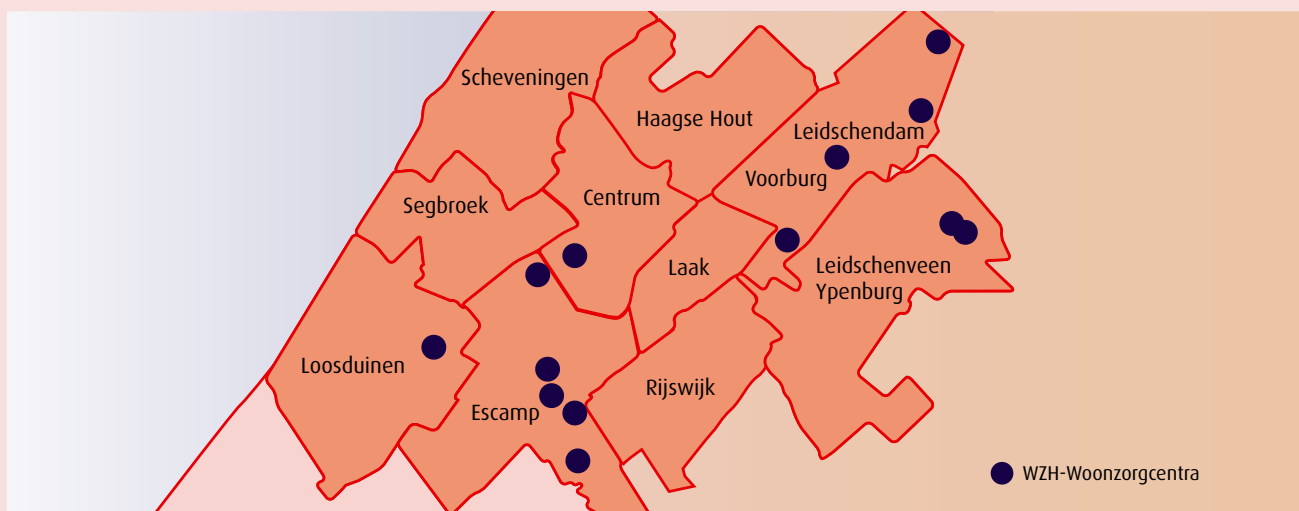
Bij de persoonlijke verzorging heeft u op meerdere momenten van de dag structureel en zeer intensieve hulp nodig. Vanwege uw kwetsbare gezondheid krijgt u van ons deskundige aandacht bij de verzorging en verpleging. U en/of uw (wettelijk) vertegenwoordiger kunnen in overleg met uw contactpersoon bij WZH afspraken maken over de hulp die u nodig heeft binnen de kaders die dit arrangement u biedt.

- De warme maaltijd en twee broodmaaltijden per dag worden u aangeboden. U krijgt zo nodig hulp bij het eten en drinken.
- U krijgt volledige ondersteuning bij het verplaatsen.
- U krijgt ondersteuning bij de zorg voor de medicatie en zo nodig wordt dit geheel door ons overgenomen.



WoonZorgcentra Haaglanden (WZH) is een vernieuwende, toonaangevende organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn voor ouderen en mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) in de regio Haaglanden. Vanuit dertien woonzorgcentra in Den Haag en Leidschendam-Voorburg bieden wij verpleeg- en verzorgingshuiszorg, thuiszorg en allerlei welzijnsactiviteiten. Elk WZH-woonzorgcentrum heeft een eigen identiteit en cultuur. Zo bieden wij voor iedereen een woonomgeving die bij u past: een plek waar u zich thuis voelt.

Al onze producten voldoen aan Normen Verantwoorde Zorg. Deze zijn onder te brengen in de volgende vier domeinen: 'woon-leefomstandigheden', 'participatie', 'mentaal welbevinden en autonomie', 'lichamelijk welbevinden en gezondheid'.



WZH

Polanenhof 497
2548 MP Den Haag
070 756 11 00
info@wzh.nl
www.wzh.nl

Voor elkaar

WoonZorgcentra Haaglanden